

---

Asistencia Técnica Especializada

## ENCUENTRO DE ARTESANOS PRODUCTORES Y SERVICIO DE METAL MECANICA DE LA CIUDAD DE EL ALTO

Pag. 03

---

*Asistencia Genérica*

---

## Actividades de Asistencia Genérica en La Paz, Potosí y Chuquisaca

Pag. 01

---

---

## PROMOCIÓN BDP Lab

Pag. 05

---

INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

## AULA BDP MAPA DE COMPLEJIDADES ECONÓMICO PRODUCTIVO – BOLIVIA

Pag. 06  
Pag. 07

---

## FINANCIAMIENTO DE PRIMER PISO BDP-S.A.M.

Pag. 07



## ASISTENCIA GENÉRICA

# Actividades de Asistencia Genérica en el departamento de **La Paz**

---

*(Municipio Mecapaca - Comunidad Janco Kahua)*



*(Municipio Patacamaya - Comunidad Amachuma)*



*(La Paz)*

En el mes de noviembre los servicios de Asistencia Genérica continuaron fortaleciendo las habilidades y conocimientos de los productores, esta vez en los municipios de Mecapaca, Viacha, Palca, Sica Sica, Calamarca, Achacachi y El Alto del departamento de La Paz, a través de talleres de orientación en las temáticas de: Inclusión Financiera, Elaborando Nuestro Plan de Inversión, Elaborando Nuestro Presupuesto de la unidad productiva, Qué Hacemos ante los Problemas del Cambio Climático y Técnicas Básicas de Comercialización, logrando capacitar a más de 300 productores. En el proceso se brindó asistencia financiera a más de 30 productores para su acceso al crédito productivo de forma informada.

# Acciones de Asistencia Genérica en los departamentos de **Potosí** y **Chuquisaca** (Agencias de Tupiza y Camargo)

(Municipio Villazón - Potosí)



En los municipios de Coatagaita, Villazón, Vitichi, Chaquí de Potosí además de San Lucas y Camargo en Chuquisaca se capacitó a más 200 productores potenciales clientes en las temáticas de Inclusión Financiera, Elaborando Nuestro Plan de Inversión y Qué Hacemos Ante los Problemas del Cambio Climático, también se brindó

(Municipio Cotagaita - Comunidad Ascanty)

asesoramiento a más de 30 productores para la gestión de sus créditos productivos, mismas que ya fueron atendidas por las Agencias de Tupiza y Camargo cuyas operaciones están a punto de ser desembolsadas, el trabajo fue coordinado y contó con el apoyo del personal de las agencias mencionadas.





# ENCUENTRO DE ARTESANOS PRODUCTORES Y SERVICIO DE METAL MECANICA DE LA CIUDAD DE EL ALTO

El 29 de noviembre de 2019 el Banco de Desarrollo Productivo, BDP-S.A.M., participó del "ENCUENTRO DE ARTESANOS PRODUCTORES Y SERVICIO DE METAL MECANICA DE LA CIUDAD DE EL ALTO", organizado por el Gobierno Autónomo Municipal de El Alto – GAMEA. Este evento tuvo la participación del Departamento de Investigación, Postgrado e Interacción Social de

la Universidad Mayor de San Andrés – U.M.S.A., quienes manifestaron las perspectivas académicas relacionadas al sector metalmeccánico, logrando aperturar una alternativa que permitiría generar una modalidad de formación académica de los productores del sector metalmeccánico.





Gracias a la concurrencia y participación de instituciones se logró generar el análisis del sector metalmeccánico, que permitirá enfocar de mejor manera las acciones que se desarrollaran en la próxima gestión.

Algunas de las propuestas generadas en el taller por parte de los productores fueron las siguientes:

- Capacitación en Seguridad industrial y salud ocupacional.
- Campañas de salud y análisis de la vista principalmente.
- Adquisición e implementación del centro de acopio de materias primas.
- Desarrollar diseños con motivos andinos similar al de las fachadas que se encuentran en El Alto.
- Desarrollar ferias de innovación productiva.
- Capacitación constante en nuevas tecnologías.
- Tener un convenio de acceso al crédito con la entidad financiera.
- No tener muchos requisitos, bajos intereses del 11,5%, y una normativa de trato preferencial para el sector.

Por otra parte, el BDP-S.A.M. realizó una presentación institucional que permitió aclarar todas las consultas de los representantes del Sector Metalmeccánico, se dio a conocer los productos financieros y servicios no financieros con los que cuenta el banco, lo cual, genero muchas expectativas en este sector, por las características y el acompañamiento técnico que se brinda desde esta institución.

El objetivo de este evento fue generar un diagnóstico integral del sector, que permita el análisis del estado de situación, a fin de delinear Estrategias, Programas y Proyectos, que puedan ser socializados con las diferentes instancias de los Gobiernos Central, Departamental y Municipal, entre otros actores e instituciones que involucran al Sector Metalmeccánico, según sus competencias.

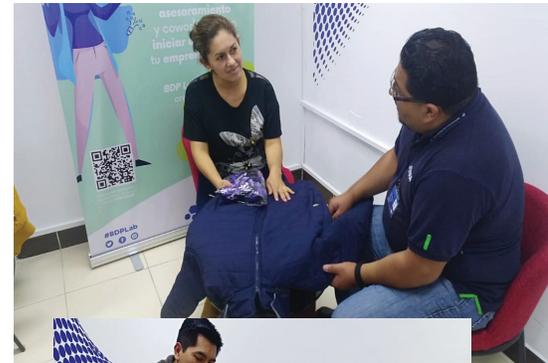




# PRUEBAS DE MERCADO BDP Lab



En el marco de las mentorías del BDP Lab del módulo de Mercado, los emprendedores realizaron pruebas de mercado de su producto o servicio, esta etapa permite medir la aceptación del producto o servicio en el mercado y adecuarlo a las necesidades del mismo, así mismo practicar y desarrollar las habilidades de comunicación y ventas de los emprendedores.



# PROMOCIÓN BDP Lab

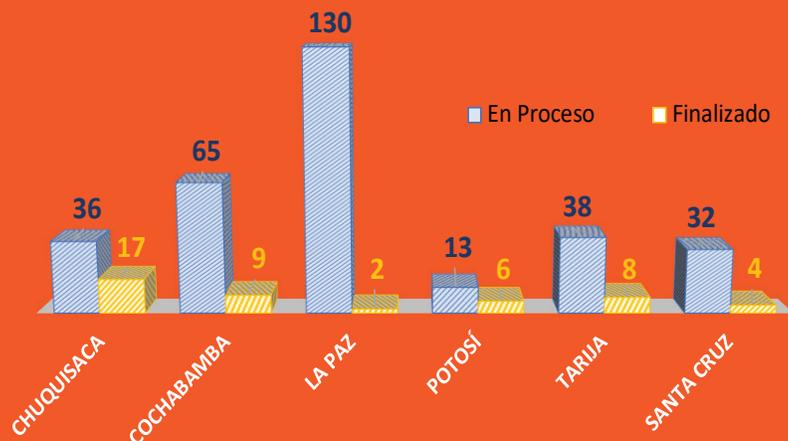
(La Paz - Sucre - Tarija)

El mes de noviembre en las ciudades de Potosí, Sucre y Tarija, se realizaron promociones y socializaciones del BDP Lab en diferentes institutos tecnológicos y de formación empresarial, donde participaron 248 emprendedores que demostraron un alto interés en participar en el programa de asesoramiento de BDP Lab para posteriormente financiar su emprendimiento a través del Credito de emprendimiento FOCASE.



## RESULTADOS PRELIMINARES BDP Lab A NOVIEMBRE

Número de emprendedores en proceso de asesoramiento y asesorados



El BDP Lab, al 30 de noviembre, cuenta con 314 emprendedores en proceso de asesoramiento y 46 emprendedores que finalizaron el programa BDP Lab satisfactoriamente, culminando con todos los módulos y talleres.

### INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

## Aula BDP

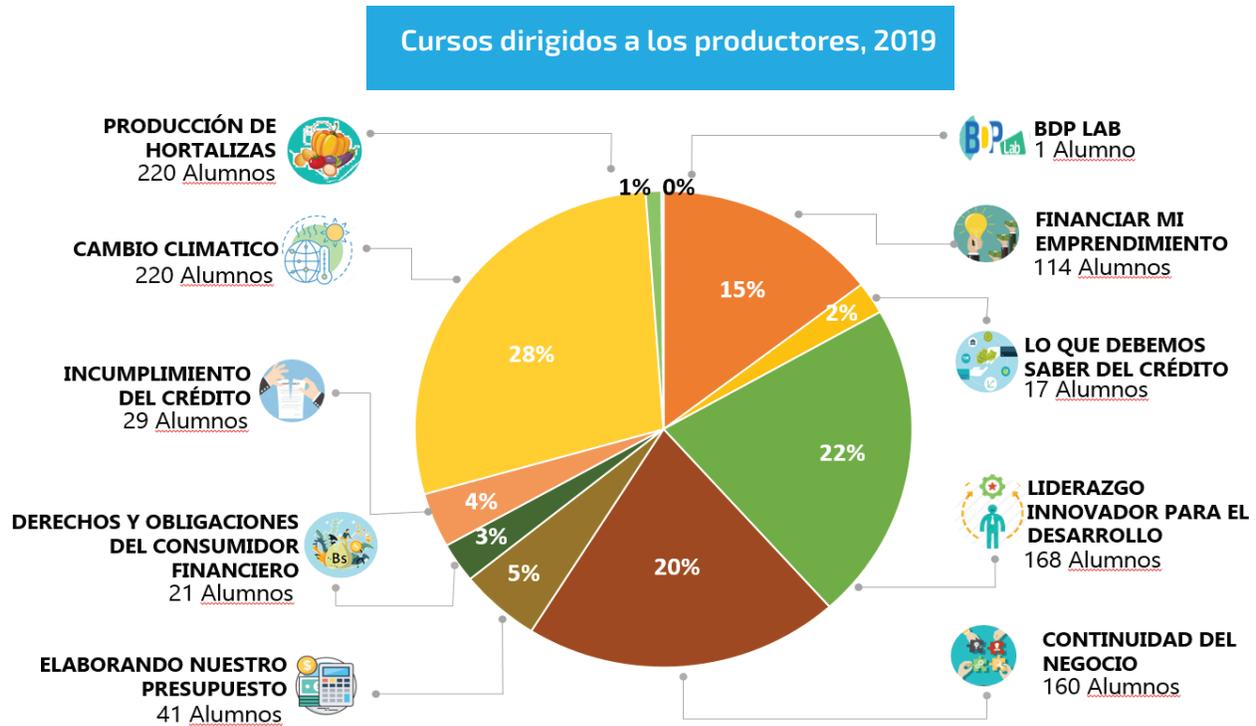
De enero a noviembre de 2019, a través de la herramienta de capacitación virtual "Aula BDP", se logró difundir 31 cursos, alcanzado a un total de 4.805 alumnos; 21 cursos estuvieron dirigidos al personal del BDP.

### Número de Alumnos de Cursos Internos BDP-S.A.M.

CURSOS	Número Alumnos
1 ATENCION DE CALDEZ	44
2 POLÍTICAS DE CRÉDITO PARA OPERACIONES DE PRIMER PISO (VERSIÓN 7.0)	159
3 ASUNTOS DE GENERO	389
4 POLÍTICA CONOZCA A SU CLIENTE Y PROCEDIMIENTO DE DEBIDA DILIGENCIA	161
5 BDP - S.A.M.	21
6 PREVENCIÓN DE LEGITIMACION DE GANANCIAS ILÍCITAS, FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO, DELITOS PRECEDENTES	280
7 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	7
8 ASESORES INTEGRALES - MÓDULO INDUCTORIO	180
9 ASESORES INTEGRALES - GESTIÓN COMERCIAL	172
10 GESTIÓN DE RIESGO OPERATIVO	239
11 OBJETIVOS Y ROLES DE LA BANCA DE DESARROLLO	220
12 ASESORES INTEGRALES - GESTIÓN DE COBRANZAS	171
13 ASESORES INTEGRALES - GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	177
14 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	205
15 ASESORES INTEGRALES - EDUCACIÓN FINANCIERA	258
16 LEGITIMACIÓN DE GANANCIAS ILÍCITAS, FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO Y/O DELITOS PRECEDENTES	423
17 PROCESO DE SERVICIO, ATENCIÓN AL CLIENTE Y GESTIÓN DE PUNTO DE RECLAMO	67
18 ASESORES INTEGRALES - ASISTENCIA TÉCNICA	170
19 SEGURIDAD FÍSICA	249
20 ASESORES INTEGRALES - MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	180
21 PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO Y GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	254
<b>TOTAL</b>	<b>4.026</b>

Diez de los cursos, estuvieron dirigidos a micro y pequeños productores, sin ser este aspecto una limitante; siete cursos corresponden a Asistencia Genérica, uno de Asistencia Técnica

Especializada, uno de Innovación Productiva y uno sobre Liderazgo, estos cursos alcanzaron a 779 alumnos, el de mayor afluencia fue Cambio climático con 220 alumnos.



## MAPA DE COMPLEJIDADES ECONÓMICO PRODUCTIVO – BOLIVIA

Al 30 de noviembre de 2019, la herramienta de información y planificación "Mapa de Complejidades" que fue lanzada por el BDP-S.A.M. en el mes de septiembre, recibió 13.377 consultas. Anterior a su lanzamiento, solo era utilizado de manera interna en el banco, después de su lanzamiento, las visitas aumentaron de manera considerable.

Posterior a su lanzamiento, varias entidades públicas y privadas, solicitaron se les dé una capacitación técnica personalizada, para su buen

manejo e interpretación, como por ejemplo Cámara de Industrias, Cámara de Comercio, Asociación de Municipios de la Paz, UDAPE, Carrera de Turismo de la UMSA entre otras; también solicitaron poder colocar el Link del Mapa de complejidades en sus páginas institucionales, entre estas el Servicio Estatal de Autonomías – SEA, que trabaja de manera directa con los Gobiernos Autónomos Municipales.

El Mapa de complejidades se encuentra disponible a través del enlace:

<https://complejidades.bdp.com.bo/>

Número de visitas mensual acumuladas del mapa de Complejidades por módulo de información, mayo- noviembre 2019

MODULO	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Inicio	75	278	565	800	3.514	6.042	6.561
¿Qué es Mapa de Complejidades	12	45	83	123	541	1.038	1.125
Mapa de Complejidades	43	160	291	447	958	1.432	1.556
Producción Agrícola	55	175	378	505	1.120	1.652	1.871
Producción Pecuaria	7	32	48	61	221	340	368
Producción Forestal	1	12	30	36	87	177	191
Industria Manufacturera	6	16	28	37	257	426	488
Sector Turismo	6	19	34	42	197	345	378
Precios OAP	14	75	141	177	408	632	669
Acerca de	3	5	14	21	81	155	170
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>222</b>	<b>817</b>	<b>1.612</b>	<b>2.249</b>	<b>7.384</b>	<b>12.239</b>	<b>13.377</b>

Fuente: BDP - S.A.M. Elaboración GATIP

## Sistemas de Información - Financiamiento de Primer Piso BDP-S.A.M.

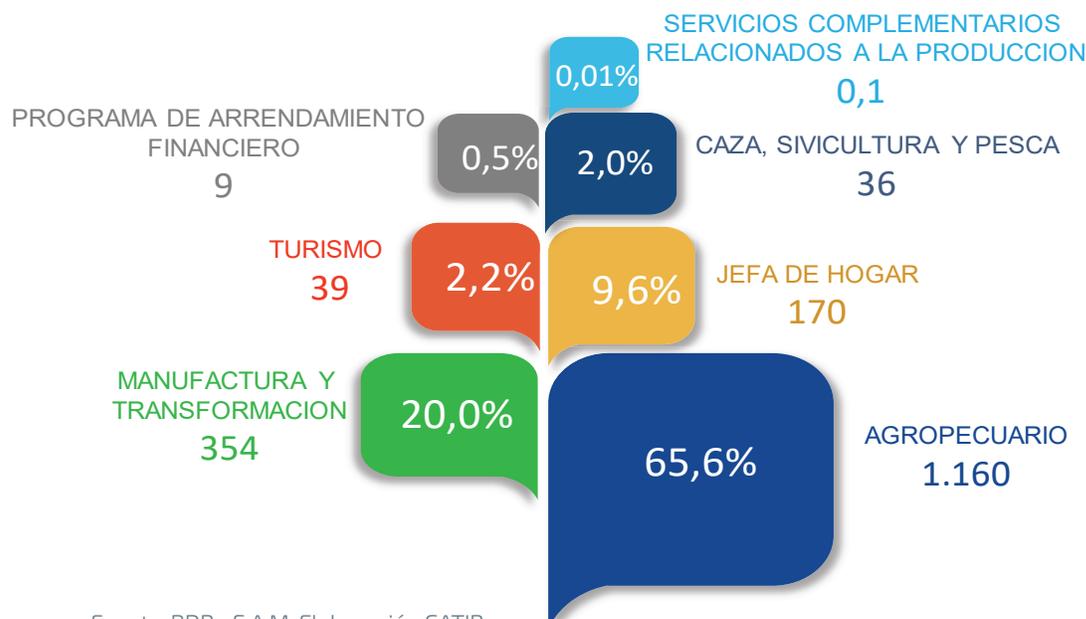
### Composición y Crecimiento de Cartera Primer Piso

La cartera de créditos de primer piso del BDP-S.A.M., al 30 de noviembre del 2019, alcanza a Bs1.768 millones, con incremento de 2,8% respecto al mes de octubre de 2019, de

igual manera, el número de operaciones incremento en 2,8%, de 24.776 operaciones en el mes de octubre, aumentó a 25.463, lo que significa 687 operaciones más.

#### Composición y Crecimiento de Cartera según Producto Financiero

(En millones de Bs y porcentaje)



Fuente: BDP - S.A.M. Elaboración GATIP

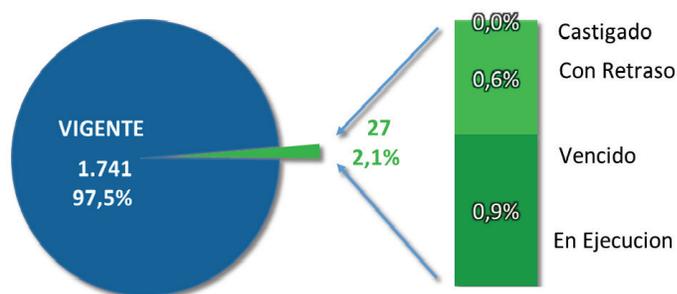
De los siete productos financieros, encabeza la cartera de créditos el producto Agropecuario con 65,6% de participación, seguido de Manufactura y Transformación con 20,0%, Jefa de Hogar con 9,6%, Turismo con 2,2%, Caza,

Silvicultura y Pesca con 2,0%, programa de arrendamiento financiero participa con un 0,5% y Servicios Complementario Relacionados a la Producción con 0,01%.

### Composición y Tasa de variación de la Cartera según Estado

(En millones de Bs y porcentaje)

Según estado de la cartera, la cartera Vigente registró crecimiento de 3,8% respecto al mes de octubre, con participación de 98,5%, seguido de la Cartera en Ejecución con 0,9% Cartera Vencida que creció en 0,6% y Cartera con Retraso con 0,01%, lo que significa mora (ejecutado + vencido) de 1,5 % (Bs26 millones).



Fuente: BDP - S.A.M. Elaboración GATIP

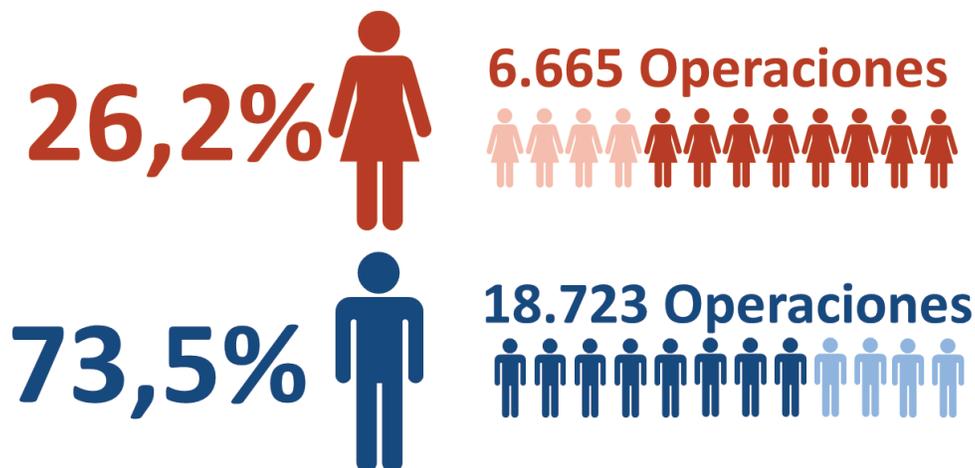
### Cartera y Operaciones por Género

Al cierre del mes noviembre de 2019, de las 25.463 operaciones, 6.665 (26,2%) corresponden a clientes de sexo femenino,

18.267 (73,5%) corresponden a clientes de sexo masculino y 75 (0,3%) son empresas. Producción con 0,01%.

#### Número de Operaciones por Género

(En número operaciones y porcentaje)



Fuente: BDP - S.A.M. Elaboración GATIP

## Sectores Priorizados

La cartera de sectores priorizados, con corte a noviembre de 2019 tuvo crecimiento de 2,3% respecto al mes de octubre del 2019, sobrepasando la meta establecida para el 2019 de los sectores Riego 273%, Semilla 161%, Cuero

112% y Turismo 104%; entre los sectores que se encuentran próximos por cumplir sus metas están Metalmecánica (94%) y Madera (99%) de avance.

### Participación de Productos Priorizados por Departamentos

(Expresado en millones de Bs y operaciones)



Fuente: BDP - S.A.M. Elaboración GATIP

# Semillas BDP

Asistencia Técnica Especializada

Dirigida a productores individuales y asociaciones de productores de semillas y usuarios de semilla de calidad; comprende desde la siembra, manejo del cultivo, riego tecnificado, cosecha, postcosecha, almacenamiento, fortalecimiento organizacional, mercado y comercialización.



Banco de Desarrollo Productivo S.A.M.

## GERENCIA ASISTENCIA TECNICA E INNOVACION PRODUCTIVA

Ariel Zabala	Gerente de Asistencia e Innovacion	1801
Raquel Palacios	Asistente de Gerencia de Asistencia Técnica e Innovación Productiva	1802
<b>ASISTENCIA TECNICA</b>		
Bishelly Elias	Subgerente de Asistencia Tecnica	1819
Roxana Olivares	Analista en Asistencia Tecnica Agropecuaria	1810
Gerardo Apaza	Gestor Regional Altiplano	1808
Brenda Zuñiga	Analista de Acceso a Mercados y Turismo	1817
Gonzalo Mamani Quispe	Analista de Asistencia Tecnica de Manufactura	1821
Lurdes Cespedes Sandoval	Gestor Regional Tropico	70004
Marisol Tapia Flores	Gestor Regional Valles	30114
<b>INVESTIGACION Y DESARROLLO</b>		
Carmen Tapia Gemio	Jefe de Investigacion y Desarrollo	1813
Jesus Chumacero	Especialista en Sistema de Información Geográfica	1812
Sergio Rojas	Analista de Información y Desarrollo en Aplicaciones NTIC's	1803
Vladimir Yugar	Analista de Big Data	1805

## INNOVACION PRODUCTIVA

Ana Saavedra	Jefe de Innovación Productiva	1809
Maxim Trujillo	Analista en Innovacion Productiva	1806
Jose R. Escobar Lopez	Analista de Información y Investigación	1822
<b>ASISTENCIA GENERICA</b>		
Marisol Quisbert	Jefe de Asistencia Genérica	1815
Shirley Vargas	Analista de Asistencia Genérica	1818
Marcela Cocarico	Analista de Asistencia Genérica	1814
<b>PROYECTOS PRODUCTIVOS</b>		
Carmen Lucia Velasco	Jefe de Proyectos Productivos	1816
Ruben Collao	Analista de Proyectos Productivos	1804
Bernardo Arenas Pereira	Analista en Gestion Productiva	1823
<b>ARTICULACION MULTISECTORIAL</b>		
Shirley Karina Velasquez	Especialista en Articulacion Multisectorial	1807

Comunícate **2 157171**