





Ι Δ ΡΔ7

Calle Reyes Ortiz N°73 edificio Gundlach Torre Este piso 10.

Calle Litoral N°1393 esquina avenida Saavedra (Parque Triangular).

Calle 31 de Octubre, Plaza Principal.

ELALTO

Avenida Satélite, casi esquina calle Diego de Portugal.

CARANAVI

Calle Batallón Ingenieros, entre avenidas Mariscal Santa Cruz y Calama (Zona Central).

SANTA CRUZ

Calle René Moreno N°215 esquina Pari.

CAMIR

Plaza 12 de Julio lado oeste, distrito 01/004 manzano 0052.

Avenida Escalante M

Avenida Escalante Mendoza, frente plazuela Rosa Antezana MONTERO

Avenida Circunvalación, entre calles Ezequiel Saucedo y Luciano Paz. SAN JULIAN
Carretera Santa Cruz-Trinidad, Barrio 26 de Octubre, a dos cuadras del

Mercado 24 de iunio.

Calle Bolívar esquina Héroes del Chaco.

COCHABAMBA

Calle Sucre entre E. Arze y 25 de mayo N°336 Plaza 14 de septiembre.

Calle La Paz esquina calle Benigno Paz.

Calle L

Calle J. Prudencio esquina calle Man Cesped.

CAMARGO

Calle Ayacucho N°46 entre calles Gran Chaco y Alianza. TRINIDAD

Calle Manuel Limpias N°88 (Zona Central).

RIBERALTA

Avenida Beni Mamoré N°1721 esquina Tomas Baneyy Fuerza Naval. POTOSÍ

Calle Padilla esquina calle Linares N°35 Paseo Peatonal Boulevard.
TUPIZA

Calle Cochabamba entre calles Chuquisaca y Florida.

Calle Murgía N°15 esquina Soria Galvarro .

Avenida General Belgrano esquina pasaje Rachel Darlach.

Presentación

El Banco de Desarrollo Productivo Sociedad Anónima Mixta, BDP — S.A.M., pone a disposición de la población en general, la separata "BDP Productivo", con el propósito de dar a conocer los servicios no financieros que realiza en apoyo a los micro y pequeños productores del país.

El BDP – SAM, con el propósito de fomentar el desarrollo productivo del país, identificó seis sectores prioritarios a los cuales brinda asistencia técnica especializada que son implementados en alianza con instituciones públicas y privadas dando al productor un servicio que se caracteriza por ser integral a lo largo del ciclo productivo.

La otorgación de Asistencia Técnica Especializada, está enfocada en brindar apoyo a solucionar principales problemas o debilidades identificadas en el proceso de producción, a través, de programas, planes y proyectos, con el fortalecimiento de conocimientos, habilidades y destrezas a los productores bajo diferentes modalidades.

La finalidad es contribuir a la mejora de la productividad, calidad y comercialización de los productos, incidiendo de manera directa en el desarrollo productivo de los beneficiarios y de manera indirecta en las condiciones de calidad de vida de micro y pequeños productores clientes del BDP.

La presente separata, muestra algunas actividades y resultados alcanzados a la fecha en los programas implementados de Riego, "Agua Productiva"; acciones en la industria manufacturera como "Calzadistas" (cuero) y "Madera"; en comercialización a través del proyecto "Productores BDP"; y en Turismo a través del "Plan Copacabana".

Desde el 2016, con la finalidad de dar un servicio integral al productor, el **BDP-S.A.M.** brinda Asistencia Técnica Especializada a clientes y potenciales clientes del sector productivo nacional.

> **Objetivo**, coadyuvar a la mejora de la productividad, calidad, producción y acceso a más y mejores mercados, transfiriendo conocimientos e innovación tecnológica a través de diferentes modalidades de intervención.



Asistencia Técnica BDP contribuye al desarrollo productivo del país



Riego Tecnificado

Calzadistas

Buenas prácticas turísticas

El Banco de Desarrollo Productivo combina las actividades de financiamiento con las de asistencia técnica, bajo la concepción de que ésta es clave para lograr que el financiamiento tenga impacto en elevar la productividad, incrementar la producción y disminuir los riesgos.

Asistencia Técnica Especializada

Es un servicio no financiero que ofrece el banco y se caracteriza por la asesoría (directa o indirecta) que se brinda, mediante el cual se transfieren conocimientos especializados, necesarios para fortalecer las habilidades de los productores, con el fin de mejorar sus procesos de producción, comercialización y/o de servicios

Promovemos la innovación productiva

Se apoya la innovación, en productos e insumos utilizados por los productores con la adopción de tecnologías apropiadas para el desarrollo de los sectores productivos.



COMPONENTES DE UN PLAN O PROYECTO DE INTERVENCIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA

► INFRAESTRUCTURA

Promueve la implementación de innovaciones tecnológicas, asesoramiento en la instalación y mantenimiento de infraestructuras productivas, equipo y maquinaria.

BUENAS PRÁCTICAS

Apoyo con prácticas innovadoras durante el proceso productivo para resolver dificultades, mejorar las condiciones, incrementar la productividad y calidad de los productos.

► GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Enfocado al fortalecimiento organizacional y administrativo, además de la consolidación de asociaciones o grupos de productores.

► MERCADO COMERCIALIZACIÓN

Facilita el acceso a más y mejores mercados, a través de estrategias de comercialización para productos y sub productos.



> Desde junio del 2017, el **BDP-S.A.M.** desarrolló el producto no financiero **agua productiva** que busca apoyar principalmente a productores agrícolas que desean mejorar su producción con el uso de sistemas de riego tecnificado.

Agua Productiva BDP

Criterios para la implementación

- Existencia de infraestructura de riego en funcionamiento.
- Motivación de los productores para participar.
- · Aliados institucionales.
- Potencial productivo en la zona.

¿Donde se desarrollan?

En comunidades o zonas que cuentan con infraestructura de riego instalada.

Asistencia Técnica especializada

Tiene como objetivo coadyuvar al mejoramiento de la productividad y el incremento del rendimiento de la producción agrícola bajo sistemas de riego.

Modalidades de intervención "Agua Productiva"

Talleres de capacitación teórico - práctico

En función a los temas de mayor interés y de mayor riesgo en el proceso productivo en base al Plan de asistencia Técnica elaborado en forma participativa

Jornadas Técnicas

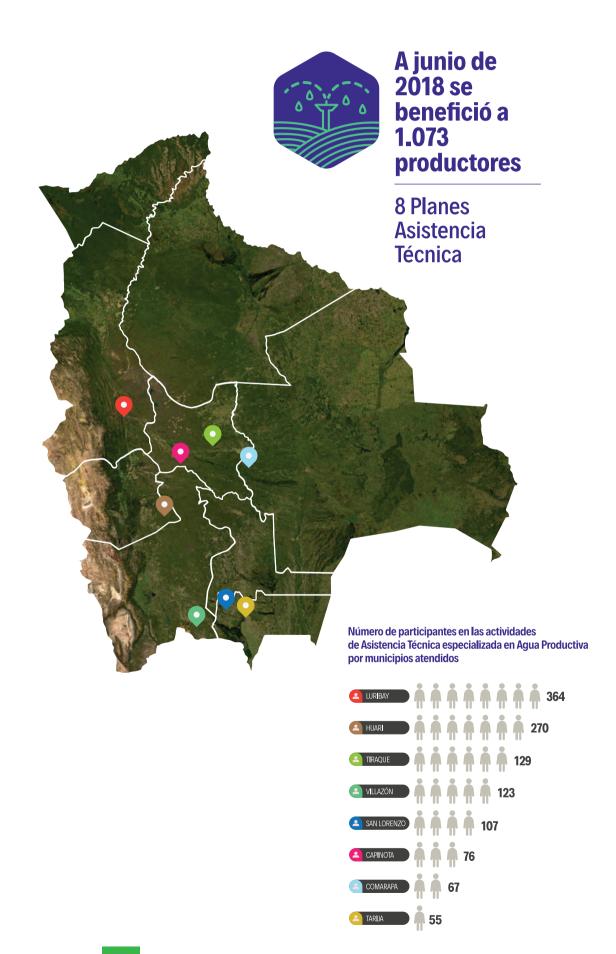
A través de un facilitador o especialista se realizan jornadas técnicas in situ relacionadas a las buenas prácticas agrícolas, manejo de sistemas de irrigación y otros, con el propósito de dar a los productores la oportunidad de poner en práctica el conocimiento impartido.

Instalación de parcelas demostrativas

Sirven de modelos para la transferencia de tecnologías y buenas prácticas a los productores, con el objetivo de que las innovaciones aprendidas en estos eventos, se repliquen en sus unidades productivas.

Gestión comercial

Apoya en la construcción de la imagen asociativa y denominación de producto, de asociaciones establecidas y funcionales, con el fin de que estos comercialicen sus productos en mercados competitivos.



> El proyecto de Asistencia Técnica BDP Calzadistas inició el año 2017 y esta orientado a apoyar a los micro y pequeños productores de calzados de La Paz y Cochabamba donde se concentra el 77% de los productores calzadistas del país.



Calzadistas BDP



Asistencia Financiera

Talleres de orientación sobre crédito, requisitos y responsabilidad crediticia, fortalecimiento asociativo y asistencia financiera personalizada.

Asistencia Técnica Especializada

Orientada a temas técnicos productivos del sector, los cuáles son desarrollados de acuerdo a la solicitud e interés de los productores involucrados.

Apoyo Comercial

PRODUCTORES BDP, apoyo en publicidad, a través de medios de comunicación: televisión, radio, prensa y redes sociales, así mismo la participación en la Feria Productores BDP.



Comunidad Calzadista Virtual

123 Participantes de La Paz y Cochabamba

ASISTENCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA



Asistencia Técnica especializada in situ

47 Calzadistas beneficiados en La Paz y Cochabamba



Articulación con Tecnología y nuevos insumos

130 Participantes en La Paz



Modelado de Calzados

60 Calzadistas beneficiados en La Paz



Aplicación de pegamentos, base agua y spray

152 beneficiados en La Paz y Cochabamba



ASISTENCIA FINANCIERA

181 participantes **Fortalecimiento Asociativo**

2 asociaciones beneficiadas total 62 participantes





Publicidad en TV y radio y participación en feria **PRODUCTORES BDP**

16 beneficiarios de La Paz v Cochabamba



> El sector de manufactura de cuero en Bolivia está compuesto por curtiembres, calzadistas, marroquinería y fabricantes de prendas de vestir.

Cifras del sector cuero en Bolivia

	Sector Manufactura	Micro	РуМЕ	Grande	Total	%
Fuerite: MDPyEP; Elaboracion: BDP=5.A.M., GALIP	Curtiembres	125	22	12	159	3%
	Calzadistas	3.144	59	6	3.209	62%
	Marroquineros	626	32		658	13%
	Prendas de Vestir	1.118	3	2	1.123	22%
	Total	5.013	116	20	5.149	
ruellie. MD		97%	2%	0%		

62% 97% 77%

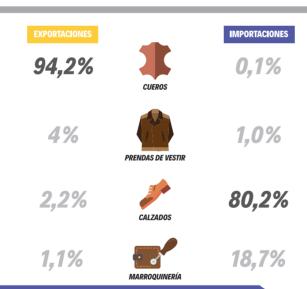
De las unidades productivas del país son productoras de calzados

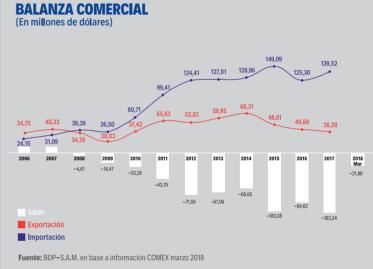
Son microempresas

Están en La Paz y Cochabamba.

BALANZA COMERCIAL

Con el propósito de revertir la actual situación negativa de la balanza comercial del sector, donde las importaciones de calzados superan a las exportaciones en un 89% y el principal producto exportado es materia prima (cuero semi procesado) que corresponde al 93% en valor, el BDP S.A.M. ha priorizado este sector para su intervención y contribuir a la producción y consumo nacional.





¿Cómo apoyar al calzadista boliviano?

El BDP S.A.M. considera que la mejor forma de apoyar a los productores bolivianos es consumiendo el producto nacional. Con ese objetivo, el ciclo de "Consume lo Nuestro" busca generar varios beneficios a la economía del país y en este caso a los productores calzadistas.





Experiencias BDP - Asistencia Técnica

Narsi Sarmiento: Bien nos está yendo con las capacitaciones, estamos poniendo en práctica desde que las plantas son pequeñas

Luribay, primera sección de la provincia Loayza del departamento de La Paz, su población se dedica principalmente a la agricultura de papa, frutales y hortalizas.

Narsi Sarmiento Nina, productora de 41 años de edad se dedica a la producción de durazno desde su niñez en la comunidad de Alto Carayapu del municipio de Luribay. Es una de las beneficiarias de la variedad de talleres y capacitaciones que realizó el Banco de Desarrollo Productivo en el municipio de Luribay en el marco de los servicios no financieros que realizó el BDP para los productores del lugar.

Es cliente del banco desde el pasado año y en una entrevista realizada para el BDP, ella destaca que las capacitaciones han sido de mucha utilidad para ella. "Bien nos está yendo con las capacitaciones, estamos poniendo en prácticas desde que las plantas son pequeñas", aseveró.

Menciona que lo aprendido el pasado año, en la práctica le ha servido mucho y ha visto buenos resultados en su producción. "Me gusta que el banco venga a enseñar, que venga con capacitaciones, (...) el banco nos ayuda, y nos resulta bien (lo aprendido), aseguró.

Debido a los constantes granizos característicos del lugar, Narsi Sarmiento considera que la capacitación en mallas anti granizo les sería de gran utilidad a ella y los productores de Luribay. En lo que resta de la Gestión, la Gerencia de Asistencia Técnica del BDP llevará dicha capacitación para que los productores puedan proteger sus sembradíos de las inclemencias del tiempo como el granizo.

Patricio Ureña: Hemos aprendido otras técnicas de acabado en muebles

En Bolivia, los fabricantes de muebles de madera representan el 58% de las unidades productivas del complejo de madera

Patricio Ureña Ramos desde muy joven se dedica a la fabricación de puertas y otras piezas para construcciones y edificaciones. Participó en los talleres de asistencia técnica especializada en los que adquirió nuevos conocimientos para mejorar el acabado de sus productos. "Hemos aprendido el ensamblado de puertas y nuevas alternativas del sistema de acabado de muebles".









En una entrevista para el BDP, Ureña aseguró que con las capacitaciones podrá mejorar la calidad de sus productos y disminuir los costos de producción. Manifestó que "esto nos va ayudar en el tiempo de fabricación, a terminar más rápido y disminuir costos". Señaló que desconocía el sistema de acabado y "ahora hemos aprendido con otros insumos que están saliendo para mejorar el acabado".

"Agradecer al banco por este apoyo a todos nosotros", finalizó.

Diego Mayta: Es una ayuda para seguir adelante, para mejorar nuestros productos

La Gerencia de Asistencia Técnica Especializada del BDP-S.A.M., cuenta con una amplia variedad de capacitaciones especializadas para fomentar la producción agrícola y apoyar a los productores del país para mejorar su producción

Diego Mayta de 25 años de edad es productor agropecuario y desarrolla sus actividades en la Comunidad de Huntuta, del municipio de Yaco, La Paz.

Luego de acceder a un crédito del Banco de Desarrollo Productivo, recibió Asistencia Técnica Especializada en la producción de durazno desde el inicio de la producción, hasta los cuidados que debe hacer a su producción para obtener duraznos sanos y de calidad para comercializarlos a los mejores precios del mercado.

La Asistencia Técnica Especializada especifica en la producción de durazno se realizó con el apoyo de la FAUTAPO quienes han desarrollado una variedad de experiencias para apoyar al sector productivo dedicado a la producción de durazno.

Mayta asegura que las jornadas de asistencia técnica le han servido de mucho. "Estoy llevando a la práctica lo que nos han enseñado, voy a tratar de mejorar, así, para que pueda seguir adelante", afirmó.

Eddy Aguilar: Con estos talleres que hemos realizado con el BDP, hemos mejorado nuestro durazno

Luribay es uno de los municipios que se caracteriza por la alta producción de durazno y otros frutales, por ese motivo, el BDP SAM inauguró recientemente su agencia en ese lugar para atender de manera más directa y oportuna a los productores. "Estábamos un poco flaqueando en el tema técnico, pero con estos talleres que hemos realizado con el BDP, hemos mejorado nuestro durazno y vamos a seguir todavía". Aseguró Eddy Aguilar luego de un taller realizado por el BDP en el municipio de Luribay.

Aguilar es presidente de la Asociación de Productores de la Comunidad Alto Carayapu del municipio de Luribay y junto a más de 50 productores de durazno del lugar, recibió asistencia técnica especializada en el manejo del cultivo de durazno desde la siembra hasta la cosecha del producto.

Con dicha capacitación los productores del lugar han mejorado considerablemente la calidad de los duraznos y se han abierto a la posibilidad de comercializar a mejores precios su producción.

"Quisiéramos pedir al BDP que sigamos con las capacitaciones, porque tenemos la ilusión de mostrar y promocionar nuestra producción, en particular el durazno. Los mejores duraznos están en Luribay y salen de aquí al mercado", finalizó.

Hostal La Casa del Sol, su casa en Copacabana

El municipio de Copacabana es considerado uno de los destinos más elegidos y competitivos a nivel internacional, ya que resguarda una de las más antiguas imágenes de la Virgen María en América. Asimismo, el misterioso Lago Titicaca, que se constituye en el lago navegable más alto del mundo, y los incomparables paisajes, hacen de ese lugar un atractivo imperdible para el turista nacional e internacional.

El Hostal casa del Sol es un emprendimiento familiar que fue diseñado para un segmento de turistas aventureros y consientes con el cuidado del medio ambiente. La decoración de sus habitaciones y el servicio también están enfocados en el mismo concepto ambientalista.



Samuel Rubín de Celis es el propietario y en una entrevista para el BDP, relató que halló el éxito de su emprendimiento a través de la publicidad boca a boca. Quienes han visitado el lugar rescatan su amabilidad y energía en la atención. "Samuel nos recibió con una energía especial y nos hizo sentir como en casa. Las habitaciones son amplias, baños limpios y hay suficiente abrigo de cama como para no pasar frio de noche", un comentario escrito en TripAdvisor.

En el marco de mejorar sus servicios para mantener la calificación y percepción de sus clientes, Samuel fue parte de la ejecución del Plan de asistencia técnica en hotelería que realizó el BDP SAM en el municipio de Copacabana. A través del mismo, su personal se capacitó en diferentes temáticas como Atención al cliente, Gestión Hotelera y el tema de Limpieza y manejo de Habitaciones (la administración de tiempos en la limpieza, atención al cliente, aspectos decorativos en las habitaciones, entre otros.)

"Todos los temas fueron interesantes como la retroalimentación, lo que usualmente hacemos al momento de brindar el servicio, pero el tema de limpieza de baños es un aspecto que el cliente se fija mucho y gracias a los cursos pudimos complementar otros aspectos, por ejemplo, qué detergentes son los adecuados, cómo administrar los tiempos de limpieza de una habitación, el doblado de toallas y el tema de atención al cliente", destacó.

Juan Carlos Enríquez: El BDP es el único banco que nos apoya en la parte técnica

En la Gestión 2017 y lo que va del 2018, el BDP SAM realizó 23 talleres de asistencia técnica beneficiando a calzaditas de La Paz y Cochabamba, departamentos donde existen mayor cantidad de productores dedicados a la fabricación de calzados.

Juan Carlos Enríquez se dedica a la fabricación de calzados en la ciudad de La Paz, su principal producto



son los calzados de dama que los fabrica con cuero de res y llama.

La marca "Holiday" corresponde a su creación y ya cuenta con cierto posicionamiento de mercado. Con ese emprendimiento, Enríquez accedió a un crédito del BDP–S.A.M., recursos con lo que amplió su unidad productiva con la compra de maquinaria para hacer más rápida la producción.

Juan Carlos Enríquez, dedicado al rubro hace 20 años, fue uno de los beneficiarios de la asistencia técnica especializada in situ que realizó el BDP SAM este año con el objetivo de apoyar al productor con capacitaciones orientadas a mejorar su actividad productiva.

Temáticas como el modelado de calzados, tecnologías e innovación de pegamentos para la fabricación de calzados y otros, fueron los temas tocados en dichos talleres. Asimismo, se les contactó con proveedores de insumos, maquinaria y cuero para el sector calzadistas.

Javier Zeballos Jaimes, he sacado crédito para la producción de platano, naranja, piña, yuca y arroz

"Pase los talleres que organizaba el BDP en Zamusabety sobre las plagas que arruina a los cultivos, análisis de suelo, costos de producción, uso seguro de plaguicidas, cuánto cuesta la producción de yuca, las chaqueadas y roseadas y muchos otros talleres que pasamos y lo que he aprendido estoy aplicando a mis cultivos y me está yendo bien, con el intercambio de experiencias en piscicultura vi cómo se desarrolla la producción de peces y ahora estoy cavando mi estanque para criar peces y con todo lo que produzco me está yendo bien, no he fallado en mis cuotas, ni me estoy retrasando, estoy pagando puntualmente y por ultimo agradezco al BDP porque me hizo el favor de prestarme el crédito y de capacitarme en temas productivos".





Próximos sectores a apoyar con Asistencia Técnica



SECTOR MADERA

El **Sector Madera** es un sector priorizado por el **BDP-S.A.M.** debido al elevado número de unidades productivas con potencial para atender la demanda de carpintería para edificios y construcción, así como para la fabricación de muebles, a fin de cubrir la demanda interna y externa.

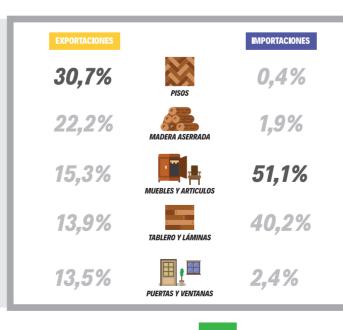
El proyecto de Asistencia Técnica para Madera apoyará principalmente a micro y pequeños productores.

COMPONENTES PROYECTO

- Asistencia Técnica Especializada
- Procesos de calidad
- Financiamiento
- Capacitación productiva
- Información productiva
- I+D+I (Investigación, Desarrollo e Innovación)
- Acceso a mercado

BALANZA COMERCIAL

Expone como se ha pasado de una balanza positiva hasta el 2012 a una negativa a partir del 2013, siendo la mayor exportación pisos y la mayor importación muebles y tableros.



BALANZA COMERCIAL (En millones de dólares) 127,9 103,1 113,3 94,7 94,7 94,7 117,7 117,7 117,7 113,3 94,0 117,7 114,6 118,5 11



> El sector metalmecánica se caracteriza por ser un sector transversal a varios rubros



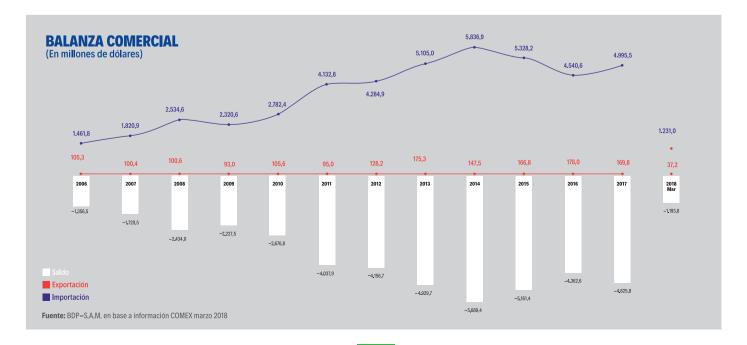
SECTOR METALMECÁNICA

El BDP S.A.M. ha priorizado este sector debido al impulso que da a la innovación productiva y tecnológica del país a través de maquinaria, equipo, estructuras metálicas, partes y repuestos, muebles y otros para sectores como: madera, cuero, alimentos y demás.

El enfoque del proyecto estará orientado principalmente a la articulación de la demanda de maquinarias, equipos y partes de diferentes áreas de la economía nacional con el sector metalmecánico apoyando con asistencias técnicas para el fortalecimiento del mismo.

Se dedica a la producción de estructuras y productos de metal.

Son microempresas



> El BDP-S.A.M. en el marco de los servicios no financieros que brinda, apoya a sus clientes con publicidad gratuita en medios de comunicación masivos como televisión, radio, prensa y redes sociales con el objetivo de promover los productos que producen, tanto en el mercado interno y externo.

DUCTORES

¡Publicidad gratuita para nuestros clientes!

41% 3% 10%

MEDIOS DIGITALES

Difusión de menciones en medios de comunicación de alcance nacional o local y en las cuentas oficiales de las redes sociales del BDP SAM.



RADIO

Programa de radio Productores BDP donde los productores promocionan sus productos en radios de alcance nacional y local.



l a Paz Cochabamba Santa Cruz Chuquisaca

Oruro ■ Potosí







FERIA PRODUCTORES BDP

Organizada para facilitar la venta de productos hechos en Bolivia y para dar a conocer a nuevos emprendedores.



PRENSA

Publicidad en medios de comunicación escrita, destacando el esfuerzo de los empresarios que incentivan el consumo de productos hechos en Bolivia.

¿QUIENES PUEDEN PARTICIPAR?

Clientes BDP, seleccionados por:

- Puntualidad
- Predisposición para participar
- Otros criterios establecidos interiormente

> El sector metalmecánica se caracteriza por ser un sector transversal a varios rubros



www.crespal.com

> El Banco de Desarrollo Productivo — S.A.M., lleva adelante el desarrollo de una fase piloto de asistencia técnica turística en Copacabana, con el fin de mejorar la calidad de la prestación de servicios turísticos en el componente de hotelería.



Asistencia Técnica en el sector Turismo



COPACABANA

El Banco de Desarrollo Productivo — S.A.M., en el marco de los servicios financieros lleva adelante el desarrollo de una fase piloto de asistencia técnica turística en Copacabana, con el fin de mejorar la calidad de la prestación de servicios turísticos en el componente de hotelería, en el que existen deficiencias al momento de brindar servicios turísticos con calidad.

Para ello, el BDP-S.A.M. en alianza con la Fundación CODESPA (ONG Española), ejecutan el proyecto denominado "Asistencia Técnica en Hotelería y Turismo" a través del cual se brindará asistencia técnica personalizada a establecimientos y personal hotelero de la zona, con el propósito de generar capacidades que fortalezcan a emprendedores y trabajadores en diversas áreas para mejorar la atención al cliente y prestar servicios confortables enfocados a un mercado de turistas con mayor poder adquisitivo, induciendo a incrementar la exigencia en estándares de calidad del sector.

Adicionalmente con la intervención se busca facilitar el acceso al Crédito BDP Turismo diseñado específicamente para el sector.

PROCESO DE INTERVENCIÓN

- Diagnóstico y análisis de datos turísticos y macro zonas turísticas a nivel nacional
- Establecimiento de la propuesta de intervención considerando las políticas del sector a nivel nacional
- PLANTUR LEY N° 292 BOLIVIA TE ESPERA
- PLAN DE INTERVENCIÓN
 "Asistencia Técnica en Hotelería y Turismo"



> El BDP S.A.M., a través de la Gerencia de Asistencia Técnica e Innovación Productiva, impulsa su primer proyecto de asistencia técnica en el sector turismo.

Plan de intervención en Turismo

TURISM(🟵

COPACABANA

El BDP-S.A.M., a través de la Gerencia de Asistencia Técnica e Innovación Productiva, impulsa su primer proyecto de asistencia técnica en el sector turismo, que permite a los participantes recibir de manera gratuita, asistencia técnica en buenas prácticas hoteleras, además asesoramiento especializado para acceder al Crédito BDP Turismo.

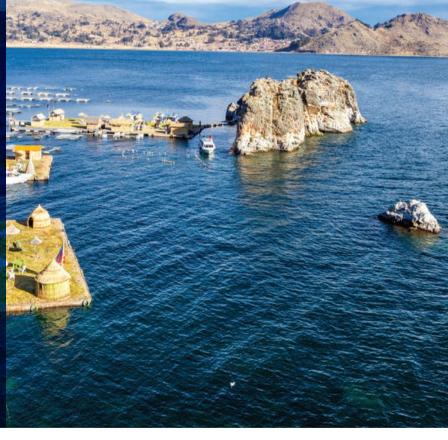
El Crédito BDP Turismo, es un producto financiero que pretende impulsar las iniciativas de los prestadores de servicios turísticos a fin de mejorar las condiciones de servicio en infraestructura o equipamiento.

La Fundación CODESPA es una ONG Española, con más de 10 años de experiencia en la gestión de programas de turismo comunitario, trabaja en el área de proyectos y consultorías bajo ejes transversales, en temas de género, cadena de valor, medio ambiente, revalorización y sensibilización del patrimonio cultural, entre otros; además cuenta con técnicos de campo y una gran base de datos de consultores que han diseñado módulos y currículas de capacitación enfocados en implementar "Buenas Prácticas Turísticas" para el desarrollo sostenible del sector.

El municipio de Copacabana es un destino potencial para iniciar una experiencia turística en el territorio Boliviano, además cuenta con un número importante de prestadores de servicios turísticos, ya que su principal actividad económica es el turismo.

El sector hotelero en la zona, está organizado y comprende las necesidades del sector, por esta razón a través de la Cámara Provincial de Hotelería de Copacabana, se ha logrado la aceptación del presente proyecto, con altas expectativas en mejorar las condiciones de prestación de los servicios hoteleros.











Ubicación de nuestras oficinas en todo el país

