



RESPONSABILIDAD
SOCIAL
EMPRESARIAL
y
FUNCIÓN
SOCIAL

Banco de Desarrollo Productivo S.A.M.

Acerca de esta publicación

Presentación

Serie 1: Responsabilidad Social Empresarial

- CARTILLA 1: Cuidados frente al covid - 19
- CARTILLA 2: Nutrición y cuidados
- CARTILLA 3: Cuidado de los ojos y la postura
- CARTILLA 4: Contra la violencia de género
- CARTILLA 5: Reciclar nos beneficia
- CARTILLA 6: La gota de vida
- CARTILLA 7: Resguardemos la energía eléctrica
- CARTILLA 8: Tips para el cuidado del adulto mayor
- CARTILLA 9: Salud infantil
- CARTILLA 10: Derechos Humanos

Serie 2: Función Social

- CARTILLA 1: Desarrollo integral para vivir bien
- CARTILLA 2: Erradicar la pobreza
- CARTILLA 3: Eliminar la exclusión social y económica
- CARTILLA 4: Género e inclusión
- CARTILLA 5: Inclusión Tecnológica
- CARTILLA 6: Inclusión Social
- CARTILLA 7: Responsabilidad Social Empresarial y Función Social**

Calle Reyes Ortiz N° 73, Edificio Torres Gundlach, Torre Este piso 10
© Banco de Desarrollo Productivo-Sociedad Anónima Mixta (BDP S.A.M.)

Bolivia, Noviembre de 2022

Teléfono: (591) 2 - 2157171

Fax: (591) 2 - 2311208

Línea Gratuita: 800 10 3737

DISTRIBUCIÓN GRATUITA

Elaboración Técnica:

Especialista de RSE y FS; Analista de RSE y Medio Ambiente

Coordinación:

Jefatura Nacional de Gobierno Corporativo y RSE

Diseño Gráfico:

Jefatura Nacional de Comunicación Estratégica

PRESENTACIÓN

El Banco de Desarrollo Productivo – Sociedad Anónima Mixta (BDP – S.A.M.), en el marco de su Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y Función Social (FS), tiene el agrado de presentar la cartilla “Responsabilidad Social Empresarial y Función Social” la cual nos permitirá conocer, de forma general, qué es la Responsabilidad Social Empresarial y la Función Social.

En la actualidad Bolivia abrió un nuevo ciclo histórico de transformación social; incorporando cambios institucionales y cambios en las estructuras económicas y sociales que contribuyen en distinta medida a la ruptura con un pasado excluyente. Por eso entender y proyectar un futuro incluyente, sostenible y amigable con el medio ambiente es fundamental para la RSE del BDP – S.A.M.

Asimismo, el Banco pretende otorgar servicios financieros y no financieros que cumplan con la Función Social, es decir que contribuyan al desarrollo integral para el vivir bien, la eliminación de la pobreza, la exclusión social y económica de la población.

Esperamos que este material ayude al lector a ampliar su visión en conceptos básicos de RSE y FS, sensibilizando a cerca de la realidad de los grupos excluidos y generando acciones que apoyen brindar oportunidades de inclusión.

RSE y FS

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es la forma de gestión de la entidad supervisada orientada a actuar en beneficio de sus partes interesadas en cuanto a sus expectativas económicas, sociales y medio ambientales, construyendo el desarrollo sostenible en el marco del giro de negocio y actividades que realiza la propia entidad.¹

La Función Social (FS) de los servicios financieros es la contribución de los servicios financieros al logro de los objetivos de desarrollo integral para el vivir bien, así como para la eliminación de la pobreza y la exclusión social y económica de la población.²



¹ Glosario de Términos económicos financieros ASFI, 2019, p.92

² Glosario de Términos económicos financieros ASFI, 2019, p.59

NORMATIVA

Dentro de la normativa ASFI que regula las prácticas de RSE en Bolivia podemos identificar varios aspectos relativos a la sociedad, entre los cuales destacan leyes acordes al vivir bien y protección de personas con vulnerabilidad:

- Respeto a las personas con discapacidad, en el marco de lo establecido en la Ley General N° 223 para Personas con Discapacidad.
- Respeto a las personas adultas mayores, en el marco de lo establecido en la Ley General N° 369 de las Personas Adultas Mayores.
- El establecimiento de políticas contra el racismo y discriminación, en el marco de lo dispuesto en la Ley N° 045 contra el Racismo y toda Forma de Discriminación.
- Garantizar a todas las personas, en particular a las mujeres, el derecho a no sufrir violencia tanto en la familia como en la sociedad, de acuerdo a lo determinado en la Ley N° 348 integral para Garantizar la las Mujeres una Vida Libre de Violencia.

El objetivo principal de la responsabilidad social empresarial es que el impacto positivo que causan estas prácticas en la sociedad se traduzca en una mayor competitividad y sostenibilidad para las empresas. Así, ser responsable socialmente generará automáticamente más productividad, puesto que una mejora en las condiciones para los trabajadores optimizará también su eficacia.³

Toda empresa como fuente de empleo, desarrollo económico, crecimiento e innovación desempeñan un rol importante para la construcción de un mundo más sostenible e inclusivo enfocado en las personas y el planeta; y establecer un vínculo entre la misma y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) es una tarea imprescindible para lograrlo.



³ Responsabilidad Social Empresarial (RSE), <https://responsabilidadsocial.net>, 10/08/2022

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE ODS

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como Objetivos Globales, fueron adoptados por las Naciones Unidas en 2015 como un llamamiento universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que para el 2030 todas las personas disfruten de paz y prosperidad.

Los 17 ODS están integrados: reconocen que la acción en un área afectará los resultados en otras áreas y que el desarrollo debe equilibrar la sostenibilidad social, económica y ambiental. Los países se han comprometido a priorizar el progreso de los más rezagados.

Los ODS están diseñados para acabar con la pobreza, el hambre, el sida y la discriminación contra mujeres y niñas.

La creatividad, el conocimiento, la tecnología y los recursos financieros de toda la sociedad son necesarios para alcanzar los ODS en todos los contextos.⁴



⁴ Objetivos de Desarrollo Sostenible, www.undp.org, 10/08/2022

GRUPOS DE INTERÉS

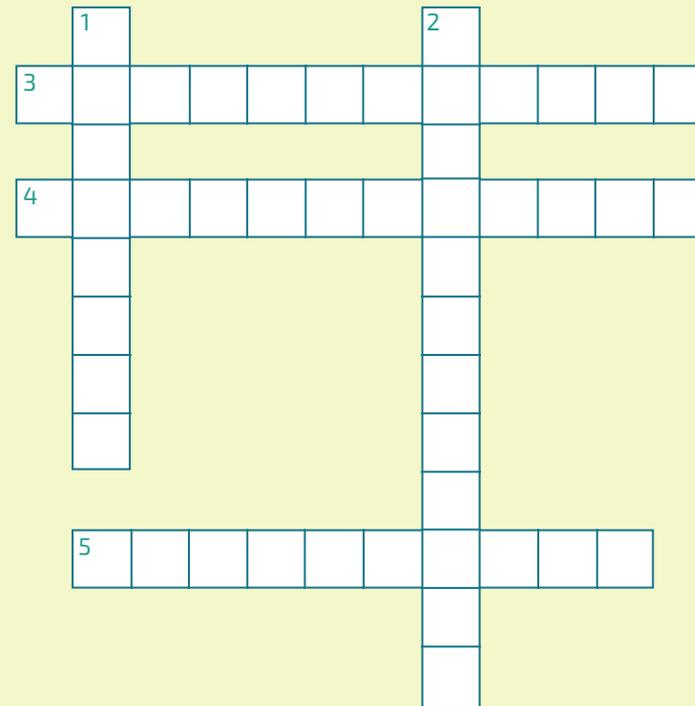
En el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2022-2026 del BDP – S.A.M. existe una estrecha relación entre los objetivos estratégicos del Banco con el Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES) 2021-2025 y la Agenda Patriótica PGDES 2015-2025 donde se marcan pilares y ejes los cuales consideran metas enfocadas a la erradicación de pobreza, cuidado del medio ambiente, reactivación económica, fomento a la producción entre otros.⁵

Considerando los mencionados anteriormente en el marco estratégico de la entidad, comprendido en la misión, visión, los valores institucionales, así como los objetivos estratégicos en alineación a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), directamente relacionados a los grupos de interés, que son:

⁵ Plan Estratégico Institucional 2022-2026, BDP-S.A.M., 2022

TIPO DE RELACIÓN	GRUPO DE INTERÉS	DESCRIPCIÓN
Interna	Accionistas	Estado Plurinacional de Bolivia Banco de Desarrollo de América Latina - CAF
	Funcionarios	Cargos Ejecutivos (Gerentes y Jefaturas) Funcionarios en general
Externa	Financiadore / Acreedores	Financiadore, Cooperación Internacional, Fundadore, Banco Multilaterale entre otro
	Clientee y Userio	Primer Piso
		Segundo Piso
		Servicio no financiero
	Proveedore	Bienee Servicio
	Entre reguladore, controladore y supervisor	Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI
Población en general (comunidad)	Productore no bancarizado Adulto mayor, Personae con discapacidade Mujere, Jóvene (futuroe funcionarioe/empredadore)	

RECORDEMOS JUGANDO CRUCIGRAMA



1 La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es la forma de gestión de la entidad supervisada orientada a actuar en beneficio de sus partes interesadas en cuanto a sus expectativas económicas, _____ y medio ambientales.

2 La Función Social (FS) de los servicios financieros es la _____ de los servicios financieros al logro de los objetivos de desarrollo integral para el vivir bien.

3 Ley General N° 223 para Personae con _____.

4 Los Objetivoe de Desarrollo _____ (ODS), también conocidoe como Objetivoe Globale, fueron adoptadoe por lae Naciones Unidas en 2015.

5 Grupo de interés del Banco de relación interna: _____

