

Manual de Usuario BDP Móvil

MANUAL DE USUARIO BÁSICO BDP-MÓVIL

BANCO DE DESARROLLO PRODUCTIVO | Calle Ortiz Nro. 73, Edificio Gundlach Torre Este piso 10.



INDICE GENERAL

1. Introdu	ucción7
2. Reque	rimientos7
2.1. An	ndroid7
3. Funcio	nalidades7
3.1. Ge	enerales7
3.1.1.	Pantalla Inicial7
3.2. Pú	blico en general8
3.2.1.	Productos
3.2.2.	Agencias13
3.2.3.	Calculadora16
3.2.4.	Más Información17
3.2.4	4.1 Contáctanos
3.2.4	4.2 Entidades financieras de Pago19
3.3. Us	uario Potencial20
3.3.1.	Registro de Usuario Potencial20
3.3.2.	Inicio de Sesión29
3.3.3.	Pre-solicitud de Crédito32
3.3.4.	Productos
3.3.5.	Buzón de sugerencias35
3.3.6.	Agencias
3.3.7.	Más Información40
3.3.7	7.1 Contáctanos41
3.3.7	7.2 Entidades financieras de Pago42
3.3.8.	Ajustes43
3.3.8	8.1 Cambio de Contraseña45
3.3.9.	Cerrar Sesión48



3.4.	Clie	nte BDP49	Э
3.4	4.1.	Registro de Cliente BDP49	Э
3.4	4.2.	Inicio de Sesión	Э
3.4	4.3.	Consulta de Créditos	C
3.4	1.4.	Consulta de liquidación62	1
3.4	4.5.	Liquidación por operación y total62	2
3.4	4.6.	Solicitud de Crédito64	1
3.4	4.7.	Consulta de cuotas pendientes65	5
3.4	4.8.	Consulta de cuotas pagadas66	5
3.4	4.9.	Productos	7
3.4	4.10.	Buzón de sugerencias69	Э
3.4	4.11.	Agencias72	2
3.4	4.12.	Más Información74	4
	3.4.1	2.1 Contáctanos75	5
	3.4.1	2.2 Entidades financieras de Pago76	5
3.4	4.13.	Ajustes77	7
	3.4.1	3.1 Cambio de Contraseña79	Э
3.4	4.14.	Cerrar Sesión	3



INDICE DE FIGURAS

Fig- 1. Pantalla Inicial.	8
Fig- 2. Pantalla de productos y servicios no financieros.	9
Fig- 3. Secuencia de selección de un producto - brochure	
Fig- 4. Selección de un producto- solicita crédito	11
Fig- 5. Secuencia de selección de un servicio no financiero - web	
Fig- 6. Secuencia de selección de un servicio no financiero - tiendas	13
Fig- 7. Lista de agencias	14
Fig- 8. Búsqueda de agencias.	15
Fig- 9. Ubicación de agencia en un mapa	16
Fig- 10. Calcular cuota aproximada	17
Fig- 11. Vista con opciones de Contáctanos y Entidades financieras de Pago	
Fig- 12. Lista de contactos telefónicos y redes sociales.	19
Fig- 13. Lista de entidades financieras de pago	
Fig- 14. Registro de usuario potencial	21
Fig- 15. Tipo de registro – Pre solicitar un crédito	
Fig- 16. Formulario de datos personales – cliente potencial.	23
Fig- 17. Registro de cliente potencial, usuario no disponible.	24
Fig- 18. Registro cliente potencial, código de verificación enviado.	25
Fig- 19. Registro cliente potencial, email de código de verificación.	
Fig- 20. Registro cliente potencial, campo código de verificación.	27
Fig- 21. Registro cliente potencial, envío de términos y condiciones.	27
Fig- 22. Registro cliente potencial, email de bienvenida.	
Fig- 23. Registro cliente potencial, documento de términos y condiciones	
Fig- 24. Pantalla principal, usuario potencial	29
Fig- 25. Pantalla inicial, pregunta activación autentificación por huella	
Fig- 26. Inicio de sesión	31
Fig- 27. Autentificación por huella	
Fig- 28. Usuario potencial – Solicita tu Pre-solicitud de crédito	



Fig- 42. Productos – menú lateral	
Fig- 43. Cliente potencial, lista de productos.	
Fig- 44. Buzón de sugerencias, menú lateral	
Fig- 45. Punto de reclamo, confirmar	
Fig- 46. Punto de reclamo, mensaje de confirmación.	
Fig- 47. Menú lateral - Agencias	
Fig- 48. Lista de agencias	40
Fig- 49. Menú lateral – Más Información	41
Fig- 50. Lista de contactos telefónicos y redes sociales	42
Fig- 51. Lista de entidades financieras de pago	43
Fig- 52. Menú lateral - Ajustes	44
Fig- 53. Menú lateral - Ajustes	45
Fig- 54. Cambio de contraseña, código de verificación	
Fig- 55. Cambio de contraseña, email código verificación	46
Fig- 56. Cambio de contraseña, ingreso de datos	47
Fig- 57. Cambio de contraseña, mensaje de confirmación	
Fig- 58. Menú lateral – Cerrar Sesión	
Fig- 59. Cliente BDP, enlace Registro de usuario	50
Fig- 60. Cliente BDP, enlace - Soy cliente BDP	51
Fig- 61. Cliente BDP, formulario de registro.	52
Fig- 62. Cliente BDP, usuario no disponible	53
Fig- 63. Cliente BDP, código de verificación enviado	54
Fig- 64. Cliente BDP, email de código de verificación	55
Fig- 65. Cliente BDP, campo código de verificación.	
Fig- 66. Cliente BDP, resultado de registro satisfactorio	57
Fig- 67. Cliente BDP, email de bienvenida.	58
Fig- 68. Cliente BDP, documento de términos y condiciones	58
Fig- 69. Cliente BDP, pantalla principal	59
Fig- 70. Cliente BDP, inicio de sesión	60
Fig- 71. Cliente BDP, créditos actuales.	61



Fig- 72. Cliente BDP, consulta de liquidación.	61
Fig- 73. Cliente BDP, operación crediticia.	62
Fig- 74. Cliente BDP, liquidación por operación	63
Fig- 75. Cliente BDP, liquidación total	64
Fig- 76. Cliente BDP, solicitud de crédito	65
Fig- 90. Cliente BDP, consulta de cuotas pendientes.	66
Fig- 91. Cliente BDP, consulta de cuotas pagadas	67
Fig- 92. Productos – menú lateral	68
Fig- 93. Cliente BDP, lista de productos.	69
Fig- 94. Buzón de sugerencias, menú lateral	70
Fig- 95. Punto de reclamo, confirmar	71
Fig- 96. Punto de reclamo, mensaje de confirmación.	72
Fig- 97. Menú lateral - Agencias	73
Fig- 98. Lista de agencias	74
Fig- 99. Menú lateral - Más Información.	75
Fig- 100. Lista de contactos	76
Fig- 101. Lista de entidades financieras de pago	77
Fig- 102. Menú lateral - Contáctenos	78
Fig- 103. Menú lateral - Ajustes	79
Fig- 104. Cambio de contraseña, código verificación	80
Fig- 105. Cambio de contraseña, email código verificación	81
Fig- 106. Cambio de contraseña, ingreso de datos	82
Fig- 107. Cambio de contraseña, mensaje de confirmación.	83
Fig- 108. Menú lateral – Cerrar Sesión	84



Manual de Usuario de la Aplicación "BDP Móvil"

1. Introducción

La aplicación BDP Móvil brinda funcionalidades específicas a partir de los perfiles: **Público en** general, Cliente BDP y Usuario Potencial.

Entre las funcionalidades para público en general, se encuentran:

- Llamada directa a partir de los contactos por ciudad.
- Oferta de los productos y servicios no financieros.
- Localización de agencias.

Entre las funcionalidades del usuario potencial, se encuentran:

- Pre solicitud inicial de crédito.
- Registro de punto de reclamo.
- Incluye las opciones para público en general.

Entre las funcionalidades del cliente BDP se encuentran:

- Estado de los créditos activos.
- Estado de los créditos solicitados.
- Liquidación de operaciones a la fecha y el total a la fecha.
- Pre solicitud inicial de crédito.
- Incluye las opciones para público en general.

2. Requerimientos.

La aplicación BDP Móvil se encuentra desarrollada para el sistema operativo Android.

2.1. Android

- Equipo con sistema operativo Android con la versión 4.0 (KitKat) o superior
- Acceso a internet (3G/4G/Wifi).
- Acceso a la ubicación GPS del equipo móvil.
- Acceso a la libreta de contactos del equipo móvil.

3. Funcionalidades

3.1. Generales

3.1.1. Pantalla Inicial

La pantalla inicial contiene la siguiente información:



- Botón para el "Inicio de Sesión".
- Acceso a "Servicios" financieros.
- Acceso a localización de "Agencias".
- Acceso a "Calculadora".
- Acceso a contáctenos "Más información".



Fig- 1. Pantalla Inicial.

3.2. Público en general

3.2.1. Productos

Al seleccionar el botón servicios



Servicios de la pantalla inicial de la

aplicación desplegará la información acerca de los productos y servicios no financieros que ofrece el banco.





Fig- 2. Pantalla de productos y servicios no financieros.

En la **sección de Productos**, se muestran las categorías desplegables, al seleccionar una de las opciones se abrirá una pantalla en la cual se tienen dos botones con los siguientes nombres "Más información" y "Solicitar Crédito".





Fig- 3. Secuencia de selección de un producto - brochure.

Si selecciona la opción "Solicitar Crédito", se le re direccionará a la web "BDP te presta".





Fig- 4. Selección de un producto- solicita crédito.

En la **sección de Servicios no Financieros**, se presentan dos diferentes tipos casos posterior a la selección de alguno de los elementos, a continuación, lo detallamos.

Al seleccionar uno de los siguientes elementos: "Asistencia Técnica e innovación productiva", "Educación Financiera" o "BDP Lab", se desplegará un botón con el nombre "Más información", el mismo redirige hacia la página web correspondiente a cada opción previamente seleccionada. Para el ejemplo a continuación se muestra la selección de la opción "Educación financiera".





Fig- 5. Secuencia de selección de un servicio no financiero - web.

Al seleccionar los elementos: "Encuentro BDP", "Ventana BDP" o "Aula BDP", se desplegará un botón con el nombre "Descarga Aquí", el mismo redirige hacia la tienda Play Store (Android) o App Store (iOS) donde será posible realizar la instalación de la app seleccionada. Para el ejemplo a continuación se muestra la selección de la opción "Ventana BDP".





Fig- 6. Secuencia de selección de un servicio no financiero - tiendas.

3.2.2. Agencias

Al seleccionar el botón Agencias de la pantalla inicial de la aplicación desplegará la lista de agencias de la entidad.





Fig- 7. Lista de agencias.

Una vez seleccionada la ciudad es posible realizar la búsqueda de agencias mediante el campo "Buscar agencia...", la información ingresada es cotejada contra los valores ciudad y dirección.





Fig- 8. Búsqueda de agencias.

Al seleccionar un elemento de la lista se desplegará la ubicación de la agencia en un mapa. Si presiona sobre el ícono del mapa, se mostrará la información correspondiente a la agencia.





Fig- 9. Ubicación de agencia en un mapa.

3.2.3. Calculadora

Calculadora

Al seleccionar el botón Calculadora de la pantalla inicial de la aplicación desplegará un formulario que recibe la siguiente información.

- Monto a solicitar.
- ¿En cuánto tiempo le gustaría pagar su crédito? (Meses).
- ¿Con qué frecuencia le gustaría pagar su crédito?

Todos los campos anteriormente descritos son obligatorios.

Luego de ingresar los datos descritos, seleccione el botón "Calcular cuota", la aplicación desplegara una nueva pantalla en la cual se muestra el monto aproximado de la cuota.



					Monto aproxin	nado de la cuota
÷	Calculadora	÷	Cálculo de Cuota Aproximada		Monto del Prést	amo:
Cálculo de cuo Monto expresad	o ta aproximada do en bolivianos	Mon	nto aproximado de la cuota		Bs 7000	
(*) Campos oblig	gatorios	Mart	to del Defettomo		Tiempo en el cu	al pagará el préstamo:
Monto a solicita	ır *	Bs	7000		12 meses	
Bs 700	00	Tierr	no en el cual pagastá el préstamo:		Su cuota trimes	tral aproximada es:
		12	meses		Bs 1861	
12 meses aCon qué frecue Trimestral	encia le gustaria pagar su crédito? Calcular cuota	Su cu Bs Cuci Esta port	uota trimestral aproximada es: 1861 ta catulada con el interés máximo otorgado por el BDP a información está sujeta a verificación por parte del ba lo que carece de valor lagol	xa	Lucia calculada Esta informació por lo que carec	con el interés máximo otropado por ne stá sujeta a eventicación por par e de velor legal

Fig- 10. Calcular cuota aproximada.

Más Información 3.2.4.

Al seleccionar la opción Contáctenos de la pantalla inicial de la



aplicación desplegará una vista con dos opciones de Contáctanos y Entidades financieras de Pago.





Fig- 11. Vista con opciones de Contáctanos y Entidades financieras de Pago.

3.2.4.1 Contáctanos

Al seleccionar la opción Contáctenos, de la pantalla más información en la aplicación desplegará la lista de contactos telefónicos y redes sociales.





Fig- 12. Lista de contactos telefónicos y redes sociales.

Al seleccionar la opción de contacto, se realizará el proceso de llamada telefónica.



3.2.4.2 Entidades financieras de Pago

Al seleccionar la opción Entidades financieras de pago, de la pantalla más información en la aplicación desplegará la lista de entidades financieras de pago.



2 mmm
← Entidades financieras de pago
Banco Unión S.A.
Crecer IFD
CIDRE IFD
Diaconía IFD
ldepro IFD
La Primera E.F. De Vivienda
Fundación Pro Mujer IFD
Banco Prodem
Banco PYME ECOFUTURO S.A.
Coop. Asunción
Coop. Educadores Gran Chaco
Coop. Cacef
Coop. Trinidad
Coop. Jesús Nazareno
\bigcirc

Fig- 13. Lista de entidades financieras de pago.

3.3. Usuario Potencial

3.3.1. Registro de Usuario Potencial

Seleccione el botón "Iniciar Sesión" de la pantalla inicial, posteriormente se desplegará la pantalla de inicio de sesión, seleccione el enlace "Registro de usuario".



	•
¢	Banco de Desarrollo Productivo
In Usuario	;Bienvenido! Icle sesión con su cuenta
Contraseña	وکالvidaste tu contraseña?
No tengo una cue	Iniciar Sesión Inica Registro de usuario
	\bigcirc

Fig- 14. Registro de usuario potencial

A continuación seleccione la opción "Pre solicitar un crédito".



Registro de Usuarios Información personal (*) Campo obligatorio Seleccione un tipo de usuario Soy cliente BDP Pre solicitar un crédito Nombres * Ingrese su nombre/s Primer apellido * Ingrese su apellido paterno Segundo apellido Ingrese su apellido materno Género *		
Información personal (*) Campo obligatorio Seleccione un tipo de usuario Soy cliente BDP Pre solicitar un crédito Nombres * Ingrese su nombre/s Primer apellido * Ingrese su apellido paterno Segundo apellido Ingrese su apellido materno Género *	– Registro d	de Usuarios
Seleccione un tipo de usuario Soy cliente BDP Pre solicitar un crédito Nombres * Ingrese su nombre/s Primer apellido * Ingrese su apellido paterno Segundo apellido Ingrese su apellido materno Género *	n formación person *) Campo obligatorio	al
Nombres * Ingrese su nombre/s Primer apellido * Ingrese su apellido paterno Segundo apellido Ingrese su apellido materno Género *	ieleccione un tipo de u Soy cliente BDP	Pre solicitar un crédito
Ingrese su nombre/s Primer apellido * Ingrese su apellido paterno Segundo apellido Ingrese su apellido materno Género *	Nombres *	
Primer apellido * Ingrese su apellido paterno Segundo apellido Ingrese su apellido materno Género *	Ingrese su nombre/	/s
Ingrese su apellido paterno Segundo apellido Ingrese su apellido materno Género *	Primer apellido *	
Segundo apellido Ingrese su apellido materno Género *	Ingrese su apellido	paterno
Ingrese su apellido materno Género *	iegundo apellido	
Género *	Ingrese su apellido	materno
×	énero *	

Fig- 15. Tipo de registro – Pre solicitar un crédito.

Posteriormente debe ingresar los datos solicitados, los campos obligatorios se encuentran marcados con un "*" (asterisco). Es importante que pueda acceder al correo electrónico ingresado, porque se enviarán códigos de verificación para validar el registro.

Luego de ingresar la información correspondiente, debe seleccionar el botón "Siguiente".



← Registro de Usuarios	
123455 X	
Expedido en *	
La Paz	Ŧ
Correo electrónico *	
prueba@gmail.com	×
Número de Celular *	
76575345	×
Dirección *	
zona dos	×
Siguiente	

Fig- 16. Formulario de datos personales – cliente potencial.

Luego debe ingresar los datos de acceso para el ingreso a la aplicación, se validará que el usuario contenga al menos 5 caracteres incluido un número. Si el nombre de usuario no se encuentra disponible, la aplicación desplegará un mensaje con el respectivo problema.





Fig- 17. Registro de cliente potencial, usuario no disponible.

La contraseña ingresada debe contener al menos 5 caracteres entre los cuales debe contener una letra en mayúscula y un número.

Luego de ingresar los datos respectivos seleccione la opción "Siguiente", se procederá a realizar el envío de un código de verificación al correo anteriormente ingresado.





Fig- 18. Registro cliente potencial, código de verificación enviado.

Abra su correo electrónico y encontrará el código de verificación respectivo.





Fig- 19. Registro cliente potencial, email de código de verificación.

Ingrese el código de verificación en el campo de texto respectivo de la aplicación, luego seleccione la opción "Registrar".





Fig- 20. Registro cliente potencial, campo código de verificación.

Si el código ingresado es correcto se enviará un correo electrónico de bienvenida al cual se adjuntará los términos y condiciones de uso de la aplicación. Caso contrario se desplegará un mensaje de error "Código no Válido".



Fig- 21. Registro cliente potencial, envío de términos y condiciones.





Fig- 22. Registro cliente potencial, email de bienvenida.

	.*BDI
TERMINOS T CONDICIONES DE USO DE LA AFLICACIÓN	
El presente documento establece los Términos y Condiciones mediante los cuales se regirá el uso de la ap móvil "BDP Movil" (en adelante la App), la cual es propiedad exclusiva de Banco de Desarrollo Productivo (en lo sucesivo BDP).	licación o S.A.M.
La App funcionará como un medio electrónico a través del cual BDP prestará los servicios financieros forma enunciativa más no limitativa.	que de
ACEPTACIÓN	
Al instalar la App en su Dispositivo Móvil Usted acepta, reconoce y manifiesta su total conformidad condiciones de uso establecidas en los presentes Términos y Condiciones, por lo que estará en todo m sujeto a los mismos. BDP le recomienda revisar detenidamente los Términos y Condiciones antes de ins aceptar la descarga de la App. En caso de que Usted no esté de acuerdo, o no acepte los Tér Condiciones, debe abstenerse de realizar la descarga de la App, o en caso que la hubiera descargado la obligación de suspender su uso de forma inmediata y proceder a desinstalarla del dispositivo en que la	con las iomento talar y/o minos y o, tendrá hubiera
descargado. Usted reconoce que cumple con la mayoría de edad permitida para la celebración de lo jurídicos (contratos) relativos a los servicios que BDP ofrece a través de la App.	os actos

REGISTRO, CONTRASEÑAS Y FACTORES DE AUTENTICACIÓN

A fin de poder hacer uso de los servicios que ofrece BDP a través de la App, deberá realizar el proceso de registro, para ello será necesario ingresar la información que le sea requerida en el apartado correspondiente. Usted acepta que en todo momento, será el único responsable de mantener en resguardo la clave o contraseña con la cual tendrá acceso a la App. Usted reconoce que BDP tendrá en todo momento el derecho de negar, restringir, suspender, cancelar o condicionarle el acceso o utilización de la App, total o parcialmente, de forma temporal o definitiva a su entera discreción.

REQUISITOS DE USO

Usted deberá contar con un Dispositivo Móvil Inteligente (Smartphone), co	n sistema operativo Android o iOS, con
acceso a internet seguro y conf a Página: pe1mil.de. de2 carga elicierQ de	E La App. BDP no será responsable por
la seguridad de los equipos utilizados por usted para el acceso a la App.	ni por la disponibilidad del servicio de





Luego se despliega la pantalla principal de usuario potencial.



Fig- 24. Pantalla principal, usuario potencial.

3.3.2. Inicio de Sesión

En la pantalla inicial de la aplicación seleccione la opción "Iniciar Sesión", se aclara que, en la primera selección de dicho botón, se realizará la consulta en la cual se podrá activar la autentificación por huella, cabe mencionar que esta se guardará el primer usuario y contraseña, para que en el siguiente login se valide por autentificación por huella.





Fig- 25. Pantalla inicial, pregunta activación autentificación por huella.

En la pantalla inicial de la aplicación seleccione la opción "Iniciar Sesión", luego ingrese sus credenciales (usuario y contraseña) posteriormente realice la selección del botón "Iniciar Sesión".





Fig- 26. Inicio de sesión.

Si los datos son correctos se procederá a la apertura de la pantalla principal del usuario potencial (ver figura Fig- 24. Pantalla principal, usuario potencial).

En el caso de segundo logueo del usuario, si activo la autentificación por huella, se le pedirá que ponga el dedo en el sensor de huella y se validará con el usuario y contraseña de la primera vez que inicio sesión, favor tener en cuanta si otro usuario se loguea se guardaran sus credenciales.





Fig- 27. Autentificación por huella.

3.3.3. Pre-solicitud de Crédito

En la pantalla principal del usuario potencial (luego de iniciar sesión), seleccione el botón "Solicita tu Pre-solicitud de Crédito". A continuación, se le re direccionará al enlace web "BDP te presta".





Fig- 28. Usuario potencial – Solicita tu Pre-solicitud de crédito.



3.3.4. Productos

En la pantalla principal del usuario potencial (luego de iniciar sesión), en la

parte superior izquierda encontrará el siguiente botón **en que apertura el** menú lateral izquierdo, seleccione la opción "Servicios".



Fig- 29. Productos – menú lateral.

Al momento de seleccionar la opción "Servicios" de menú, se desplegará la lista de productos y servicios financieros.





Fig- 30. Cliente potencial, lista de productos.

Para más información diríjase a la sección 3.2.1.

3.3.5. Buzón de sugerencias

En la pantalla principal del usuario potencial (luego de iniciar sesión), en la

parte superior izquierda encontrará el siguiente botón equé apertura el menú lateral izquierdo, seleccione la opción "Buzón de sugerencias".





Fig- 31. Buzón de sugerencias, menú lateral.

Al momento de seleccionar "Buzón de sugerencias" del menú, se desplegará el formulario de sugerencias, debe ingresar algún comentario, luego seleccione el botón confirmar.




Fig- 32. Punto de reclamo, confirmar.



Posteriormente se desplegará un mensaje acerca del proceso realizado.



Fig- 33. Punto de reclamo, mensaje de confirmación.

3.3.6. Agencias

En la pantalla principal del usuario potencial (luego de iniciar sesión), en la

parte superior izquierda encontrará el siguiente botón eque apertura el menú lateral izquierdo, seleccione la opción "Agencias".





Fig- 34. Menú lateral - Agencias.

Al momento de seleccionar "Agencias" del menú, se desplegará la lista de ubicaciones de nuestras agencias organizadas por departamentos del país. Adicionalmente, al ingresar a cualquiera de ellas encontrará un buscador en la parte superior para facilitar la búsqueda de una agencia en particular.





Fig- 35. Lista de agencias.

Para más información diríjase a la sección 3.2.2.

3.3.7. Más Información

En la pantalla principal del usuario potencial (luego de iniciar sesión), en la parte superior izquierda encontrará el siguiente botón = que apertura el menú lateral izquierdo, seleccione la opción "Más Información", desplegará una vista con dos opciones de "Contáctanos" y "Entidades financieras de Pago".





Fig- 36. Menú lateral – Más Información.

3.3.7.1 Contáctanos

Al seleccionar la opción Contáctenos, de la pantalla más información en la aplicación desplegará la lista de contactos telefónicos y redes sociales.





Fig- 37. Lista de contactos telefónicos y redes sociales.

Al seleccionar la opción de contacto, se realizará el proceso de llamada telefónica.



3.3.7.2 Entidades financieras de Pago

Al seleccionar la opción Entidades financieras de pago, de la pantalla más información en la aplicación desplegará la lista de entidades financieras de pago.



•
← Entidades financieras de pago
Banco Unión S.A.
Crecer IFD
CIDRE IFD
Diaconía IFD
Idepro IFD
La Primera E.F. De Vivienda
Fundación Pro Mujer IFD
Banco Prodem
Banco PYME ECOFUTURO S.A.
Coop. Asunción
Coop. Educadores Gran Chaco
Coop. Cacef
Coop. Trinidad
Coop. Jesús Nazareno

Fig- 38. Lista de entidades financieras de pago.

3.3.8. Ajustes

En la pantalla principal del usuario potencial (luego de iniciar sesión), en la parte superior izquierda encontrará el siguiente botón \equiv que apertura el menú lateral izquierdo, seleccione la opción "Ajustes".





Fig- 39. Menú lateral - Ajustes.

Al momento de seleccionar la opción "Ajustes" del menú, se desplegarán la pantalla que contiene la opción "Cambio de contraseña".





Fig- 40. Menú lateral - Ajustes.

3.3.8.1 Cambio de Contraseña

Luego de seleccionar la opción Ajustes -> "Cambio de Contraseña", debe ingresar el nombre de usuario que será verificado por el sistema, posteriormente se enviará un código de verificación al correo electrónico del usuario.





Fig- 41. Cambio de contraseña, código de verificación.



Fig- 42. Cambio de contraseña, email código verificación.

En la pantalla siguiente ingrese los siguientes datos: Contraseña actual, nueva contraseña, reingresar nueva contraseña y el código



de verificación enviado con anterioridad, luego seleccione la opción "Confirmar", el sistema desplegará un mensaje si el proceso fue correctamente realizado, caso contrario mediante el mismo proceso se informará acerca del problema.

÷	Cambio de Contraseña	
(*) Campos ob	ligatorios	
Contraseña ao	tual *	
		R
Nueva contra	seña *	
		B
Reingresar nu	eva contraseña *	
		Ŵ
Código de Ver	ificación *	
301287		
	Confirmar	

Fig- 43. Cambio de contraseña, ingreso de datos.

Si el proceso se realizó correctamente, le mostrara el siguiente mensaje.





Fig- 44. Cambio de contraseña, mensaje de confirmación.

3.3.9. Cerrar Sesión

En la pantalla principal del usuario potencial (luego de iniciar sesión), en la parte superior izquierda encontrará el siguiente botón equé apertura el menú lateral izquierdo, seleccione la opción "Cerrar Sesión".





Fig- 45. Menú lateral – Cerrar Sesión.

3.4. Cliente BDP

3.4.1. Registro de Cliente BDP

Seleccione el botón "Iniciar Sesión" de la pantalla inicial, posteriormente se desplegará la pantalla de inicio de sesión, seleccione el enlace "Registro de usuario".





Fig- 46. Cliente BDP, enlace Registro de usuario.

Por defecto se encuentra seleccionada la opción "Soy Cliente BDP" que deberá mantenerse para realizar el registro.



∠	Registro de Usuarios
Informa (*) Camp	ición personal o obligatorio
Seleccio	ne un tipo de usuario py cliente BDP Pre solicitar un crédito
Tipo de c	documento *
	*
Nro. doc	umento de identidad *
Ingre	se su número de documento de identidad
Fecha de	Nacimiento *
14-Ap	r-2007
Datos p (*) Camp	vara el ingreso a la BDP móvil oos obligatorios
Usuario	•
Ingres	e nombre de usuario

Fig- 47. Cliente BDP, enlace - Soy cliente BDP.

Posteriormente debe ingresar los datos solicitados en las secciones información personal y datos para el ingreso a la App Móvil:

- Tipo de documento.
- Nro. De documento de identidad.
- Fecha de nacimiento.
- Usuario.
- Contraseña.
- Reingresar contraseña.

Los campos necesarios se encuentran marcados con un "*" (asterisco). Es importante que tenga un correo electrónico registrado en el banco, debido a que se enviarán códigos de verificación para validar el registro, caso contrario pase por una de las oficinas del banco para actualizar sus datos. En la primera sección debe ingresar datos personales y en la segunda los datos de acceso para el ingreso a la App móvil (usuario y contraseña). Se validará que el usuario contenga al menos 5 caracteres incluido un número.



	3	
÷	Registro de Usuarios	
123456	578	
Fecha de Na	acimiento *	
01-Apr-2	2000	
Datos para (*) Campos	a el ingreso a la BDP móvil obligatorios	
Usuario *		
usuario		
Contraseña	*	
•••••		Ŵ
Reingresar	Contraseña *	
		Ŵ
	Siguiente	
	\bigcirc	

Fig- 48. Cliente BDP, formulario de registro.

Si el nombre de usuario no se encuentra disponible, la aplicación desplegará un mensaje con el respectivo problema.





Fig- 49. Cliente BDP, usuario no disponible.

La contraseña ingresada debe contener al menos 5 caracteres entre los cuales debe contener una letra en mayúscula y un número.

Luego de ingresar los datos respectivos seleccione la opción "Siguiente", se procederá a realizar el envío de un código de verificación al correo anteriormente ingresado.





Fig- 50. Cliente BDP, código de verificación enviado.

Abra su correo electrónico y encontrará el código de verificación respectivo.





Fig- 51. Cliente BDP, email de código de verificación.

Ingrese el código de verificación en el campo correspondiente de la aplicación. Marque la casilla "Estoy de acuerdo con los términos y condiciones", si los acepta (esta opción es un enlace a los términos y condiciones, ver figura 66). Luego seleccione "Registrar". Opcionalmente, puede marcar la casilla "Le gustaría recibir información de las noticias del BDP" para recibir novedades e información de interés en su correo electrónico.





Fig- 52. Cliente BDP, campo código de verificación.

Si el código ingresado es correcto, se mostrará un mensaje de bienvenida en la pantalla y se enviará un correo electrónico de bienvenida con los términos y condiciones de uso de la aplicación adjuntos. Caso contrario, aparecerá un mensaje de error: "Código no Válido".





Fig- 53. Cliente BDP, resultado de registro satisfactorio.





Fig- 54. Cliente BDP, email de bienvenida.



Fig- 55. Cliente BDP, documento de términos y condiciones.

Luego se despliega la pantalla principal de usuario potencial.





Fig- 56. Cliente BDP, pantalla principal.

3.4.2. Inicio de Sesión

En la pantalla inicial de la aplicación seleccione la opción "Iniciar Sesión", luego ingrese sus credenciales (usuario y contraseña) posteriormente realice la selección del botón "Iniciar Sesión", tomar en cuenta que el flujo de inicio de sesión será el mismo que en el punto 3.3.2.





Fig- 57. Cliente BDP, inicio de sesión.

Si los datos son correctos se procederá a la apertura de la pantalla principal del usuario cliente BDP (ver figura Fig- 69. Cliente BDP, pantalla principal).

3.4.3. Consulta de Créditos

En la pantalla principal luego de iniciar sesión se mostrará la información acerca de los créditos vigentes y los solicitados.



Crédito 203101191000174 Nro. Solicitud: 110569 Saldo Crédito: 73,394.50 Fecha último pago 15/03/2025

Fecha último pago	15/03/2025
efectuado:	
Fecha próximo pago:	16/04/2025
Estado:	Vigente

Fig- 58. Cliente BDP, créditos actuales.

3.4.4. Consulta de liquidación

En la pantalla se desplegará la lista de los créditos vigentes.



Fig- 59. Cliente BDP, consulta de liquidación.



3.4.5. Liquidación por operación y total

En la pantalla de consulta de liquidación, seleccione una operación crediticia.



Fig- 60. Cliente BDP, operación crediticia.

Se desplegará la pantalla de liquidación por operación a la fecha.





Fig- 61. Cliente BDP, liquidación por operación.

Para ver la liquidación total seleccione la opción "Total".





Fig- 62. Cliente BDP, liquidación total.

3.4.6. Solicitud de Crédito

En la pantalla principal del cliente BDP (luego de iniciar sesión), seleccione el botón "Pre-solicitud de Crédito". A continuación, presione "Registra tu Pre-solicitud de Crédito" y se le re-direccionará a la web "BDP te presta".





Fig- 63. Cliente BDP, solicitud de crédito.

3.4.7. Consulta de cuotas pendientes

En la pantalla principal del cliente BDP, pulse el botón "Cuotas Pendientes". Seguidamente, seleccione el crédito que desea consultar. Esto mostrará una pantalla con el detalle de todas las cuotas futuras a pagar.





Fig- 64. Cliente BDP, consulta de cuotas pendientes.

3.4.8. Consulta de cuotas pagadas

En la pantalla principal del cliente BDP, pulse el botón "Cuotas Pagadas". Seguidamente, seleccione el crédito que desea consultar. Esto mostrará una pantalla con el detalle de todas las cuotas pagadas hasta la fecha.





Fig- 65. Cliente BDP, consulta de cuotas pagadas.

3.4.9. Productos

En la pantalla principal del usuario cliente BDP (luego de iniciar sesión), en la parte superior izquierda encontrará el siguiente botón = que apertura el menú lateral izquierdo, seleccione la opción "Servicios".





Fig- 66. Productos – menú lateral.

Al momento de seleccionar la opción "Servicios" del menú, se desplegará la lista de productos y servicios no financieros.





Fig- 67. Cliente BDP, lista de productos.

Para más información diríjase a la sección 3.2.1.

3.4.10. Buzón de sugerencias

En la pantalla principal del usuario cliente BDP (luego de iniciar sesión),

en la parte superior izquierda encontrará el siguiente botón \equiv que apertura el menú lateral izquierdo, seleccione la opción "Buzón de sugerencias".





Fig- 68. Buzón de sugerencias, menú lateral.

Al momento de seleccionar "Buzón de Sugerencias" del menú, se desplegará el formulario de sugerencias, debe ingresar algún comentario, luego seleccione el botón confirmar.





Fig- 69. Punto de reclamo, confirmar.

Posteriormente se desplegará un mensaje acerca del proceso realizado.





Fig- 70. Punto de reclamo, mensaje de confirmación.

3.4.11. Agencias

En la pantalla principal del usuario cliente BDP (luego de iniciar sesión),

en la parte superior izquierda encontrará el siguiente botón eque apertura el menú lateral izquierdo, seleccione la opción "Agencias".




Fig- 71. Menú lateral - Agencias.

Al momento de seleccionar "Agencias" del menú, se desplegará la lista de ubicaciones de nuestras agencias organizadas por departamentos del país. Adicionalmente, al ingresar a cualquiera de ellas encontrará un buscador en la parte superior para facilitar la búsqueda de una agencia en particular.





Fig- 72. Lista de agencias.

Para más información diríjase a la sección 3.2.2.

3.4.12. Más Información

En la pantalla principal del usuario cliente BDP (luego de iniciar sesión),

en la parte superior izquierda encontrará el siguiente botón \equiv que apertura el menú lateral izquierdo seleccione la opción "Más Información", desplegará una vista con dos opciones de Contáctanos y "Entidades financieras de Pago".





Fig- 73. Menú lateral - Más Información.

3.4.12.1 Contáctanos

Al seleccionar la opción Contáctenos, de la pantalla más información en la aplicación desplegará la lista de contactos telefónicos y redes sociales.





Fig- 74. Lista de contactos.

3.4.12.2 Entidades financieras de Pago

Al seleccionar la opción Entidades financieras de pago, de la pantalla más información en la aplicación desplegará la lista de entidades financieras de pago.



c
← Entidades financieras de pago
Banco Unión S.A.
Crecer IFD
CIDRE IFD
Diaconía IFD
Idepro IFD
La Primera E.F. De Vivienda
Fundación Pro Mujer IFD
Banco Prodem
Banco PYME ECOFUTURO S.A.
Coop. Asunción
Coop. Educadores Gran Chaco
Coop. Cacef
Coop. Trinidad
Coop. Jesús Nazareno
\bigcirc

Fig- 75. Lista de entidades financieras de pago.

3.4.13. Ajustes

En la pantalla principal del usuario cliente BDP (luego de iniciar sesión),

en la parte superior izquierda encontrará el siguiente botón \equiv que apertura el menú lateral izquierdo, seleccione la opción "Ajustes".





Fig- 76. Menú lateral - Contáctenos.

Al momento de seleccionar la opción "Ajustes" del menú, se desplegarán la pantalla que contiene las opciones: Cambio de contraseña.





Fig- 77. Menú lateral - Ajustes.

3.4.13.1 Cambio de Contraseña

Luego de seleccionar la opción Ajustes -> Cambio de Contraseña, debe ingresar el nombre de usuario que será verificado por el sistema, posteriormente se enviará un código de verificación al correo electrónico del usuario.



	ō matanamanan	
÷	Cambio de Contraseña	
Usuar	io: Iario	
	Siguiente	
	Atención	
	Código de verificación generado. Por favor ingrese a su correo electrónico e ingrese el código enviado	
II.	LISTO	
	\bigcirc	

Fig- 78. Cambio de contraseña, código verificación.



Eanco de Desarrollo Productivo
Estimado cliente.
Para completar la operación solicitada, enviamos el código de verificación:
Código de verificación: 301287
Atentamente. BDP-S.A.M.
Recuerda. En nuestros diversos canales de comunicaciones nunca incluiremos links a otras páginas, no adjuntaremos archivos, n solicitaremos tus datos personales. Cualquier correo que llegue con nuestro nombre y presente alguna de las característica mencionadas debe ser eliminado inmediatamente.
La Paz, Bolivia www.bdp.com.bo
f 🎔 🗅 Tel.: 800 10 3737 Email: with the decision to -

Fig- 79. Cambio de contraseña, email código verificación.

En la pantalla siguiente ingrese los siguientes datos: Contraseña actual, nueva contraseña, reingresar nueva contraseña y el código de verificación enviado con anterioridad, luego seleccione la opción "Confirmar", el sistema desplegará un mensaje si el proceso fue correctamente realizado, caso contrario mediante el mismo proceso se informará acerca del problema.



	2 announcem	
÷	Cambio de Contraseña	
(*) Campo	s obligatorios	
Contraseñ	ia actual *	
		Ŵ
Nueva cor	ntraseña *	
		R
Reingresa	r nueva contraseña *	
		R
Código de	Verificación *	
30128	7	
	Confirmar	
	\bigcirc	

Fig- 80. Cambio de contraseña, ingreso de datos.

Si el proceso se realizó correctamente, le mostrara el siguiente mensaje.





Fig- 81. Cambio de contraseña, mensaje de confirmación.

3.4.14. Cerrar Sesión

En la pantalla principal del usuario cliente BDP (luego de iniciar sesión),

en la parte superior izquierda encontrará el siguiente botón eque apertura el menú lateral izquierdo, seleccione la opción "Cerrar Sesión".





Fig- 82. Menú lateral – Cerrar Sesión