



FUNCIÓN SOCIAL

Inclusión Tecnológica

Acerca de esta publicación

Serie 1: Responsabilidad Social Empresarial

- CARTILLA 1: Cuidados frente al covid - 19
- CARTILLA 2: Nutrición y cuidados
- CARTILLA 3: Cuidado de los ojos y la postura
- CARTILLA 4: Contra la violencia de género
- CARTILLA 5: Reciclar nos beneficia
- CARTILLA 6: La gota de vida
- CARTILLA 7: Resguardemos la energía eléctrica
- CARTILLA 8: Tips para el cuidado del adulto mayor
- CARTILLA 9: Salud infantil
- CARTILLA 10: Derechos Humanos

Serie 2: Función Social

- CARTILLA 1: Desarrollo integral para vivir bien
- CARTILLA 2: Erradicar la pobreza
- CARTILLA 3: Eliminar la exclusión social y económica
- CARTILLA 4: Género e inclusión

CARTILLA 5: Inclusión Tecnológica

- CARTILLA 6: Inclusión Social
- CARTILLA 7: Responsabilidad Social Empresarial y Función Social

**Calle Reyes Ortiz N° 73, Edificio Gundlach, Torre Este, piso 10
Central piloto: (591) 2 – 2157171**

© Banco de Desarrollo Productivo-Sociedad Anónima Mixta (BDP-S.A.M.)

Bolivia, Octubre de 2022

Teléfono: (591) 2 - 2157171

Fax: (591) 2 - 2311208

Línea Gratuita: 800 10 3737

DISTRIBUCIÓN GRATUITA

Elaboración Técnica:

Gerencia de Asistencia Técnica e Innovación Productiva GATIP

Coordinación:

RSE y FS

ÍNDICE

1. ¿Qué es inclusión tecnológica?
2. Teléfonos inteligentes
 - 2.1 ¿Cómo optimizar la batería de tu teléfono inteligente?
 - 2.2 ¿Cómo adquirir paquetes de navegación?
 - 2.3 ¿Cómo abrir tu cuenta Gmail?
 - 2.4 ¿Qué aplicaciones podemos usar en el teléfono inteligente?
 - 2.4.1 ¿Cómo descargar y usar WhatsApp en el celular inteligente?
 - 2.4.1.1 Recomendaciones para no descargar automáticamente fotos
 - 2.4.2 ¿Cómo descargar y usar Zoom en el celular inteligente?
 - 2.4.2.1 ¿Cómo hacer para ingresar a una reunión de zoom desde el celular inteligente?
 - 2.4.3 ¿Cómo instalar y usar Zoom en tu computadora?
 - 2.4.3.1 ¿Cómo hacer para ingresar a una reunión de zoom desde la computadora ?
 - 2.4.4 ¿Cómo descargar y usar Google Meet en el celular inteligente?
 - 2.4.5 ¿Cómo instalar la aplicación Aula BDP en el celular inteligente?
3. ¿Qué es un código QR?
4. ¿Cómo hacer transacciones bancarias desde mi dispositivo móvil o desde banca por internet?
5. ¿Cómo hacer transacciones seguras por Internet?

1. ¿Qué es inclusión tecnológica?

La inclusión digital es la democratización del acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para permitir la inserción de todos en la sociedad de la información. La inclusión digital es también la rutina diaria para maximizar el tiempo y sus posibilidades.

Para que suceda la inclusión digital, se precisa de tres instrumentos básicos que son:



No basta que las personas tengan un computador y/o teléfono inteligente conectado a internet, por eso la necesidad de saber qué hacer con estas tecnologías. De esta forma toda la sociedad tendrá acceso a la información disponible en Internet para producir y diseminar el conocimiento.

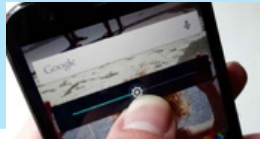
2. Teléfonos inteligentes

El teléfono inteligente (del inglés smartphone) es un dispositivo móvil que combina las funciones de un teléfono celular y de una computadora u ordenador de bolsillo. Estos dispositivos funcionan sobre una plataforma informática móvil, con mayor capacidad de almacenar y capaz de realizar tareas simultáneamente, tareas que realiza una computadora, y con una mayor conectividad que un teléfono convencional.

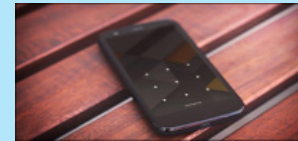
| Ventajas | Celular inteligente | Celular Antiguo |
|---|---------------------|-----------------|
| Mantiene conectadas a las personas. | ✓ | ✓ |
| Tienen incorporado calculadora, calendario, reloj, juegos, entre otras funciones. | ✓ | ✓ |
| Cuenta con navegador de internet. | ✓ | ✗ |
| Sirven como GPS. | ✓ | ✗ |
| Permite tomar fotografías, audios y videos. | ✓ | ✗ |
| Permite tomar notas y establecer recordatorios. | ✓ | ✗ |
| Permite descargar aplicaciones (WhatsApp, Zoom, Facebook, YouTube, etc.) | ✓ | ✗ |
| Batería de mayor duración. | ✗ | ✓ |

2.1. ¿Cómo optimizar la batería de tu teléfono inteligente?

Ajustar el brillo de la pantalla ya que tiene un gran impacto sobre el consumo de la batería, puedes reducirlo manualmente y **deshabilita las actualizaciones, eso ayudara bastante.**



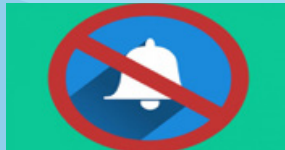
Reduce el tiempo de bloqueo de pantalla, cuanto antes vuelve a oscurecerse la pantalla después del uso, eso nos permitirá ahorrar energía de la batería.



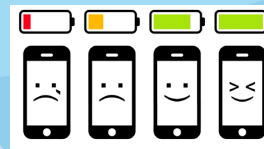
Apagar las conexiones de Bluetooth, Wifi y de GPS si no están en uso activo.



Desactiva las notificaciones que no son urgentes. Las notificaciones pueden iluminar la pantalla cuando está bloqueada.



No exceder el tiempo de carga necesario ya que esto afecta significativamente la vida útil de la batería.



2.2. ¿Cómo adquirir paquetes de navegación?

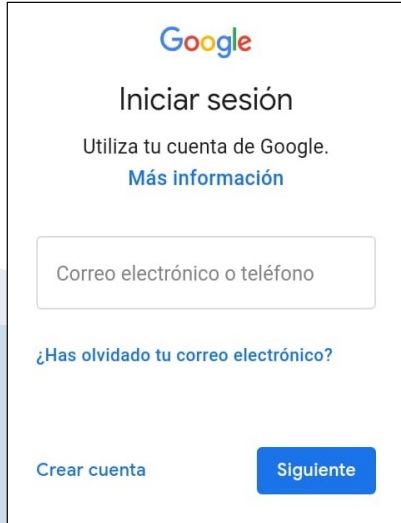
| | Entel | Viva | Tigo |
|---------------------------------|---|--|--|
| Código de servicio: | *10# | *511# | *222# |
| Elegir la opción INTERNET | 1) Internet | 2) Internet | 1) Paquetigos |
| Elegir el paquete de navegación | 1) Diario 2) Mensual 3) Paquetes Nocturnos 4) Combo Navegador 5) PAQUETESDESVELES ILIMITADO | 1) DIARIAS (24Hrs) 2) PROMOS 3) GIGA+ 4) ILIMITADAS DE TIEMPO | 1) Internet 2) Internet + minutos 3) Minutos y SMS 4) Minutos Internacionales |

Llegara un mensaje SMS sobre tu compra de notificación de compra.

2.3. ¿Cómo abrir tu cuenta Gmail?

1

Ingresa a Gmail y selecciona "Crear cuenta".



Google

Iniciar sesión

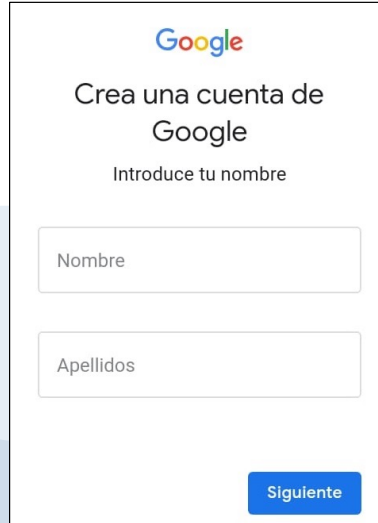
Utiliza tu cuenta de Google.
[Más información](#)

[¿Has olvidado tu correo electrónico?](#)

[Crear cuenta](#) [Siguiente](#)

2

Ingresa los datos solicitados: nombre, apellidos, fecha de nacimiento y sexo.

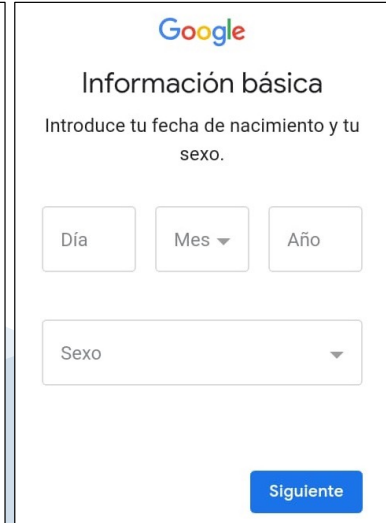


Google

Crear una cuenta de Google

Introduce tu nombre

[Siguiente](#)



Google

Información básica

Introduce tu fecha de nacimiento y tu sexo.

| | | |
|----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="text" value="Día"/> | <input type="text" value="Mes ▼"/> | <input type="text" value="Año"/> |
|----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|

[Siguiente](#)

3

Elige un nombre de usuario para la dirección de correo electrónico. Si ya está en uso, se deberá elegir otro.

Google

Cómo iniciarás sesión

Creando una dirección de Gmail para iniciar sesión en tu cuenta de Google

Nombre de usuario @gmail.com

Siguiente

4

Establecer una contraseña segura: 8 (ocho) caracteres como mínimo combinando letras, números y símbolos.

Google

Creando una clave segura

Creando una contraseña segura con una combinación de letras, números y símbolos

Creando una contraseña

Debe tener ocho caracteres como mínimo.

Confirmación

Siguiente

5

Gmail ofrece la opción de añadir un número de teléfono asociado a la cuenta (opcional).

6

Por último, se debe Leer y Aceptar las Condiciones de Servicio de Gmail y aceptarlas.

2.4. ¿Qué aplicaciones podemos usar en el teléfono inteligente?

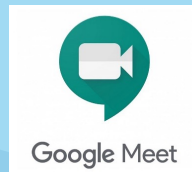


WhatsApp Messenger es una aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes, en la que se envían y reciben mensajes mediante Internet, así como imágenes, vídeos, audios, grabaciones de audio.

Zoom es una plataforma que **ofrece servicios de video llamadas, conferencias y salas de reunión a través de internet por medio de dispositivos móviles u ordenadores.** Su sistema funciona por medio de la nube y permite realizar videoconferencias, salas de chat, llamadas de audio y grabar dichas sesiones mientras se llevan a cabo.



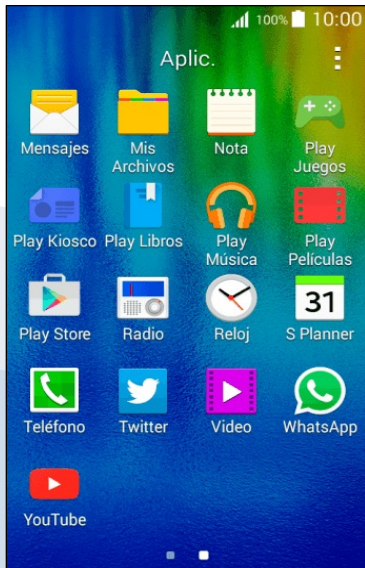
Google Meet es un servicio de videotelefonía, videoconferencias y reuniones en vivo desarrollado por Google.



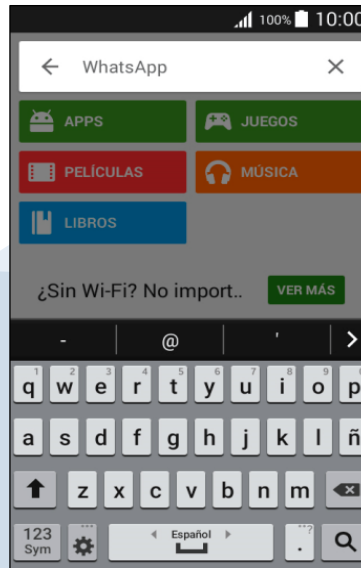
Aula BDP es una plataforma (web y móvil) que permitirá a clientes y no clientes del Banco tomar cursos en línea.

2.4.1 ¿Cómo descargar y usar WhatsApp en el celular inteligente?

1. Abre Play Store



2. Busca WhatsApp



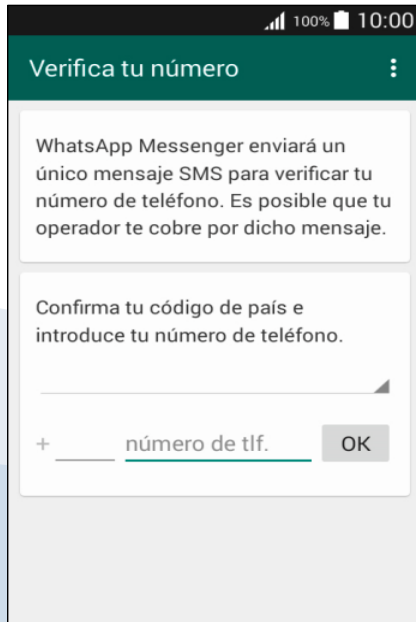
3. Selecciona INSTALAR



4. Abre WhatsApp y continúa a la siguiente pantalla después de aceptar Condiciones del servicio.



5. Verifica el número de teléfono

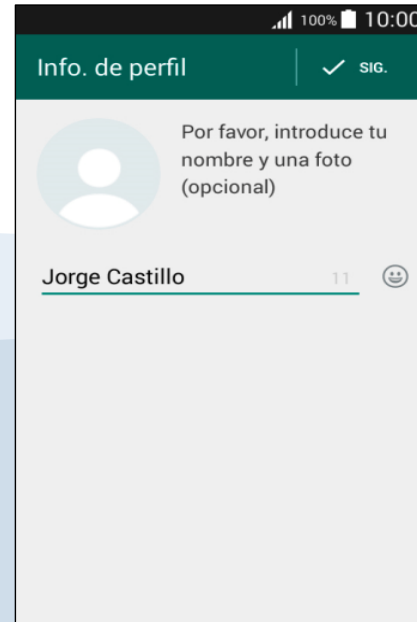


WhatsApp Messenger enviará un único mensaje SMS para verificar tu número de teléfono. Es posible que tu operador te cobre por dicho mensaje.

Confirma tu código de país e introduce tu número de teléfono.

+ _____ número de tlf.

6. Finalmente, personaliza tu nombre



Info. de perfil SIG.

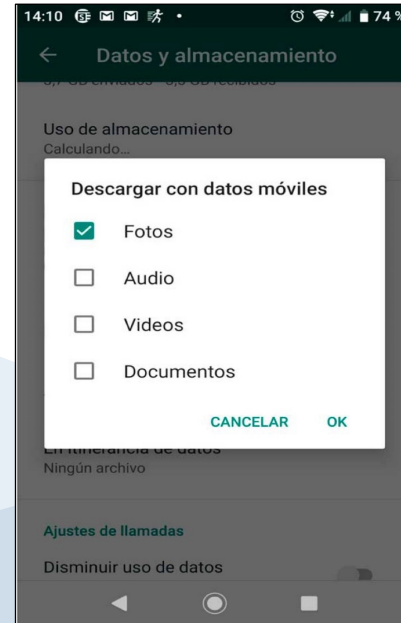
Por favor, introduce tu nombre y una foto (opcional)

Jorge Castillo 11 😊

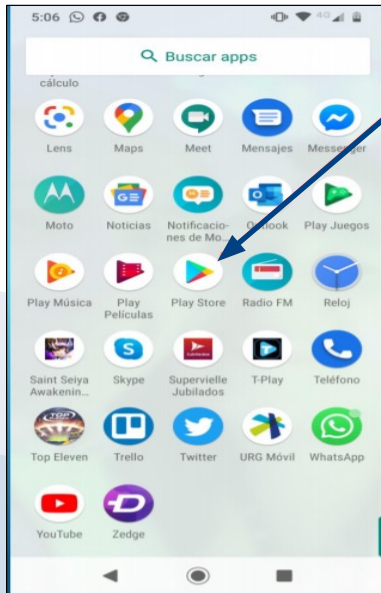
2.4.1.1 Recomendaciones para no descargar automáticamente fotos

WhatsApp ofrece la opción de deshabilitar la descarga de fotos por defecto, tanto en Android como iOS.

- Ingresa en ajustes de WhatsApp.
- Selecciona datos y almacenamiento.
- Marca las opciones a desactivar.
- Click en OK para finalizar la configuración.



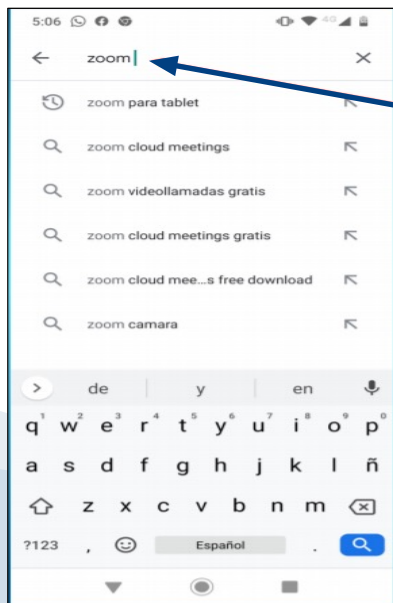
2.4.2 ¿Cómo descargar y usar Zoom en el celular inteligente?



Paso 1. En el celular abra mis aplicaciones e identifica el icono de Play Store.

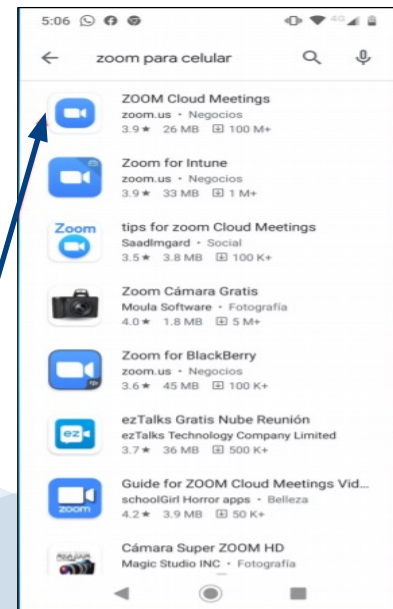


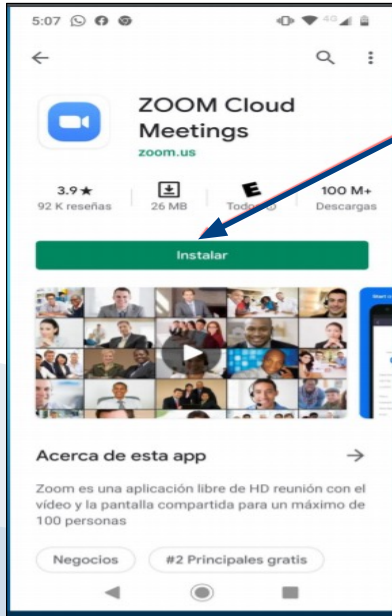
Paso 2. Toca en el icono del Play Store se va abrir la siguiente.



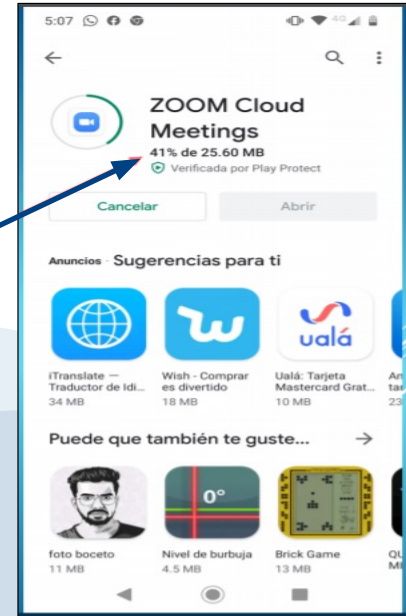
Paso 3. En la parte superior de la ventana voy a escribir el nombre de la aplicación que quiero buscar.

Paso 4. Una vez realizada la búsqueda me va traer los iconos de las aplicaciones e identificamos a Zoom Cloud Meetings.





Paso 5. Una vez identificamos a Zoom Cloud Meetings, hacemos clic en el botón instalar.



Paso 6. Esperamos que realice la instalación un rato, tiene que llegar al 100 %.



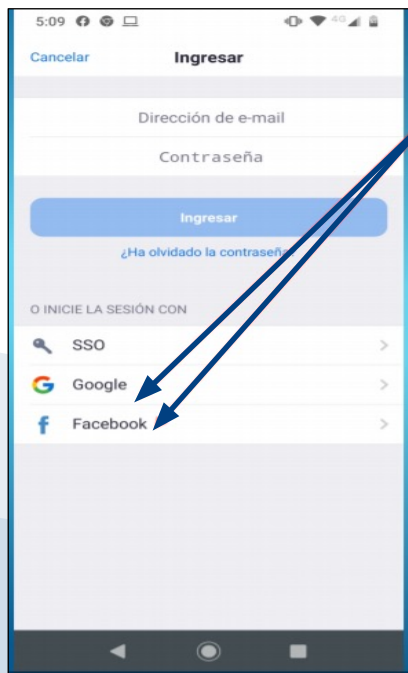
Paso 7. Una vez instalada la aplicación aparecerá el botón “Abrir”.

Paso 8. Hacemos clic en el botón abrir y se abrirá una ventana nueva aplicación Zoom, ya lo instalo.

Paso 9. Si quiere ingresar a una reunión hacemos clic en el botón azul “entrar a una reunión”.

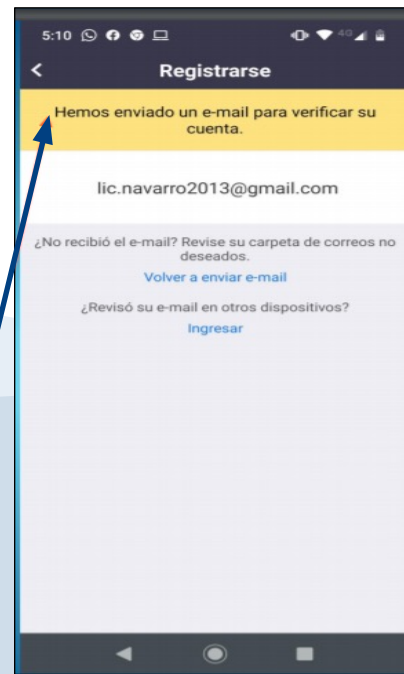
Paso 10. Si es la primera vez se tiene que registrar y completar un formulario con su de correo electrónico.





Paso 11. Para registrarse puede usar su email de google Chrome o puede ser su Facebook en caso de tener cuenta y completar todos los datos del registro.

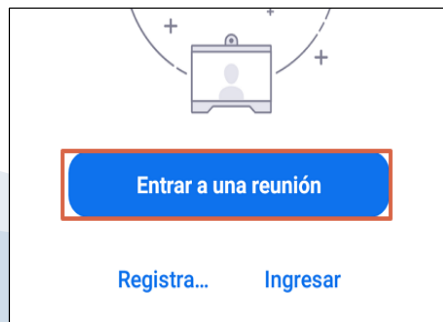
Paso 12. Una vez finalizado el registro, le va enviar un email a su correo que registró para validar su cuenta y activarla.



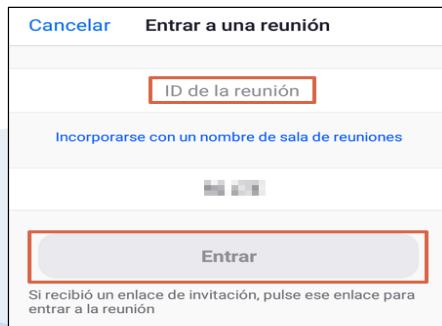
2.4.2.1 ¿Cómo hacer para ingresar a una reunión de zoom desde el celular ?

1. Abre "Zoom".

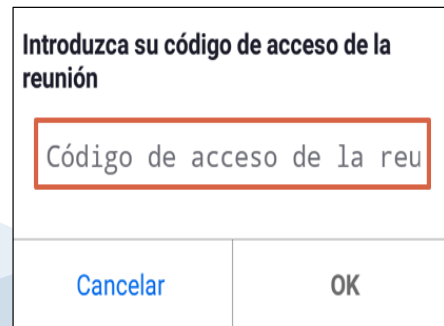
2. Presiona "Entrar a una reunión".



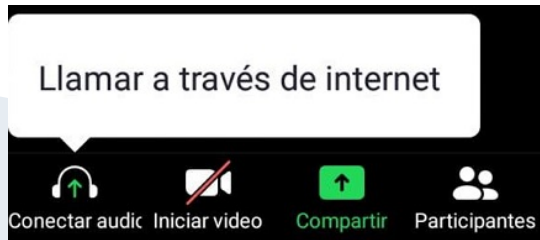
3. Ingresa el ID de la reunión y un nombre de usuario. Luego, pulsa "Entrar".



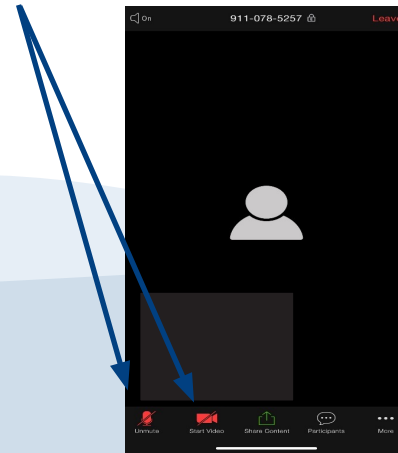
4. Introduce el código de acceso y presiona "Ok".



5. Al ingresar por primera vez a una reunión en Zoom, **se te pedirá otorgar los permisos necesarios al dispositivo**. Posteriormente, podrás activar el audio en la sala pulsando sobre el icono del micrófono que indica conectar audio.



6. En la barra de herramientas inferior, active la cámara y el video para poder participar de la reunión.



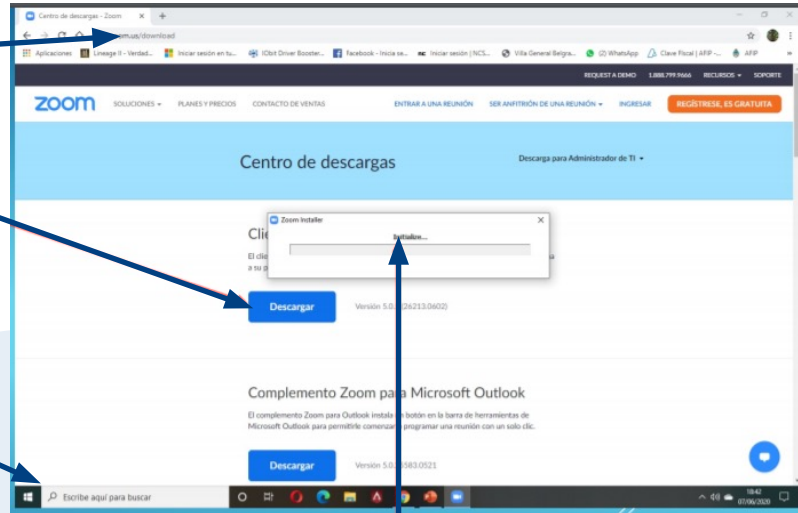
2.4.3 ¿Cómo instalar y usar Zoom en tu computadora?

Paso 1. Ve a la página web de <https://zoom.us/download>.

Paso 2. Seleccionamos la primera opción descarga en el botón azul "Descarga".

Paso 3. En la parte inferior izquierda se descarga el programa instalador Exe.

Paso 4. Al finalizar la descarga abrimos el zoominstaller.exe.



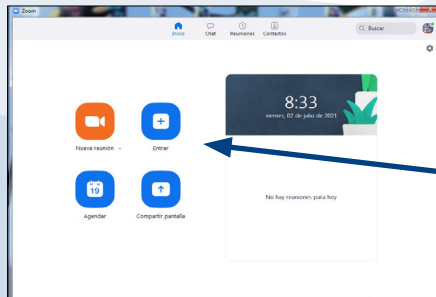
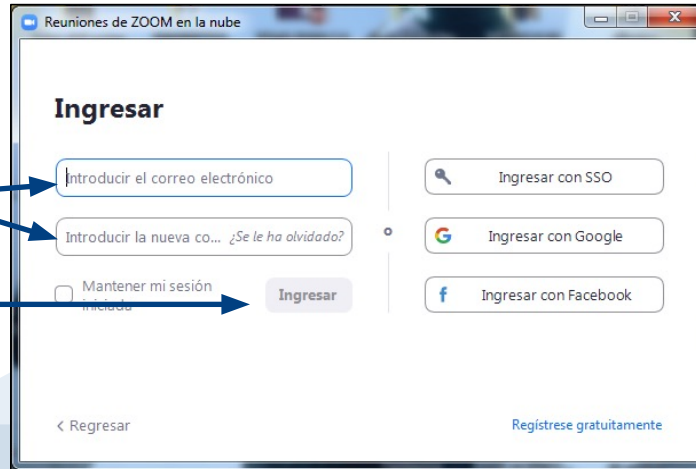
Paso 5. La instalación se realiza en la parte del centro puede tardar un rato, dependiendo del internet para finalizar tiene que llegar al 100%.

2.4.3.1 ¿Cómo hacer para ingresar a una reunión de Zoom desde la computadora?

1. Abre "Zoom".

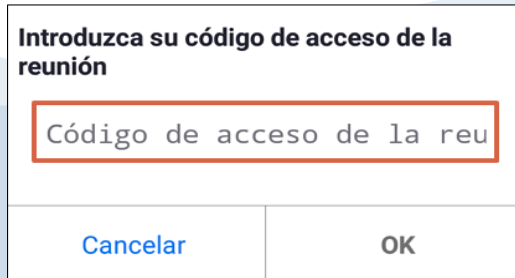
2. Introduce el correo electrónico y contraseña con la que creaste tu cuenta zoom.

3. Haz clic en **Ingresar**.



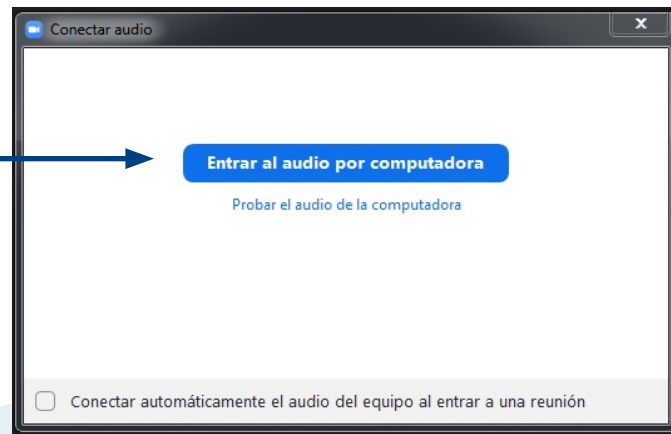
4. Presiona en el icono "Entrar".

5. Ingresa el ID de la reunión y un nombre de usuario. Luego, pulsa “Entrar”.

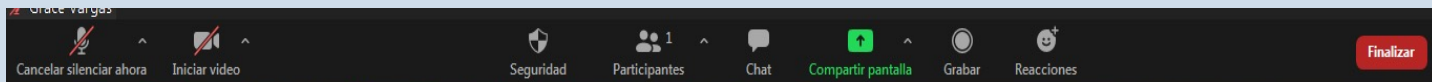


6. Introduce el código de acceso y presiona “Ok”.

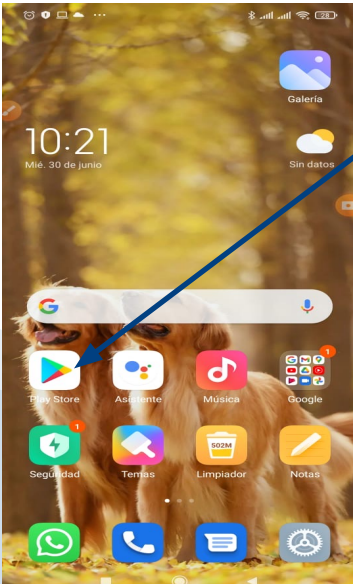
6. Haz clic en el icono “Entrar al audio por computadora”.



7. Activar audio y micrófono para participar de la reunión.



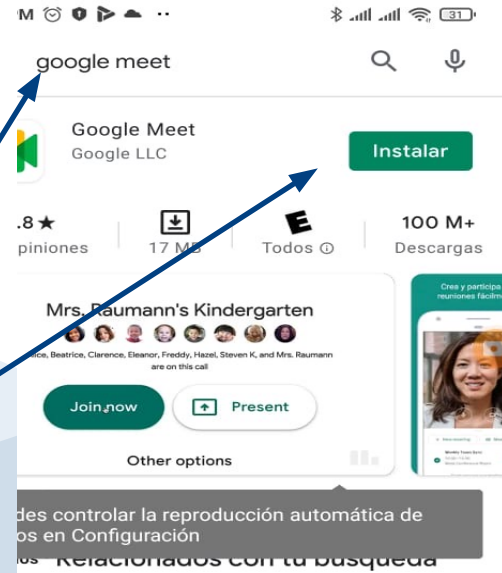
2.4.4 ¿Cómo descargar y usar Google Meet en teléfono móvil?



Paso 1. Hacer clic en play store.

Paso 2. En la parte superior de la ventana voy a escribir el nombre de la aplicación que quiero buscar.

Paso 3. Una vez identificamos google meet, hacemos clic en el botón instalar.



9:25 PM

← google meet



Google Meet
58% de 16.56 MB

Cancelar

3.8 ★

1 M opiniones



17 MB



Todos

100 M+

Descarga



Paso 4. Esperar que pueda descargar, tiene que llegar a 100%.

8:59 PM

← Google Play



Google Meet

Google LLC

Desinstalar

Abrir

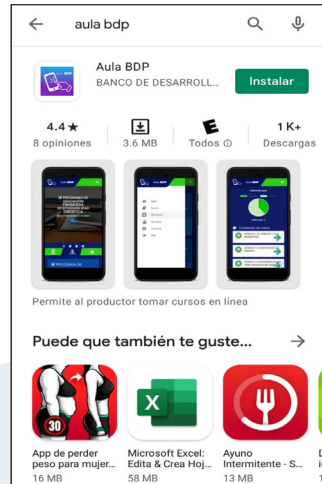
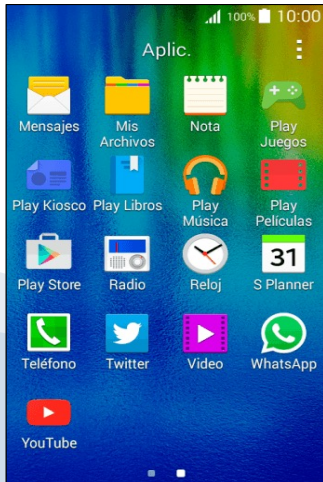
Paso 5. Una vez que haya descargado, hacer clic en abrir.

Puede que también te guste...



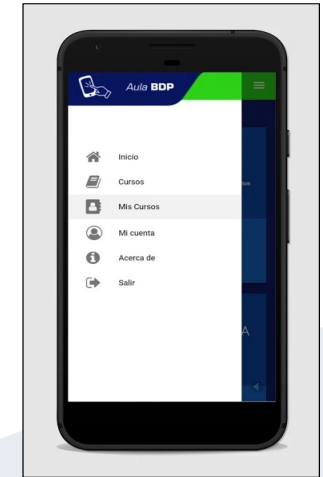
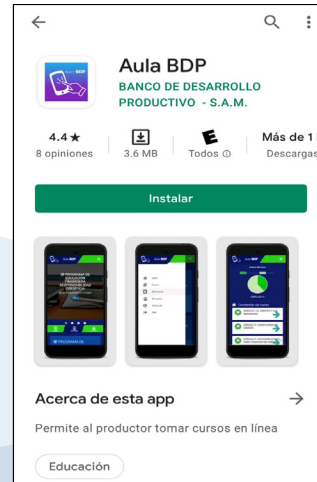
2.4.5 ¿Cómo instalar la aplicación Aula BDP en el celular inteligente?

Paso 1. Abre Play Store en tu teléfono móvil.



Paso 2. Busca la aplicación BDP.

Paso 3. Haz click en Instalar.



Paso 4. Abre la aplicación. Loguea tu cuenta.

3. ¿Qué es un código QR?

Un código QR es un código de barras bidimensional cuadrada que puede almacenar datos codificados significa «quick response» (respuesta rápida). Hoy en día, los códigos QR se pueden ver en folletos, carteles, revistas, mapa, videos, un sitio web con solo escanearlo en un celular. Usted puede detectar fácilmente estos códigos de barras de dos dimensiones a tu alrededor.



4. ¿Cómo hacer transacciones bancarias desde mi dispositivo móvil o desde banca por internet?

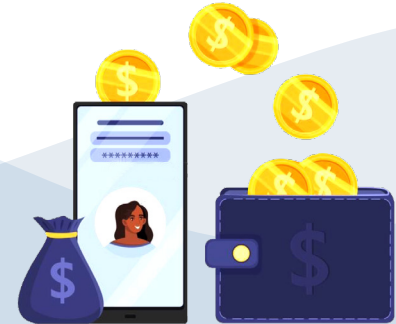
A medida que el comercio electrónico avanza a pasos agigantados y cada vez más bancos permiten realizar diversas transacciones y pagos en línea desde sus páginas web y aplicaciones móviles.

Sigue las sencillas instrucciones de cada una de las Apps de los Bancos de Bolivia para realizar transacciones en línea de manera rápida y segura.

Los pasos genéricos a seguir son:



- Registrar la cuenta a la cual se desea depositar.
- Seleccionar monto
- Seleccionar cuenta.
- Validación de token (en algunos casos la App cuenta con un token automático)
- Confirmar transacción.



5. ¿Cómo hacer transacciones seguras por Internet?

Te sugerimos algunas recomendaciones puntuales para el uso adecuado y seguro de Internet al momento de realizar transacciones y pagos:

Verifica la dirección web del banco. De este modo podrás hacer transacciones seguras y no habrá posibilidades de que pierdas tu información personal.



No ingreses a enlaces que viene por e-mail o redes sociales. Los enlaces te puede llevar a un sitio falso. Recuerda que los bancos jamás incluirán enlaces en los correos que envían.

Ten a la mano todos los elementos que se necesitan para hacer una transacción segura por Internet. Necesitarás tu clave personal, el token (si es que tu banco lo utiliza) y clave de compra por Internet (ubicada en la parte posterior de la tarjeta).



Debemos cuidar que nuestras claves no estén guardadas en la memoria de nuestro celular, evitar que extraños nos observen teclear mientras realizamos una transacción.

En caso de robo o extravío de la tarjeta de crédito o débito es preciso informar a nuestra entidad bancaria.



Verifica tu estado de cuenta regularmente. Cambia tu contraseña con frecuencia y no olvides cerrar sesión al finalizar tus operaciones.

