

## CALIFICACION GENERAL

Calificación	Nivel	Porcentaje
A	avanzado	77%

## CALIFICACIÓN POR DIMENSIÓN

Dimensión calificada	Calificación	Porcentaje obtenido
Organizacional	A	87%
Económica	A	80%
Social	A	77%
Ambiental	B+	63%

**Trabajo realizado:** Calificación de Desempeño en Responsabilidad Social Empresarial 2019.

**Empresa evaluada:** Banco de Desarrollo Productivo - BDP S.A.M.

**Entidad Calificadora:** VALORARSE Consultoría en Responsabilidad Social y Sostenibilidad S.R.L. (Valorarse SRL)

**Fecha de inicio y conclusión:** 02/03/2020- 15/04/2020.

**Lugar:** Oficina Central del BDP – S.A.M. en Calle Reyes Ortiz, No.73, Edificio Gundlach, Torre Este, pisos 10 y 11 Torres Gundlach.

**Ciudad:** La Paz, Bolivia.

**Contraparte representada por:** Rocío Gonzáles - Jefe de Desarrollo de Productos, Responsabilidad Social Empresarial y Función Social.

## FACTORES RELEVANTES DE LA CALIFICACIÓN

Hemos efectuado la Calificación de Desempeño de Responsabilidad Social Empresarial correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2019.

Valorarse SRL ha aplicado una metodología propia desarrollada según los requerimientos normativos del Reglamento de Función Social y Responsabilidad Social Empresarial contenido en el Capítulo II, del Libro 10° y respectivos Anexos de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, tomando además estándares internacionales, como referencia.

Como resultado del trabajo realizado, en función a toda la información requerida y provista por la entidad, la calificación global de desempeño de RSE obtenida por el Banco de Desarrollo Productivo BDP – S.A.M. es “A”, correspondiente a una Calificación de **CUMPLIMIENTO AVANZADO**, que representa **“un nivel desarrollado con un plan sistemático, que cuenta con herramientas para medición, monitoreo, control y divulgación de acciones y resultados. La entidad ha alcanzado el cumplimiento de las exigencias normativas”**.

**Dimensión Organizacional: A (Avanzado)** El BDP - S.A.M ha conseguido alinear sus objetivos estratégicos con los objetivos de RSE que se ha planteado y que la normativa le exige, tal y como lo evidencia su Plan Estratégico Institucional 2017-2021. Su Gobierno Corporativo tiene una estructura clara, funciones delimitadas y políticas establecidas. Adicionalmente, cuenta con políticas y procedimientos que apoyan la gestión de la RSE. Durante la evaluación se evidenciaron una serie de progresos respecto a los requerimientos normativos, entre los que destacan: la actualización de la política de RSE y su difusión al interior de la entidad, el mapeo de grupos de interés e identificación de su nivel de involucramiento, la consistencia de manuales y procedimientos de RSE, la asignación de un presupuesto y cuentas contables, además del establecimiento de mecanismos de seguimiento y control de la gestión.

**Dimensión Económica: A (Avanzado)** El BDP – S.A.M cumple con la medición de los temas económicos requeridos por la norma, pero no va más allá de las exigencias de la regulación respecto a un mejoramiento continuo, donde la entidad busca la excelencia e innovación.

**Dimensión Social: A (Avanzado)** La misión, visión y orientación estratégica del BDP – S.A.M, que van más allá de objetivos meramente económicos – financieros, de por sí le otorga una amplia ventaja en el cumplimiento de su desempeño social como parte de su gestión socialmente responsable. Además, de los servicios de primer y segundo piso, por su naturaleza brinda servicios no financieros de asistencia técnica y educación financiera que generan importantes impactos sociales en beneficio de la comunidad. En esa línea, los productos y servicios ofrecidos por el BDP – S.A.M. tienden a incluir sectores vulnerables a los que otorga posibilidades de financiamiento y apoyo no financiero. Se evidencia una mejora importante en el establecimiento de mecanismos y procedimientos de retención de clientes, elaboración de estudios de satisfacción sobre los productos y servicios que presta y el establecimiento de mecanismos para atender quejas y reclamos. Contar con productos financieros verdes, sigue siendo un desafío, ya que, si bien existe la intención de hacerlo, no ha podido avanzar con la implementación de este tipo de productos durante el periodo comprendido por la evaluación.

El BDP – S.A.M cuenta con políticas para la administración de su talento humano y desde el 2019 cuenta con un Comité Mixto donde participan funcionarios elegidos. El índice de satisfacción de sus funcionarios muestra debilidades en la distribución de responsabilidades, en la coordinación del trabajo y desconfianza en los inmediatos superiores. Se evidencian debilidades en programas de gestión de habilidades y de formación continua y el índice de rotación sigue siendo elevado. Ha realizado algunas actividades con ciertas comunidades, aunque no están estructuradas en una estrategia clara que mida los impactos de estas.

**Dimensión Ambiental: B+ (Medio).** Representa un nivel moderado, traducido en una tendencia hacia el cumplimiento normativo. Se evidencia un avance tangible respecto a la pasada gestión, donde la entidad ha progresado en el cumplimiento normativo. Existen resultados visibles respecto a procedimientos, mediciones y algunas iniciativas de reducción del impacto en el medioambiente, aunque aún no son parte de una estrategia institucionalizada y se identifican algunas brechas.