

CALIFICACION GENERAL

Calificación	Nivel	Porcentaje
B+	Medio	65%

CALIFICACIÓN POR DIMENSIÓN

Dimensión calificada	Calificación	Porcentaje obtenido
Organizacional	A	77%
Social	B+	69%
Económica	B+	60%
Ambiental	B	39%

Trabajo realizado: Calificación de Desempeño en Responsabilidad Social Empresarial 2018.

Empresa evaluada: Banco de Desarrollo Productivo - BDP S.A.M.

Entidad Calificadora: VALORARSE Consultoría en Responsabilidad Social y Sostenibilidad S.R.L.

Fecha de inicio y conclusión: 23/01/2019 - 15/02/2019

Lugar: Oficina Central del BDP – S.A.M. en Calle Reyes Ortiz, No.73, Edificio Gundlach, Torre Este, pisos 10 y 11 Torres Gundlach.

Ciudad: La Paz, Bolivia.

Contraparte representada por: Rocío Gonzáles - Jefe de Desarrollo de Productos, Responsabilidad Social Empresarial y Función Social.

FACTORES RELEVANTES DE LA CALIFICACIÓN

La Calificación de Desempeño de Responsabilidad Social Empresarial realizada al Banco de Desarrollo Productivo (BDP – S.A.M.) corresponde al periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2018.

Para su elaboración, VALORARSE S.R.L. aplica una metodología propia desarrollada según los requerimientos del Reglamento de Función Social y Responsabilidad Social Empresarial contenido en el Capítulo II, Título I del Libro 10° y respectivos Anexos de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros y tomando como referencia estándares internacionales.

Como resultado del trabajo realizado y en función a toda la información requerida y provista por el Banco, la calificación global de desempeño de RSE obtenida por el BDP – S.A.M. en base a la metodología aplicada es “**B+**”, correspondiente a una Calificación de **CUMPLIMIENTO BUENO**, que representa “*un nivel moderado traducido en una tendencia hacia el cumplimiento normativo, donde existen resultados visibles respecto a responsabilidades, procedimientos e implementación de planes y acciones debidamente documentados, aunque se identifican ciertos incumplimientos regulatorios.*”.

Dimensión Organizacional: A (Avanzado) Durante el periodo de evaluación, el BDP - S.A.M trabajó en un Plan Estratégico de RSE alineado a los objetivos estratégicos institucionales del Banco y a la normativa vigente. Para su elaboración, se llevó a cabo un diagnóstico que ha permitido identificar brechas normativas y trazar la ruta crítica que sigue dicho Plan. Como resultado de su aplicación, se ha fortalecido la estructura de RSE del Banco y se han generado más y mejores procesos de gestión.

El Banco cuenta con un Gobierno Corporativo activo que funciona acorde a las exigencias normativas. Se recomienda que sus políticas sean revisadas y ordenadas. Se ha evidenciado que continúa aplicando una gestión integral de riesgos. Al respecto se destaca la aprobación de un nuevo perfil de riesgos que, sin embargo, no comprende la medición de riesgos sociales y ambientales. Queda como desafío una mayor difusión de la política y de la estrategia de RSE del Banco, de tal manera que se involucre a todos los niveles de la entidad.

Dimensión Social: B+ (Bueno) En el marco de cumplimiento de su misión, el BDP – SAM, además de ofrecer productos y servicios financieros, también brinda asistencia técnica y educación financiera, a través de diversas iniciativas y talleres que permiten empoderar a sus clientes y usuarios. Durante la gestión 2018, se evidencia la elaboración y revisión de la Política y el Manual para el Desarrollo de Nuevos Productos. La gestión de indicadores cualitativos, muestra que implementan políticas para atender a sectores desatendidos y que cumplen con la normativa en lo que respecta a la adecuación de sus oficinas para gente con discapacidad y el trato preferente para los adultos mayores. Se identifican en el desarrollo de un programa integral de salud.

Dimensión Económica: B+ (Bueno) El Banco aún no ha aprobado su escala salarial necesaria para cumplir con la normativa, fuera de ello ha mantenido un desempeño económico sólido.

Dimensión Ambiental: B (Intermedio) Si bien se evidencia una ligera mejora en el desempeño ambiental de la entidad, aún se encuentra importantes desafíos en diseñar e implementar un plan que incluya acciones concretas.