



Manual de Usuario BDP Móvil

MANUAL DE USUARIO BÁSICO
BDP-MÓVIL

INDICE GENERAL

1.	Introducción.....	7
2.	Requerimientos.....	7
2.1.	Android.....	7
3.	Funcionalidades	7
3.1.	Generales	7
3.1.1.	Pantalla Inicial	7
3.2.	Público en general	8
3.2.1.	Productos	8
3.2.2.	Agencias	13
3.2.3.	Calculadora	16
3.2.4.	Más Información	17
3.2.4.1	Contáctanos.....	18
3.2.4.2	Entidades financieras de Pago	19
3.3.	Usuario Potencial	20
3.3.1.	Registro de Usuario Potencial	20
3.3.2.	Inicio de Sesión	29
3.3.3.	Pre-solicitud de Crédito	32
3.3.4.	Productos	34
3.3.5.	Buzón de sugerencias	35
3.3.6.	Agencias	38
3.3.7.	Más Información	40
3.3.7.1	Contáctanos.....	41
3.3.7.2	Entidades financieras de Pago	42
3.3.8.	Ajustes.....	43
3.3.8.1	Cambio de Contraseña	45
3.3.9.	Cerrar Sesión.....	48

3.4. Cliente BDP	49
3.4.1. Registro de Cliente BDP	49
3.4.2. Inicio de Sesión	59
3.4.3. Consulta de Créditos	60
3.4.4. Consulta de liquidación.....	61
3.4.5. Liquidación por operación y total	62
3.4.6. Solicitud de Crédito.....	64
3.4.7. Consulta de cuotas pendientes.....	65
3.4.8. Consulta de cuotas pagadas	66
3.4.9. Productos	67
3.4.10. Buzón de sugerencias	69
3.4.11. Agencias	72
3.4.12. Más Información	74
3.4.12.1 Contáctanos	75
3.4.12.2 Entidades financieras de Pago	76
3.4.13. Ajustes.....	77
3.4.13.1 Cambio de Contraseña	79
3.4.14. Cerrar Sesión	83

INDICE DE FIGURAS

Fig- 1. Pantalla Inicial.	8
Fig- 2. Pantalla de productos y servicios no financieros.	9
Fig- 3. Secuencia de selección de un producto - brochure.	10
Fig- 4. Selección de un producto- solicita crédito.....	11
Fig- 5. Secuencia de selección de un servicio no financiero - web.	12
Fig- 6. Secuencia de selección de un servicio no financiero - tiendas.....	13
Fig- 7. Lista de agencias.....	14
Fig- 8. Búsqueda de agencias.	15
Fig- 9. Ubicación de agencia en un mapa.....	16
Fig- 10. Calcular cuota aproximada.	17
Fig- 11. Vista con opciones de Contáctanos y Entidades financieras de Pago.	18
Fig- 12. Lista de contactos telefónicos y redes sociales.	19
Fig- 13. Lista de entidades financieras de pago.....	20
Fig- 14. Registro de usuario potencial	21
Fig- 15. Tipo de registro – Pre solicitar un crédito.....	22
Fig- 16. Formulario de datos personales – cliente potencial.	23
Fig- 17. Registro de cliente potencial, usuario no disponible.	24
Fig- 18. Registro cliente potencial, código de verificación enviado.	25
Fig- 19. Registro cliente potencial, email de código de verificación.	26
Fig- 20. Registro cliente potencial, campo código de verificación.	27
Fig- 21. Registro cliente potencial, envío de términos y condiciones.	27
Fig- 22. Registro cliente potencial, email de bienvenida.	28
Fig- 23. Registro cliente potencial, documento de términos y condiciones.	28
Fig- 24. Pantalla principal, usuario potencial.....	29
Fig- 25. Pantalla inicial, pregunta activación autenticación por huella.....	30
Fig- 26. Inicio de sesión.....	31
Fig- 27. Autenticación por huella.....	32
Fig- 28. Usuario potencial – Solicita tu Pre-solicitud de crédito.....	33

Fig- 42. Productos – menú lateral.....	34
Fig- 43. Cliente potencial, lista de productos.	35
Fig- 44. Buzón de sugerencias, menú lateral.....	36
Fig- 45. Punto de reclamo, confirmar.....	37
Fig- 46. Punto de reclamo, mensaje de confirmación.	38
Fig- 47. Menú lateral - Agencias.....	39
Fig- 48. Lista de agencias.....	40
Fig- 49. Menú lateral – Más Información.....	41
Fig- 50. Lista de contactos telefónicos y redes sociales.	42
Fig- 51. Lista de entidades financieras de pago.....	43
Fig- 52. Menú lateral - Ajustes.....	44
Fig- 53. Menú lateral - Ajustes.....	45
Fig- 54. Cambio de contraseña, código de verificación.....	46
Fig- 55. Cambio de contraseña, email código verificación.	46
Fig- 56. Cambio de contraseña, ingreso de datos.	47
Fig- 57. Cambio de contraseña, mensaje de confirmación.	48
Fig- 58. Menú lateral – Cerrar Sesión.....	49
Fig- 59. Cliente BDP, enlace Registro de usuario.....	50
Fig- 60. Cliente BDP, enlace - Soy cliente BDP.....	51
Fig- 61. Cliente BDP, formulario de registro.	52
Fig- 62. Cliente BDP, usuario no disponible.....	53
Fig- 63. Cliente BDP, código de verificación enviado.....	54
Fig- 64. Cliente BDP, email de código de verificación.....	55
Fig- 65. Cliente BDP, campo código de verificación.	56
Fig- 66. Cliente BDP, resultado de registro satisfactorio.....	57
Fig- 67. Cliente BDP, email de bienvenida.	58
Fig- 68. Cliente BDP, documento de términos y condiciones.....	58
Fig- 69. Cliente BDP, pantalla principal.	59
Fig- 70. Cliente BDP, inicio de sesión.....	60
Fig- 71. Cliente BDP, créditos actuales.	61

Fig- 72. Cliente BDP, consulta de liquidación.	61
Fig- 73. Cliente BDP, operación crediticia.	62
Fig- 74. Cliente BDP, liquidación por operación.....	63
Fig- 75. Cliente BDP, liquidación total.....	64
Fig- 76. Cliente BDP, solicitud de crédito.....	65
Fig- 90. Cliente BDP, consulta de cuotas pendientes.	66
Fig- 91. Cliente BDP, consulta de cuotas pagadas.	67
Fig- 92. Productos – menú lateral.....	68
Fig- 93. Cliente BDP, lista de productos.	69
Fig- 94. Buzón de sugerencias, menú lateral.....	70
Fig- 95. Punto de reclamo, confirmar.....	71
Fig- 96. Punto de reclamo, mensaje de confirmación.	72
Fig- 97. Menú lateral - Agencias.....	73
Fig- 98. Lista de agencias.....	74
Fig- 99. Menú lateral - Más Información.	75
Fig- 100. Lista de contactos.....	76
Fig- 101. Lista de entidades financieras de pago.....	77
Fig- 102. Menú lateral - Contáctenos.....	78
Fig- 103. Menú lateral - Ajustes.	79
Fig- 104. Cambio de contraseña, código verificación.....	80
Fig- 105. Cambio de contraseña, email código verificación.	81
Fig- 106. Cambio de contraseña, ingreso de datos.....	82
Fig- 107. Cambio de contraseña, mensaje de confirmación.	83
Fig- 108. Menú lateral – Cerrar Sesión.....	84

Manual de Usuario de la Aplicación “BDP Móvil”

1. Introducción

La aplicación BDP Móvil brinda funcionalidades específicas a partir de los perfiles: **Público en general, Cliente BDP y Usuario Potencial.**

Entre las funcionalidades para público en general, se encuentran:

- Llamada directa a partir de los contactos por ciudad.
- Oferta de los productos y servicios no financieros.
- Localización de agencias.

Entre las funcionalidades del usuario potencial, se encuentran:

- Pre solicitud inicial de crédito.
- Registro de punto de reclamo.
- Incluye las opciones para público en general.

Entre las funcionalidades del cliente BDP se encuentran:

- Estado de los créditos activos.
- Estado de los créditos solicitados.
- Liquidación de operaciones a la fecha y el total a la fecha.
- Pre solicitud inicial de crédito.
- Incluye las opciones para público en general.

2. Requerimientos.

La aplicación BDP Móvil se encuentra desarrollada para el sistema operativo Android.

2.1. Android

- Equipo con sistema operativo Android con la versión 4.0 (KitKat) o superior
- Acceso a internet (3G/4G/Wifi).
- Acceso a la ubicación GPS del equipo móvil.
- Acceso a la libreta de contactos del equipo móvil.

3. Funcionalidades

3.1. Generales

3.1.1. Pantalla Inicial

La pantalla inicial contiene la siguiente información:

- Botón para el “Inicio de Sesión”.
- Acceso a “Servicios” financieros.
- Acceso a localización de “Agencias”.
- Acceso a “Calculadora”.
- Acceso a contáctenos “Más información”.



Fig- 1. Pantalla Inicial.

3.2. Público en general

3.2.1. Productos



Al seleccionar el botón servicios  de la pantalla inicial de la aplicación desplegará la información acerca de los productos y servicios no financieros que ofrece el banco.

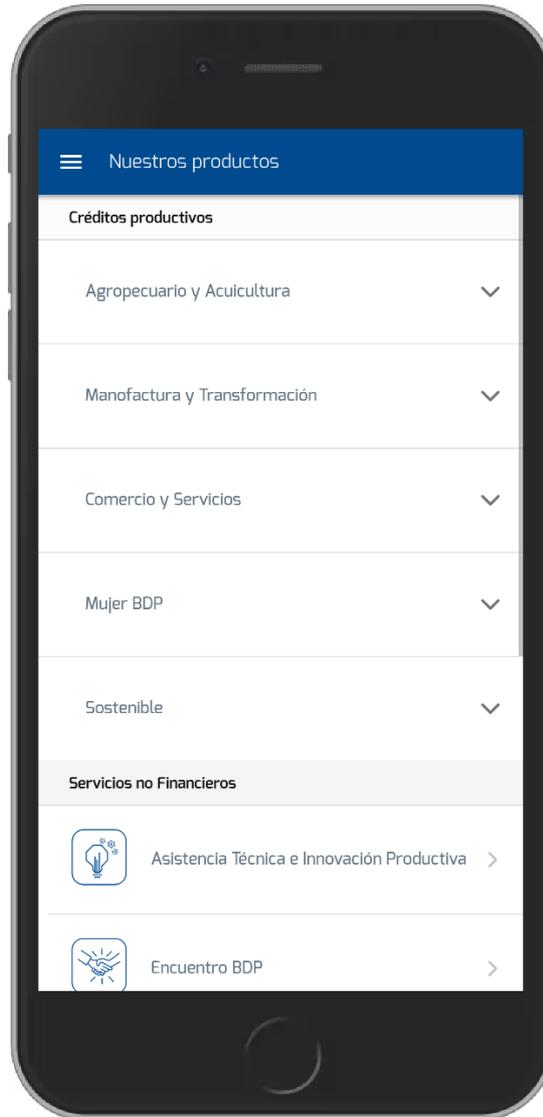


Fig- 2. Pantalla de productos y servicios no financieros.

En la **sección de Productos**, se muestran las categorías desplegadas, al seleccionar una de las opciones se abrirá una pantalla en la cual se tienen dos botones con los siguientes nombres “Más información” y “Solicitar Crédito”.

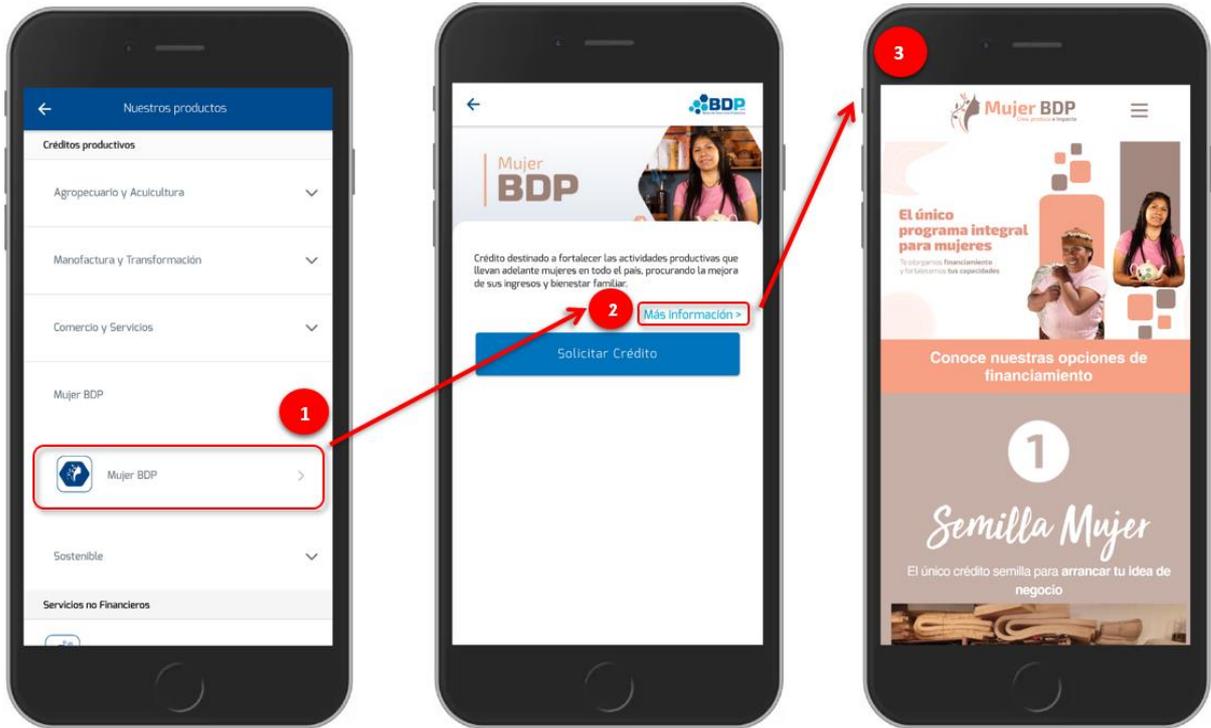


Fig- 3. Secuencia de selección de un producto - brochure.

Si selecciona la opción “Solicitar Crédito”, se le re direccionará a la web “BDP te presta”.



Fig- 4. Selección de un producto- solicita crédito.

En la **sección de Servicios no Financieros**, se presentan dos diferentes tipos casos posterior a la selección de alguno de los elementos, a continuación, lo detallamos.

Al seleccionar uno de los siguientes elementos: “Asistencia Técnica e innovación productiva”, “Educación Financiera” o “BDP Lab”, se desplegará un botón con el nombre “Más información”, el mismo redirige hacia la página web correspondiente a cada opción previamente seleccionada. Para el ejemplo a continuación se muestra la selección de la opción “Educación financiera”.

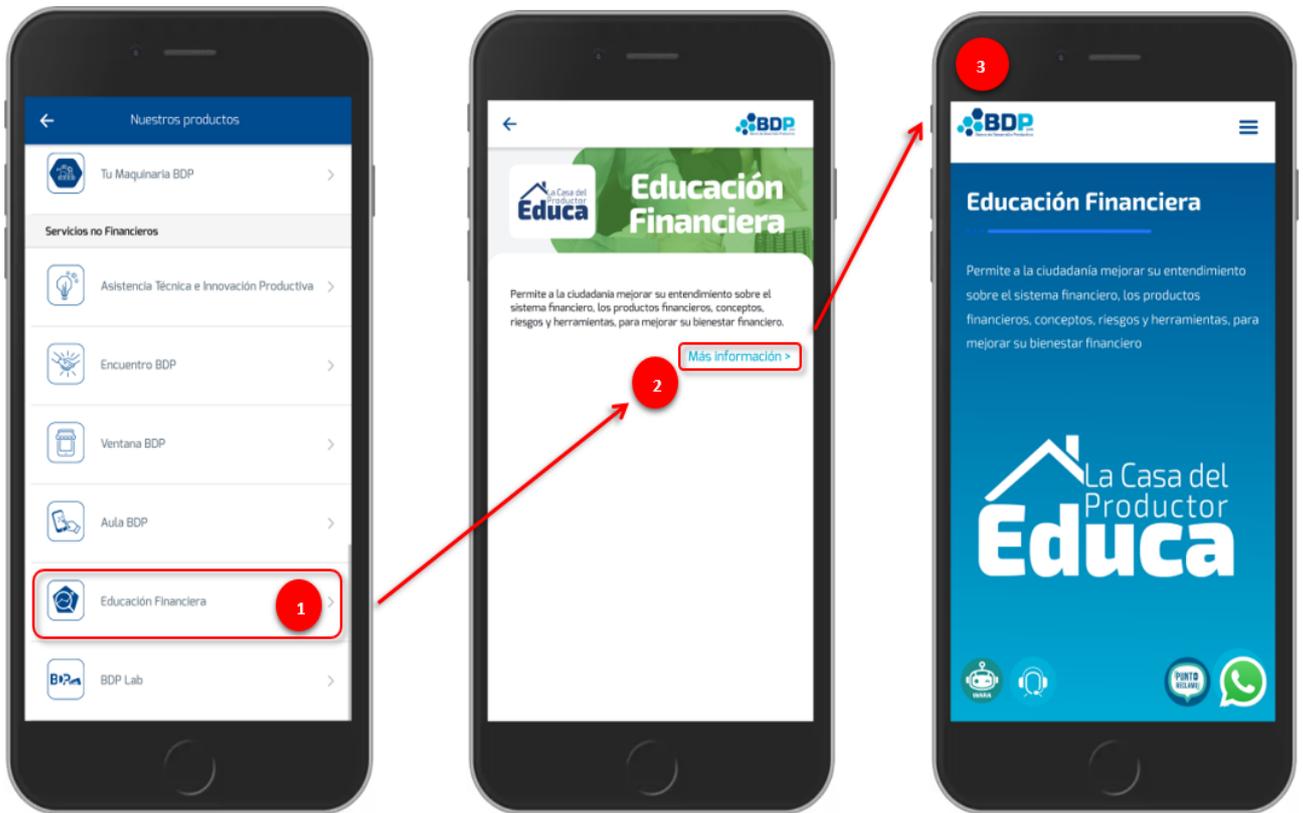


Fig- 5. Secuencia de selección de un servicio no financiero - web.

Al seleccionar los elementos: “Encuentro BDP”, “Ventana BDP” o “Aula BDP”, se desplegará un botón con el nombre “Descarga Aquí”, el mismo redirige hacia la tienda Play Store (Android) o App Store (iOS) donde será posible realizar la instalación de la app seleccionada. Para el ejemplo a continuación se muestra la selección de la opción “Ventana BDP”.

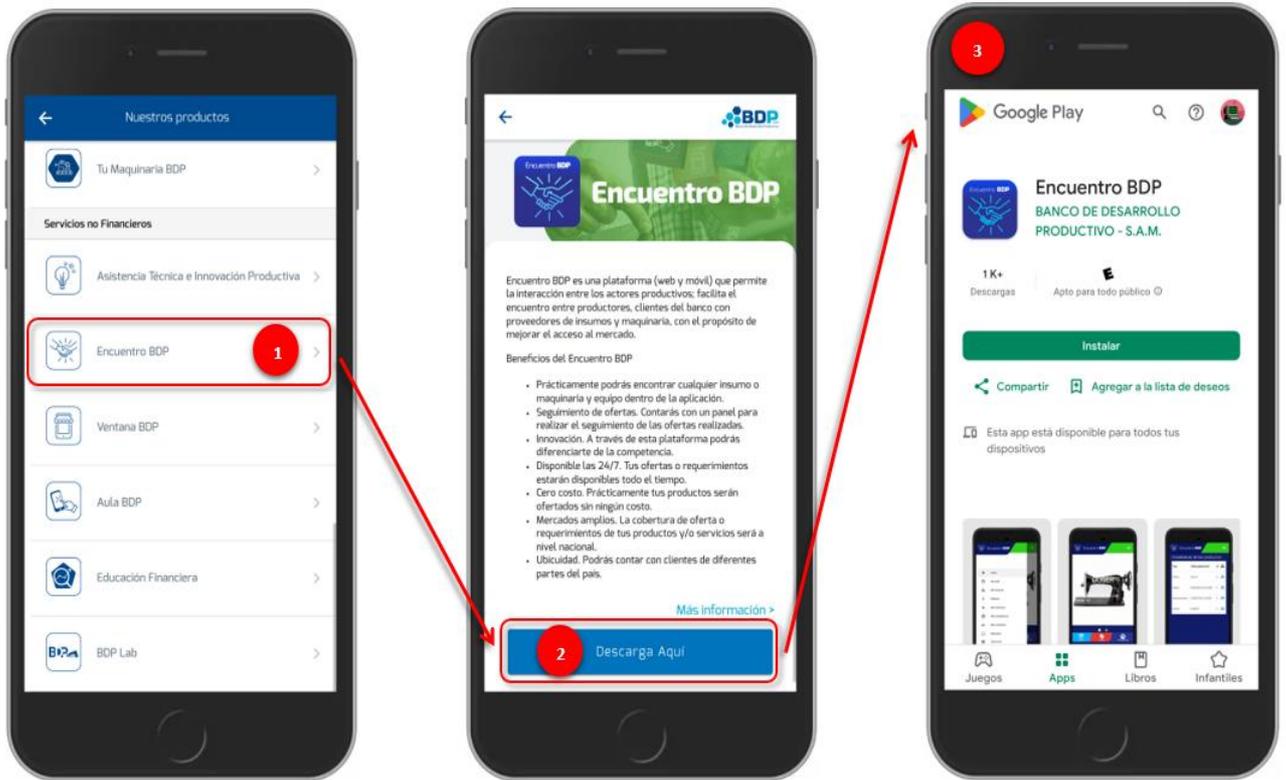


Fig- 6. Secuencia de selección de un servicio no financiero - tiendas.

3.2.2. Agencias

Al seleccionar el botón Agencias  de la pantalla inicial de la aplicación desplegará la lista de agencias de la entidad.

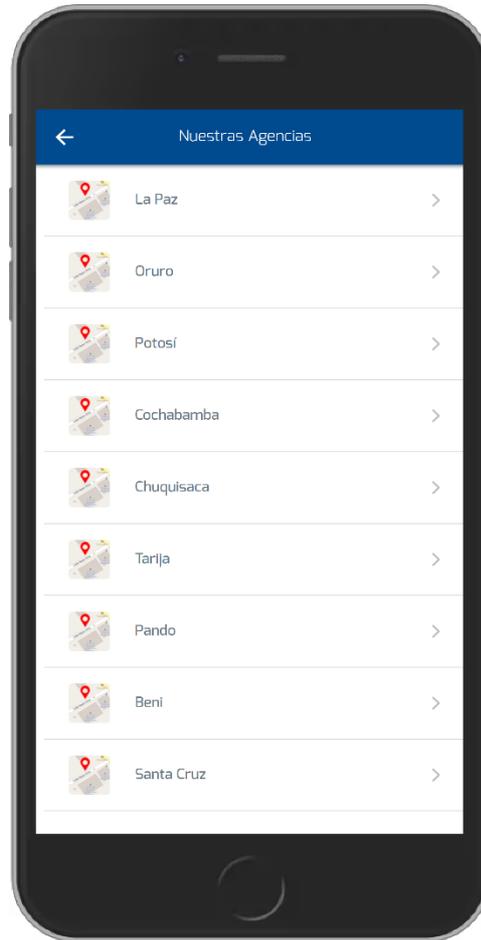


Fig- 7. Lista de agencias.

Una vez seleccionada la ciudad es posible realizar la búsqueda de agencias mediante el campo “Buscar agencia...”, la información ingresada es cotejada contra los valores ciudad y dirección.

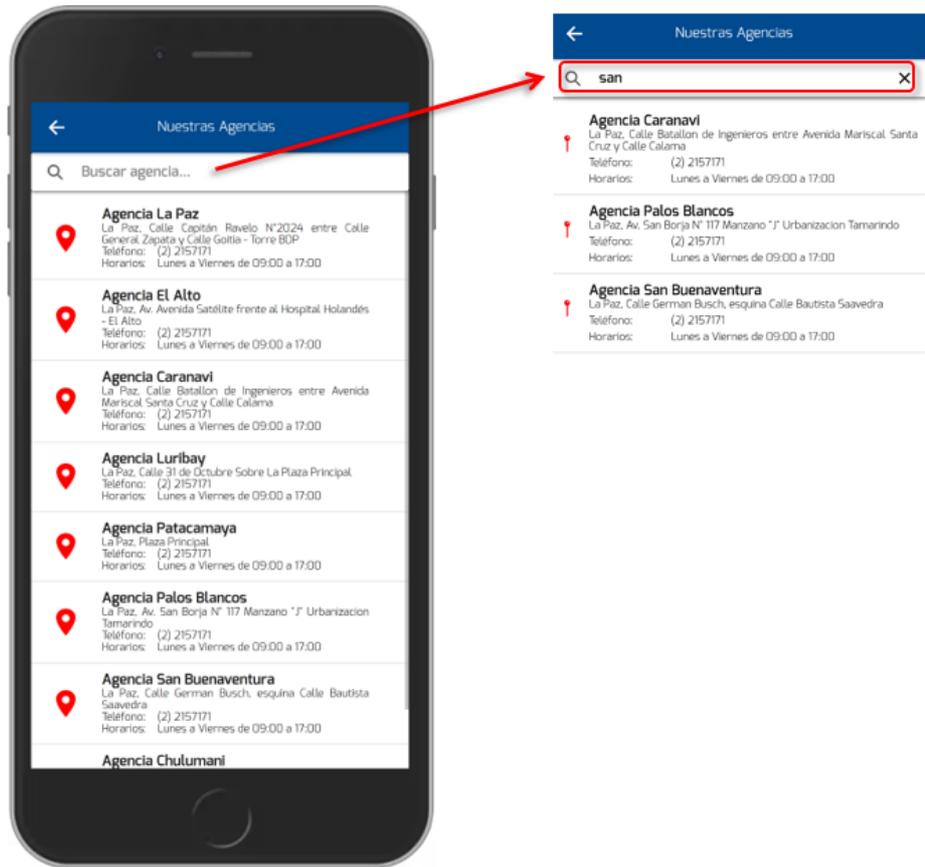


Fig- 8. Búsqueda de agencias.

Al seleccionar un elemento de la lista se desplegará la ubicación de la agencia en un mapa. Si presiona sobre el ícono del mapa, se mostrará la información correspondiente a la agencia.

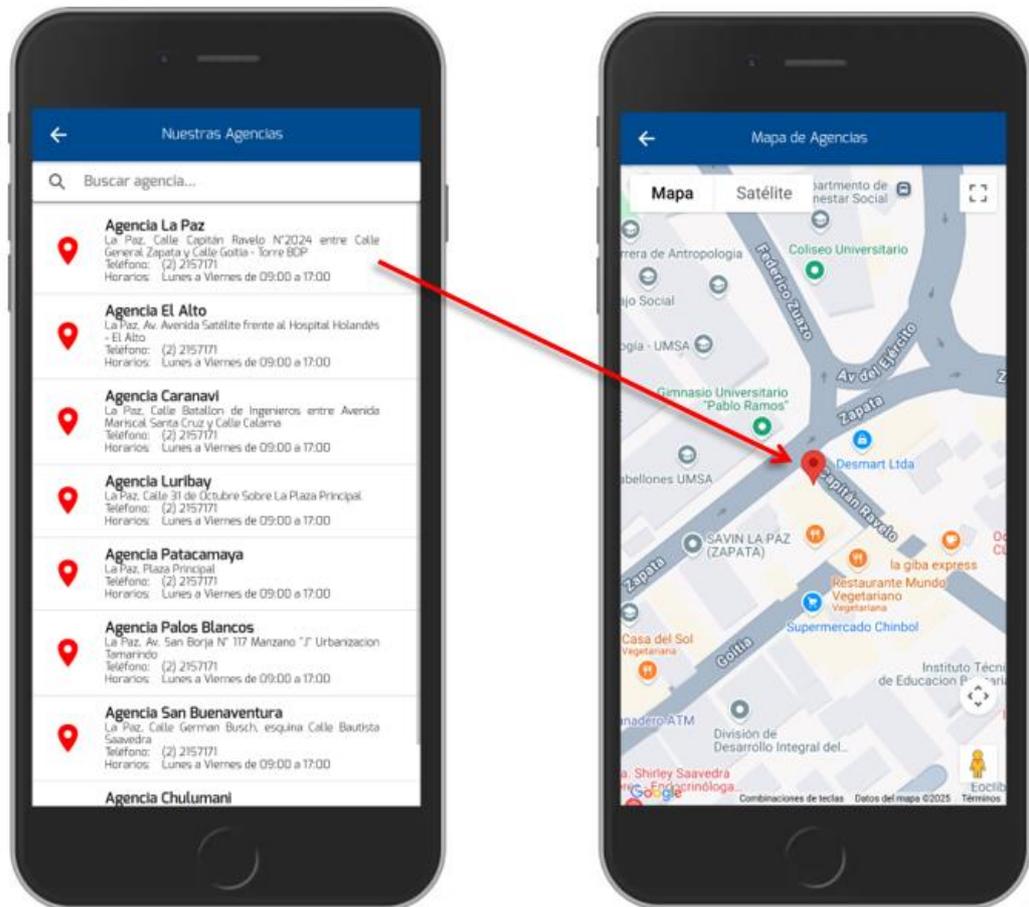


Fig- 9. Ubicación de agencia en un mapa.

3.2.3. Calculadora



Al seleccionar el botón Calculadora de la pantalla inicial de la aplicación desplegará un formulario que recibe la siguiente información.

- Monto a solicitar.
- ¿En cuánto tiempo le gustaría pagar su crédito? (Meses).
- ¿Con qué frecuencia le gustaría pagar su crédito?

Todos los campos anteriormente descritos son obligatorios.

Luego de ingresar los datos descritos, seleccione el botón “Calcular cuota”, la aplicación desplegará una nueva pantalla en la cual se muestra el monto aproximado de la cuota.

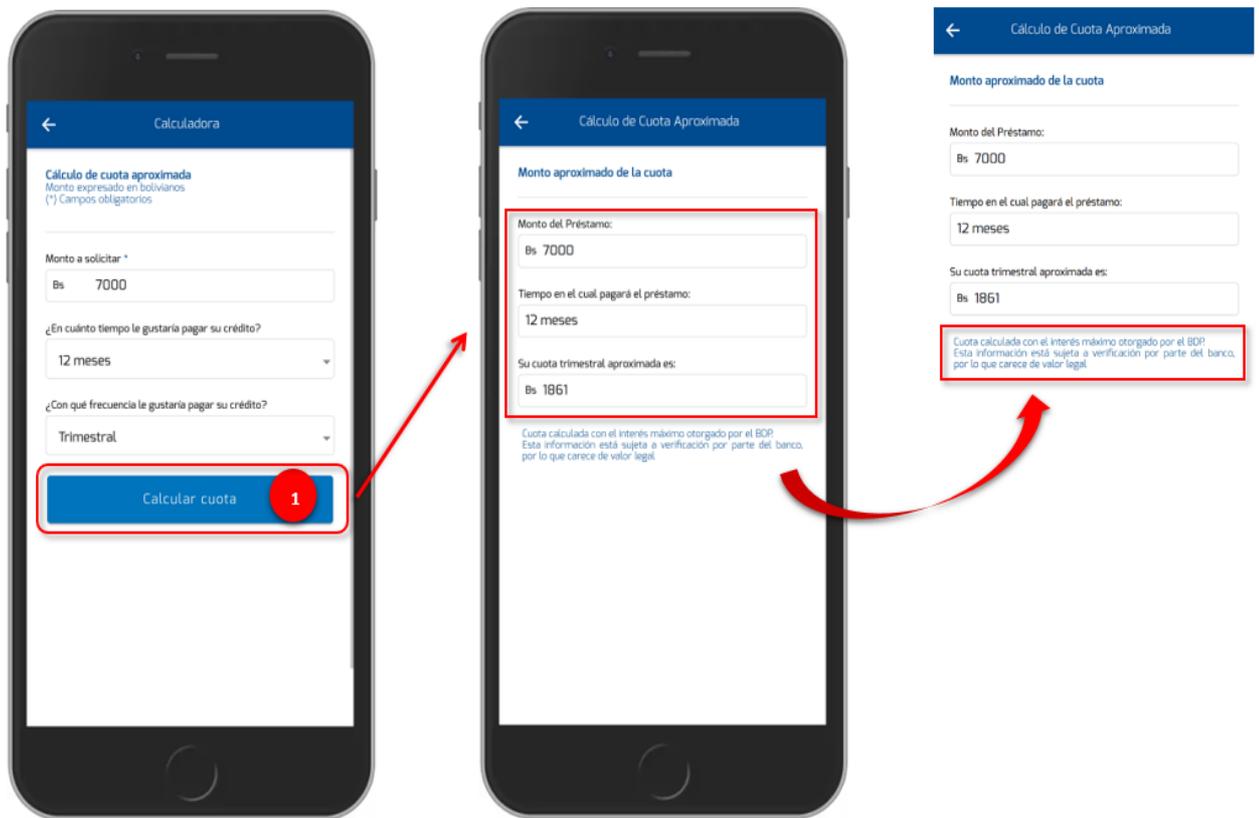


Fig- 10. Calcular cuota aproximada.

3.2.4. Más Información



Al seleccionar la opción **Contáctenos** de la pantalla inicial de la aplicación desplegará una vista con dos opciones de **Contáctanos** y **Entidades financieras de Pago**.



Fig- 11. Vista con opciones de Contáctanos y Entidades financieras de Pago.

3.2.4.1 Contáctanos

Al seleccionar la opción Contáctenos, de la pantalla más información en la aplicación desplegará la lista de contactos telefónicos y redes sociales.

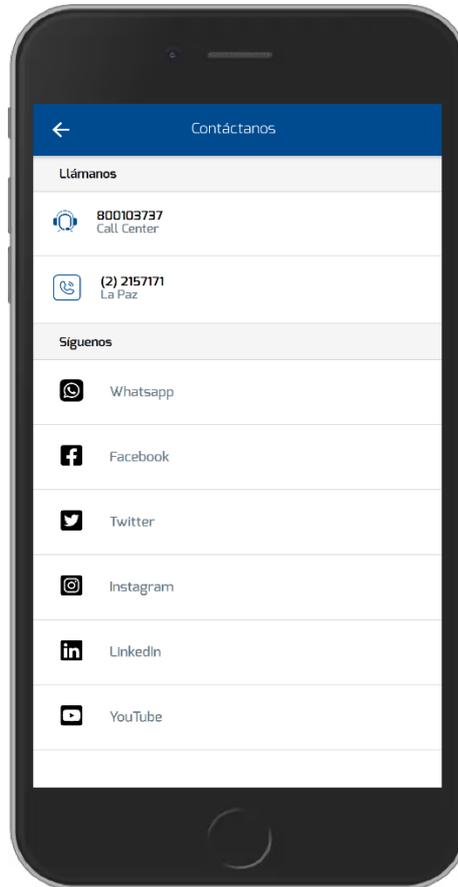


Fig- 12. Lista de contactos telefónicos y redes sociales.

Al seleccionar la opción de contacto, se realizará el proceso de llamada telefónica.

Al seleccionar el botón , , ,  y  se desplegará en una nueva ventana la página de la red social correspondiente.

3.2.4.2 Entidades financieras de Pago

Al seleccionar la opción Entidades financieras de pago, de la pantalla más información en la aplicación desplegará la lista de entidades financieras de pago.

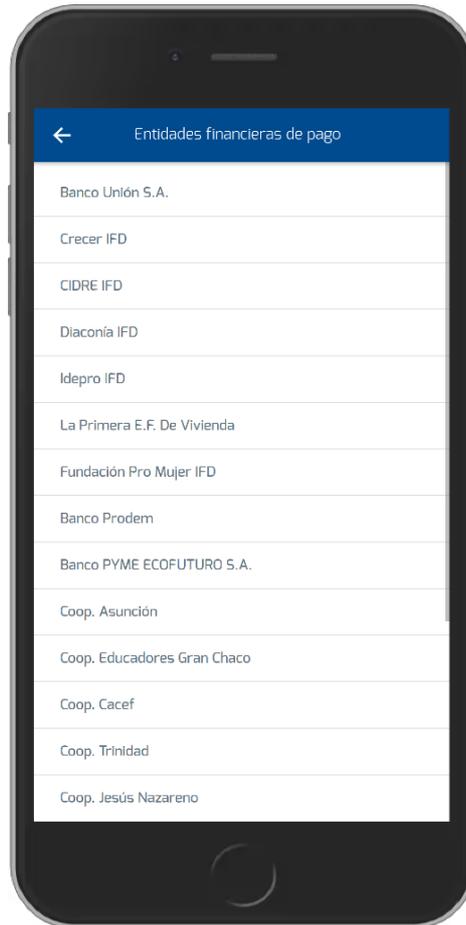


Fig- 13. Lista de entidades financieras de pago.

3.3. Usuario Potencial

3.3.1. Registro de Usuario Potencial

Seleccione el botón "Iniciar Sesión" de la pantalla inicial, posteriormente se desplegará la pantalla de inicio de sesión, seleccione el enlace "Registro de usuario".

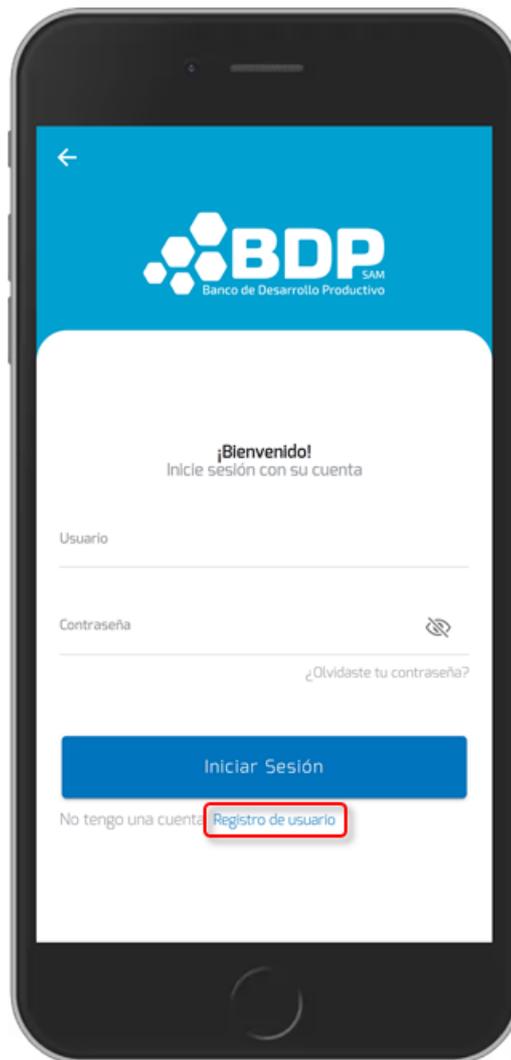


Fig- 14. Registro de usuario potencial

A continuación seleccione la opción "Pre solicitar un crédito".

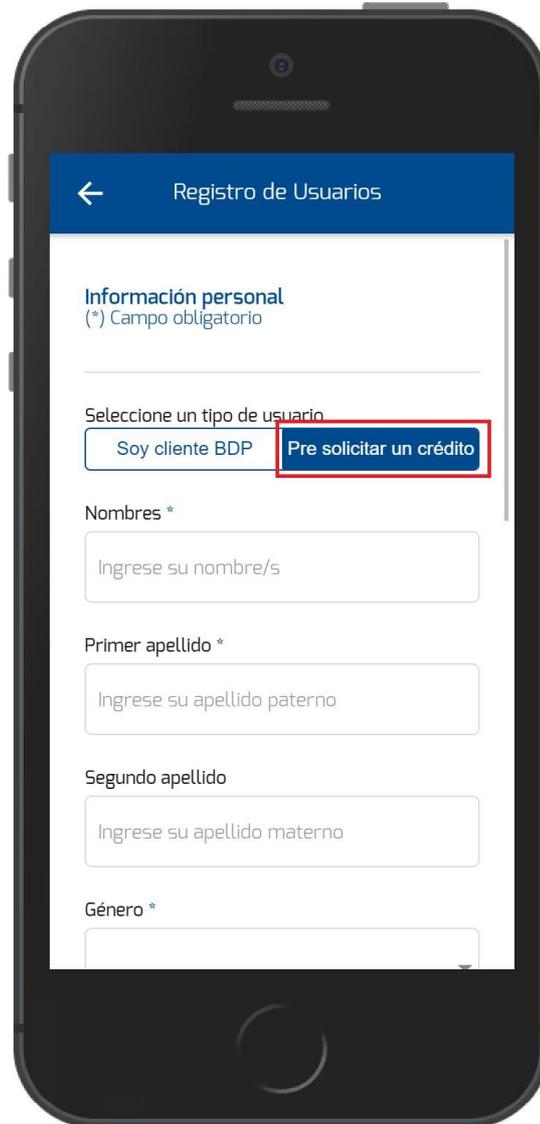
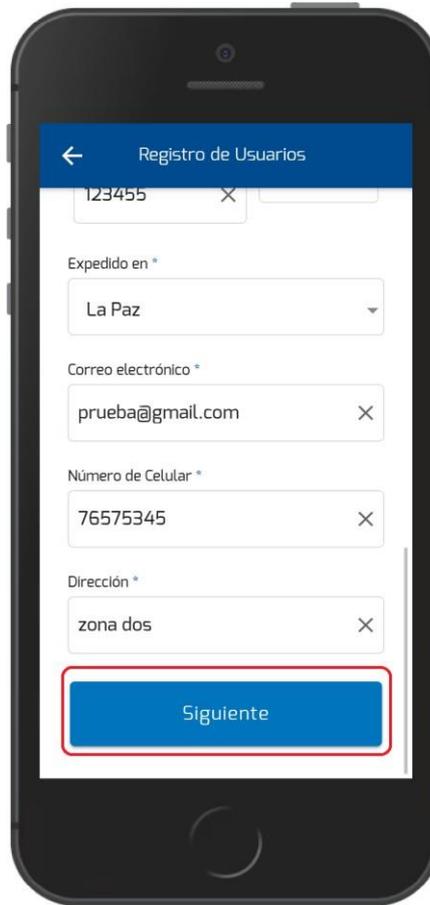


Fig- 15. Tipo de registro – Pre solicitar un crédito.

Posteriormente debe ingresar los datos solicitados, los campos obligatorios se encuentran marcados con un “*” (asterisco). Es importante que pueda acceder al correo electrónico ingresado, porque se enviarán códigos de verificación para validar el registro.

Luego de ingresar la información correspondiente, debe seleccionar el botón “Siguiente”.



Registro de Usuarios

123455 X

Expedido en *
La Paz

Correo electrónico *
prueba@gmail.com X

Número de Celular *
76575345 X

Dirección *
zona dos X

Siguiete

Fig- 16. Formulario de datos personales – cliente potencial.

Luego debe ingresar los datos de acceso para el ingreso a la aplicación, se validará que el usuario contenga al menos 5 caracteres incluido un número. Si el nombre de usuario no se encuentra disponible, la aplicación desplegará un mensaje con el respectivo problema.



Fig- 17. Registro de cliente potencial, usuario no disponible.

La contraseña ingresada debe contener al menos 5 caracteres entre los cuales debe contener una letra en mayúscula y un número.

Luego de ingresar los datos respectivos seleccione la opción "Siguiete", se procederá a realizar el envío de un código de verificación al correo anteriormente ingresado.



Fig- 18. Registro cliente potencial, código de verificación enviado.

Abra su correo electrónico y encontrará el código de verificación respectivo.



Fig- 19. Registro cliente potencial, email de código de verificación.

Ingrese el código de verificación en el campo de texto respectivo de la aplicación, luego seleccione la opción “Registrar”.

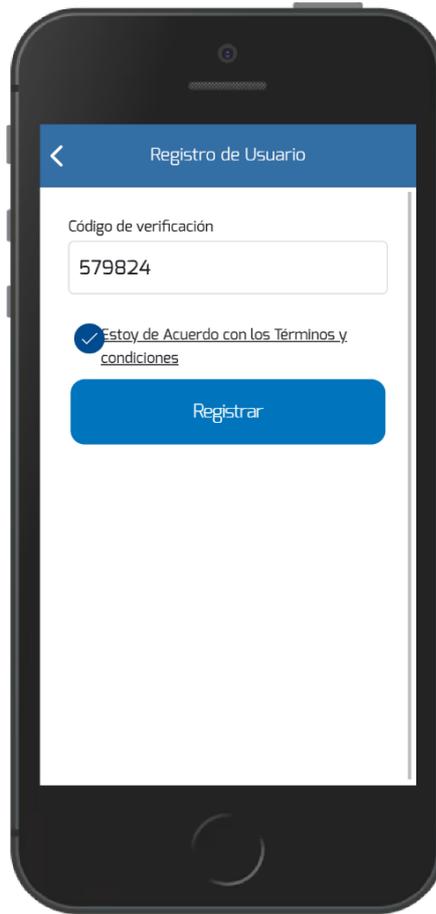


Fig- 20. Registro cliente potencial, campo código de verificación.

Si el código ingresado es correcto se enviará un correo electrónico de bienvenida al cual se adjuntará los términos y condiciones de uso de la aplicación. Caso contrario se desplegará un mensaje de error “Código no Válido”.



Fig- 21. Registro cliente potencial, envío de términos y condiciones.



Fig- 22. Registro cliente potencial, email de bienvenida.



Fig- 23. Registro cliente potencial, documento de términos y condiciones.

Luego se despliega la pantalla principal de usuario potencial.



Fig- 24. Pantalla principal, usuario potencial.

3.3.2. Inicio de Sesión

En la pantalla inicial de la aplicación seleccione la opción “Iniciar Sesión”, se aclara que, en la primera selección de dicho botón, se realizará la consulta en la cual se podrá activar la autenticación por huella, cabe mencionar que esta se guardará el primer usuario y contraseña, para que en el siguiente login se valide por autenticación por huella.



Fig- 25. Pantalla inicial, pregunta activación autenticación por huella.

En la pantalla inicial de la aplicación seleccione la opción “Iniciar Sesión”, luego ingrese sus credenciales (usuario y contraseña) posteriormente realice la selección del botón “Iniciar Sesión”.



Fig- 26. Inicio de sesión.

Si los datos son correctos se procederá a la apertura de la pantalla principal del usuario potencial (ver figura Fig- 24. Pantalla principal, usuario potencial).

En el caso de segundo logueo del usuario, si activo la autenticación por huella, se le pedirá que ponga el dedo en el sensor de huella y se validará con el usuario y contraseña de la primera vez que inicio sesión, favor tener en cuenta si otro usuario se loguea se guardaran sus credenciales.

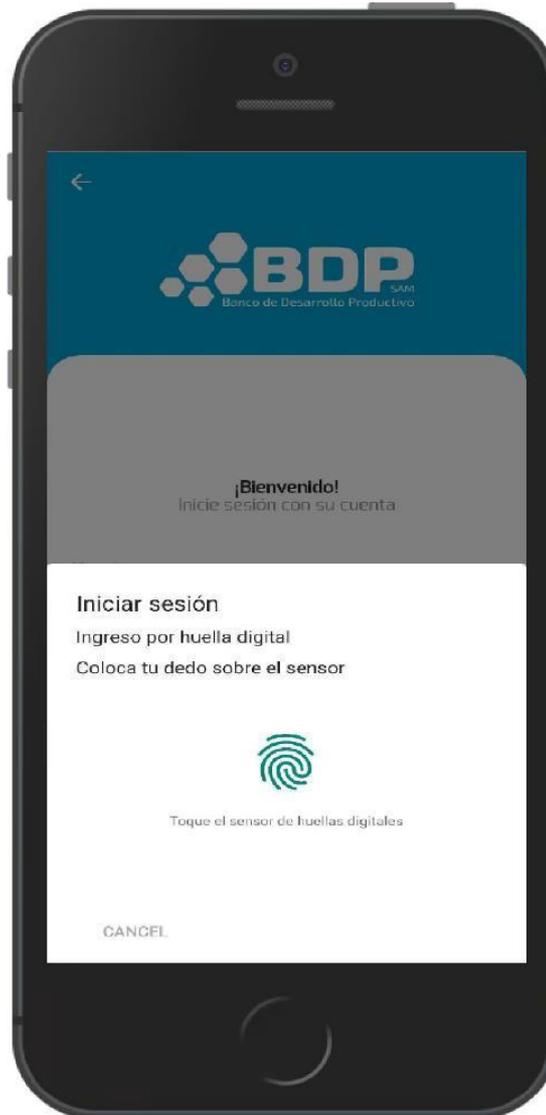


Fig- 27. Autenticación por huella.

3.3.3. Pre-solicitud de Crédito

En la pantalla principal del usuario potencial (luego de iniciar sesión), seleccione el botón “Solicita tu Pre-solicitud de Crédito”. A continuación, se le re direccionará al enlace web “BDP te presta”.

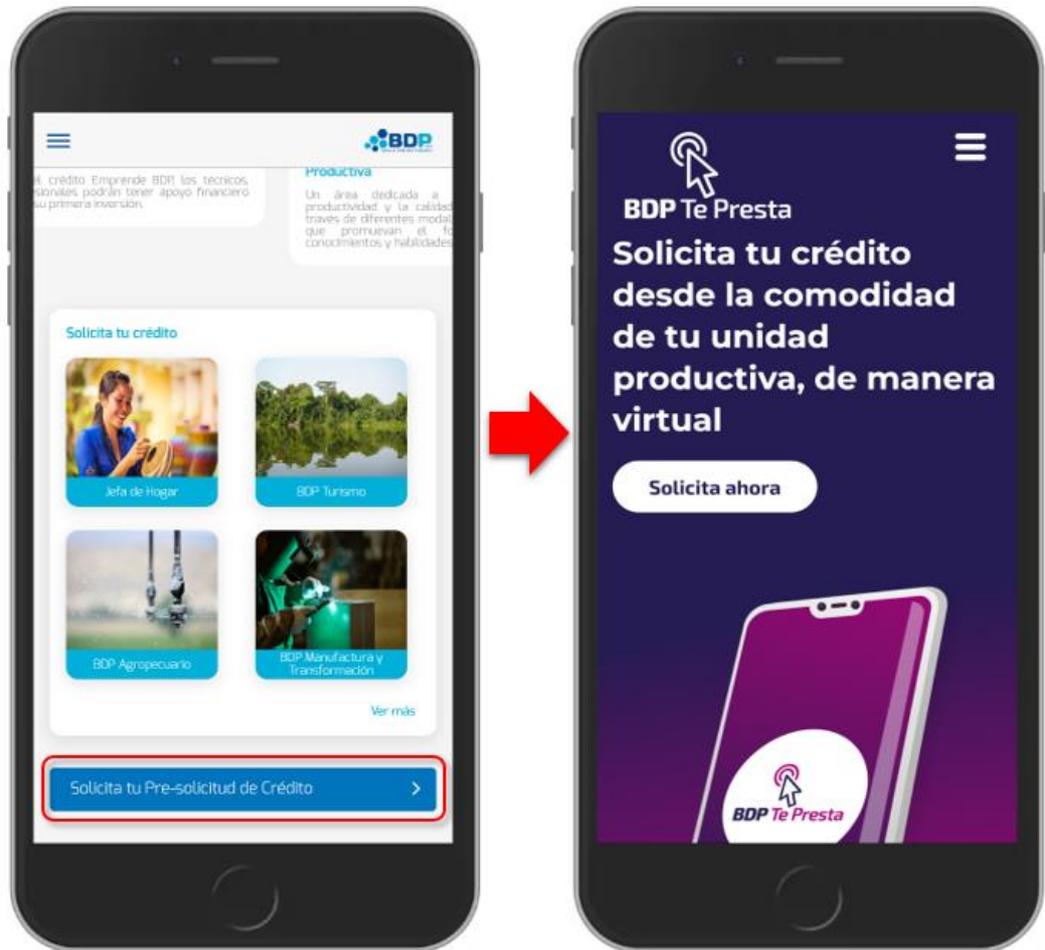


Fig- 28. Usuario potencial – Solicita tu Pre-solicitud de crédito.

3.3.4. Productos

En la pantalla principal del usuario potencial (luego de iniciar sesión), en la parte superior izquierda encontrará el siguiente botón  que apertura el menú lateral izquierdo, seleccione la opción “Servicios”.

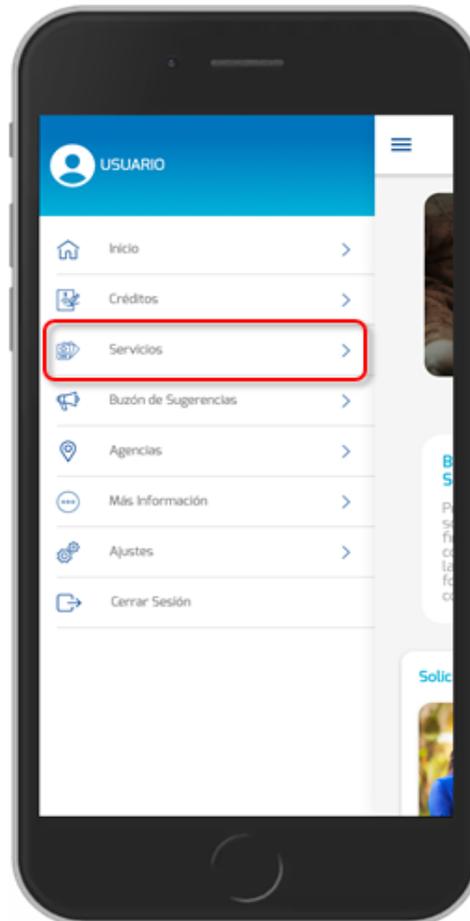


Fig- 29. Productos – menú lateral.

Al momento de seleccionar la opción “Servicios” de menú, se desplegará la lista de productos y servicios financieros.

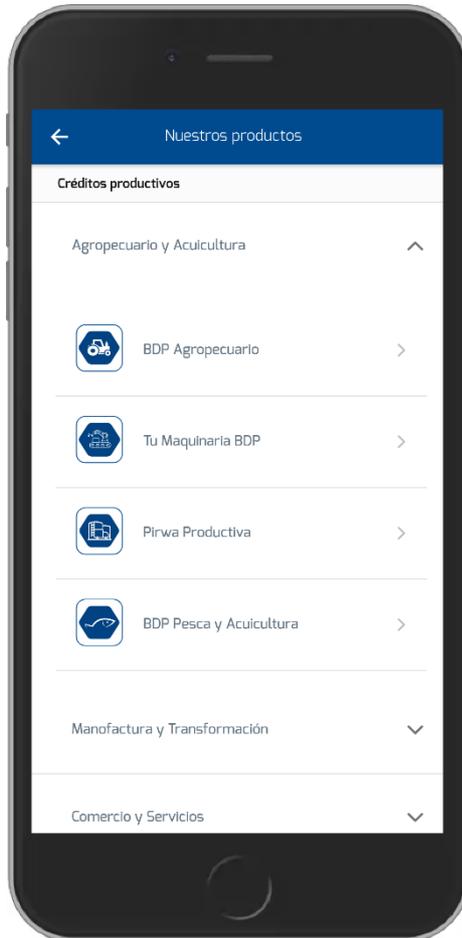


Fig- 30. Cliente potencial, lista de productos.

Para más información dirijase a la sección 3.2.1.

3.3.5. Buzón de sugerencias

En la pantalla principal del usuario potencial (luego de iniciar sesión), en la

parte superior izquierda encontrará el siguiente botón  que apertura el menú lateral izquierdo, seleccione la opción “Buzón de sugerencias”.

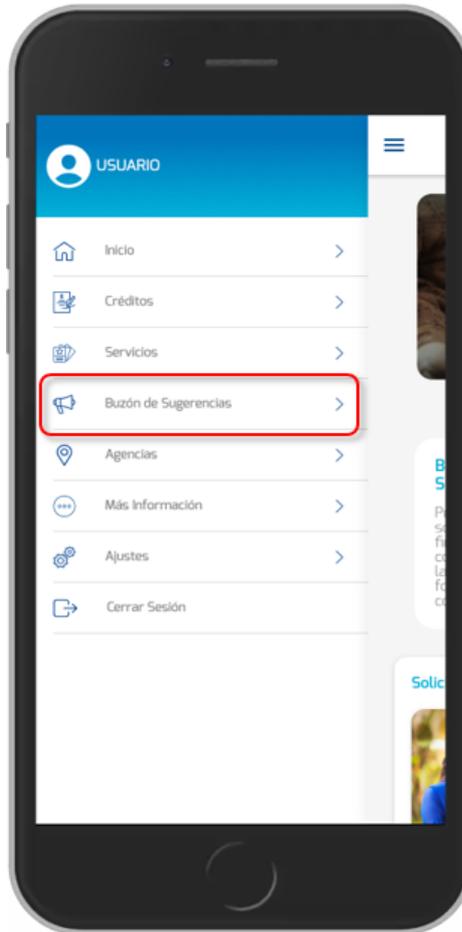


Fig- 31. Buzón de sugerencias, menú lateral.

Al momento de seleccionar “Buzón de sugerencias” del menú, se desplegará el formulario de sugerencias, debe ingresar algún comentario, luego seleccione el botón confirmar.



Fig- 32. Punto de reclamo, confirmar.

Posteriormente se desplegará un mensaje acerca del proceso realizado.



Fig- 33. Punto de reclamo, mensaje de confirmación.

3.3.6. Agencias

En la pantalla principal del usuario potencial (luego de iniciar sesión), en la

parte superior izquierda encontrará el siguiente botón  que apertura el menú lateral izquierdo, seleccione la opción “Agencias”.

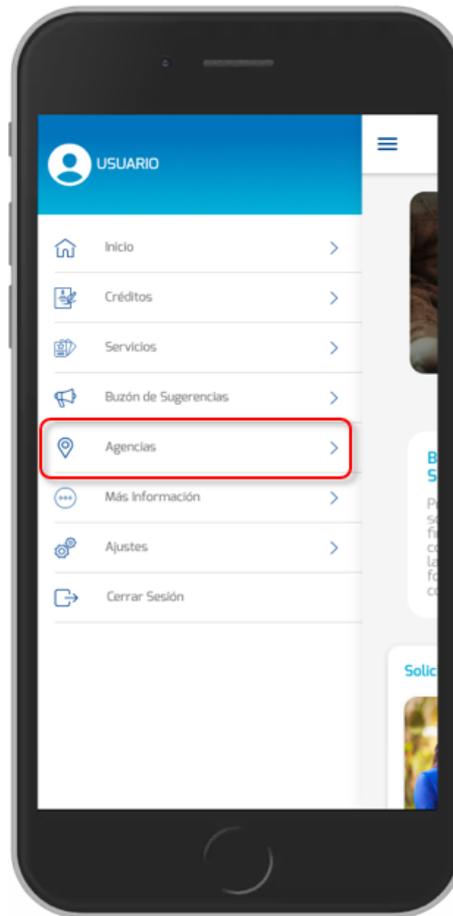


Fig- 34. Menú lateral - Agencias.

Al momento de seleccionar “Agencias” del menú, se desplegará la lista de ubicaciones de nuestras agencias organizadas por departamentos del país. Adicionalmente, al ingresar a cualquiera de ellas encontrará un buscador en la parte superior para facilitar la búsqueda de una agencia en particular.



Fig- 35. Lista de agencias.

Para más información diríjase a la sección 3.2.2.

3.3.7. Más Información

En la pantalla principal del usuario potencial (luego de iniciar sesión), en la parte superior izquierda encontrará el siguiente botón  que apertura el menú lateral izquierdo, seleccione la opción “Más Información”, desplegará una vista con dos opciones de “Contáctanos” y “Entidades financieras de Pago”.

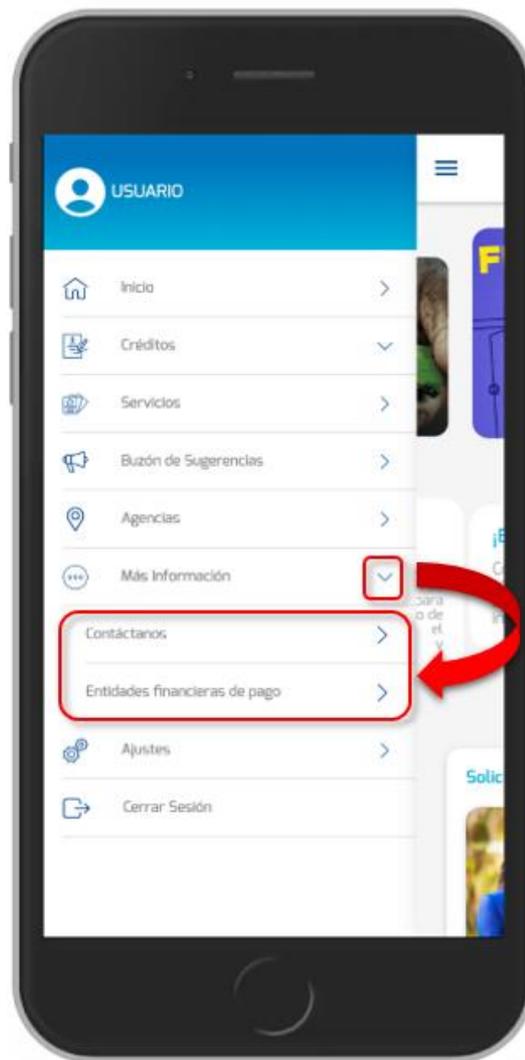


Fig- 36. Menú lateral – Más Información.

3.3.7.1 Contáctanos

Al seleccionar la opción Contáctenos, de la pantalla más información en la aplicación desplegará la lista de contactos telefónicos y redes sociales.

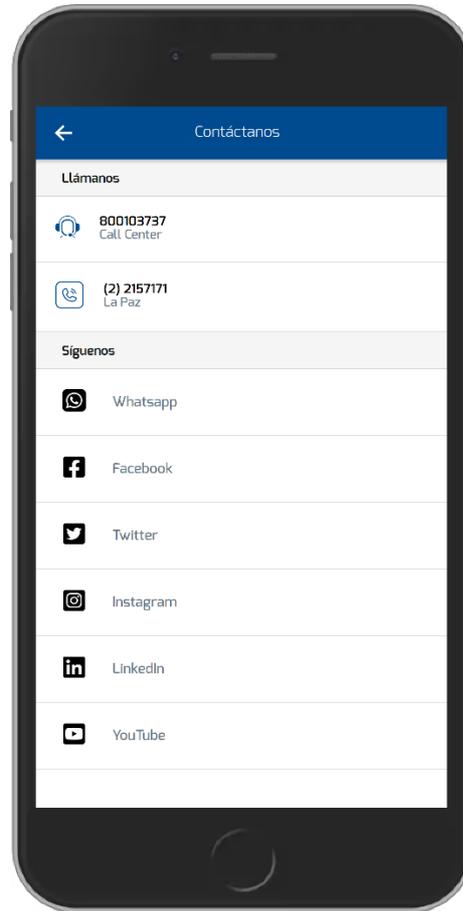


Fig- 37. Lista de contactos telefónicos y redes sociales.

Al seleccionar la opción de contacto, se realizará el proceso de llamada telefónica.

Al seleccionar el botón , , ,  y  se desplegará en una nueva ventana la página de la red social correspondiente.

3.3.7.2 Entidades financieras de Pago

Al seleccionar la opción Entidades financieras de pago, de la pantalla más información en la aplicación desplegará la lista de entidades financieras de pago.

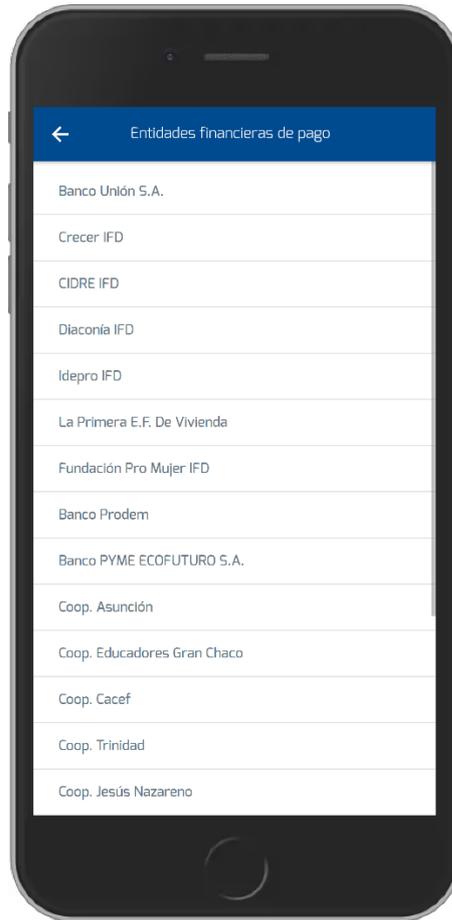


Fig- 38. Lista de entidades financieras de pago.

3.3.8. Ajustes

En la pantalla principal del usuario potencial (luego de iniciar sesión), en la parte superior izquierda encontrará el siguiente botón  que apertura el menú lateral izquierdo, seleccione la opción "Ajustes".

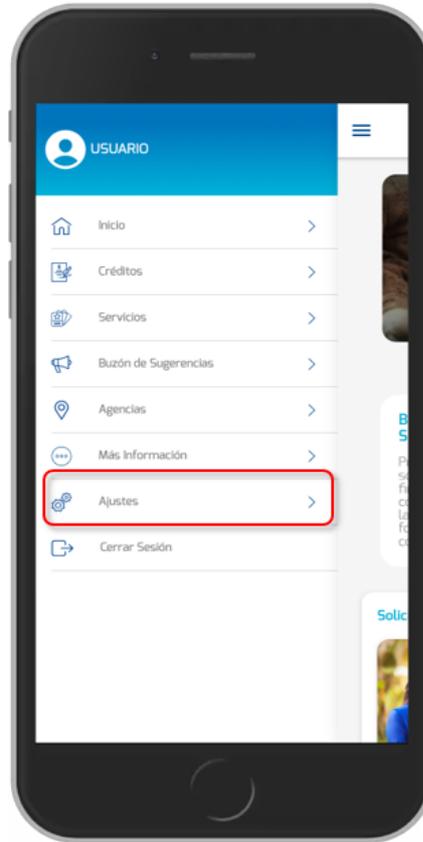


Fig- 39. Menú lateral - Ajustes.

Al momento de seleccionar la opción “Ajustes” del menú, se desplegarán la pantalla que contiene la opción “Cambio de contraseña”.

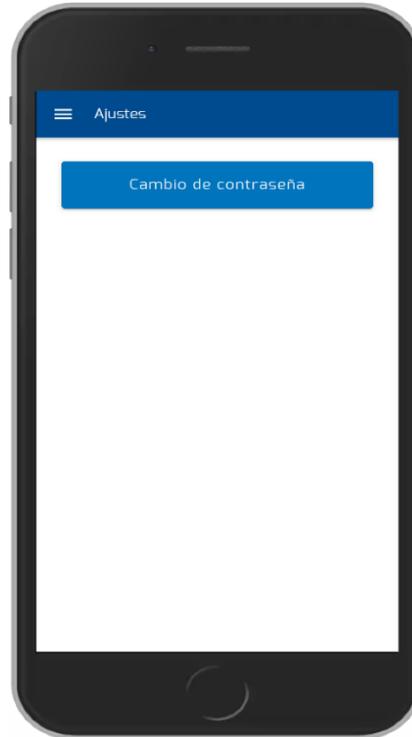


Fig- 40. Menú lateral - Ajustes.

3.3.8.1 Cambio de Contraseña

Luego de seleccionar la opción Ajustes -> “Cambio de Contraseña”, debe ingresar el nombre de usuario que será verificado por el sistema, posteriormente se enviará un código de verificación al correo electrónico del usuario.



Fig- 41. Cambio de contraseña, código de verificación.



Fig- 42. Cambio de contraseña, email código verificación.

En la pantalla siguiente ingrese los siguientes datos: Contraseña actual, nueva contraseña, reingresar nueva contraseña y el código

de verificación enviado con anterioridad, luego seleccione la opción “Confirmar”, el sistema desplegará un mensaje si el proceso fue correctamente realizado, caso contrario mediante el mismo proceso se informará acerca del problema.

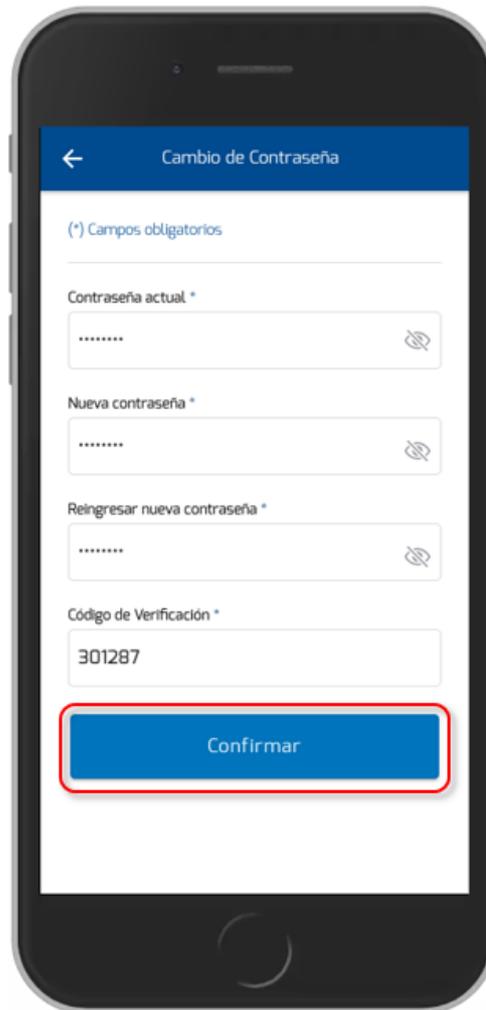


Fig- 43. Cambio de contraseña, ingreso de datos.

Si el proceso se realizó correctamente, le mostrara el siguiente mensaje.



Fig- 44. Cambio de contraseña, mensaje de confirmación.

3.3.9. Cerrar Sesión

En la pantalla principal del usuario potencial (luego de iniciar sesión), en la parte superior izquierda encontrará el siguiente botón  que apertura el menú lateral izquierdo, seleccione la opción "Cerrar Sesión".

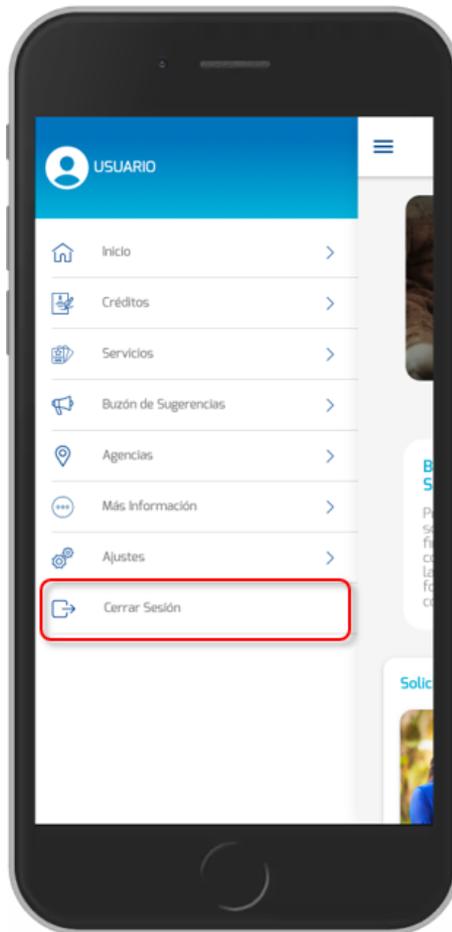


Fig- 45. Menú lateral – Cerrar Sesión.

3.4. Cliente BDP

3.4.1. Registro de Cliente BDP

Seleccione el botón “Iniciar Sesión” de la pantalla inicial, posteriormente se desplegará la pantalla de inicio de sesión, seleccione el enlace “Registro de usuario”.



Fig- 46. Cliente BDP, enlace Registro de usuario.

Por defecto se encuentra seleccionada la opción "Soy Cliente BDP" que deberá mantenerse para realizar el registro.

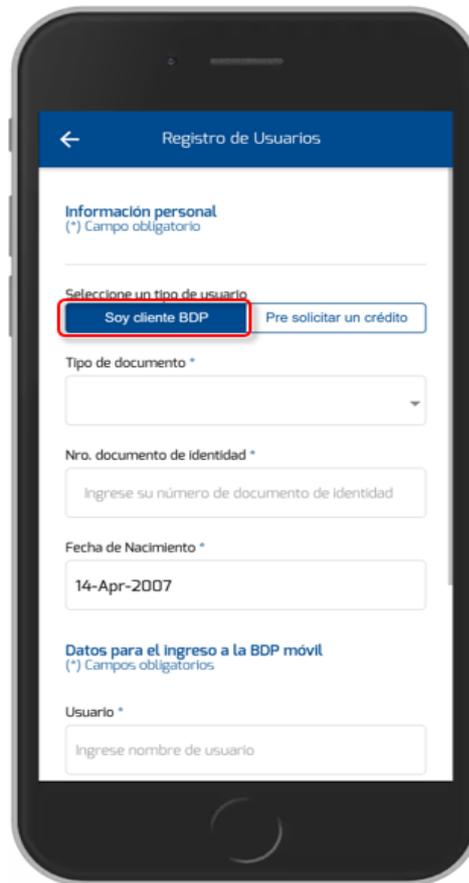


Fig- 47. Cliente BDP, enlace - Soy cliente BDP.

Posteriormente debe ingresar los datos solicitados en las secciones información personal y datos para el ingreso a la App Móvil:

- Tipo de documento.
- Nro. De documento de identidad.
- Fecha de nacimiento.
- Usuario.
- Contraseña.
- Reingresar contraseña.

Los campos necesarios se encuentran marcados con un “*” (asterisco). Es importante que tenga un correo electrónico registrado en el banco, debido a que se enviarán códigos de verificación para validar el registro, caso contrario pase por una de las oficinas del banco para actualizar sus datos. En la primera sección debe ingresar datos personales y en la segunda los datos de acceso para el ingreso a la App móvil (usuario y contraseña). Se validará que el usuario contenga al menos 5 caracteres incluido un número.

The image shows a smartphone screen with a registration form titled "Registro de Usuarios". The form includes the following fields and elements:

- Header: "Registro de Usuarios" with a back arrow.
- Field: "Nro. documento de identidad" with the value "12345678".
- Field: "Fecha de Nacimiento *" with the value "01-Apr-2000".
- Section: "Datos para el ingreso a la BDP móvil" with a note "(*) Campos obligatorios".
- Field: "Usuario *" with the value "usuario".
- Field: "Contraseña *" with masked characters "....." and a visibility icon.
- Field: "Reingresar Contraseña *" with masked characters "....." and a visibility icon.
- Button: "Siguiente" (Next).

Fig- 48. Cliente BDP, formulario de registro.

Si el nombre de usuario no se encuentra disponible, la aplicación desplegará un mensaje con el respectivo problema.



Fig- 49. Cliente BDP, usuario no disponible.

La contraseña ingresada debe contener al menos 5 caracteres entre los cuales debe contener una letra en mayúscula y un número.

Luego de ingresar los datos respectivos seleccione la opción "Siguiente", se procederá a realizar el envío de un código de verificación al correo anteriormente ingresado.



Fig- 50. Cliente BDP, código de verificación enviado.

Abra su correo electrónico y encontrará el código de verificación respectivo.



Fig- 51. Cliente BDP, email de código de verificación.

Ingrese el código de verificación en el campo correspondiente de la aplicación. Marque la casilla “Estoy de acuerdo con los términos y condiciones”, si los acepta (esta opción es un enlace a los términos y condiciones, ver figura 66). Luego seleccione “Registrar”. Opcionalmente, puede marcar la casilla “Le gustaría recibir información de las noticias del BDP” para recibir novedades e información de interés en su correo electrónico.

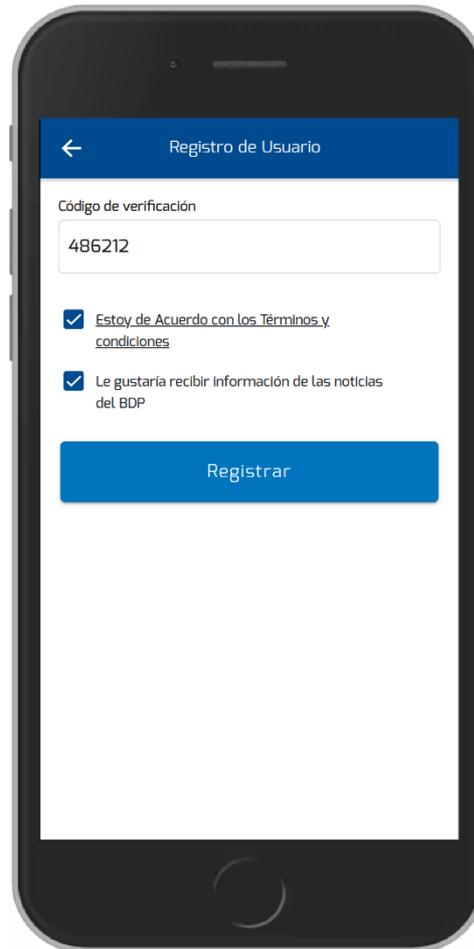


Fig- 52. Cliente BDP, campo código de verificación.

Si el código ingresado es correcto, se mostrará un mensaje de bienvenida en la pantalla y se enviará un correo electrónico de bienvenida con los términos y condiciones de uso de la aplicación adjuntos. Caso contrario, aparecerá un mensaje de error: "Código no Válido".

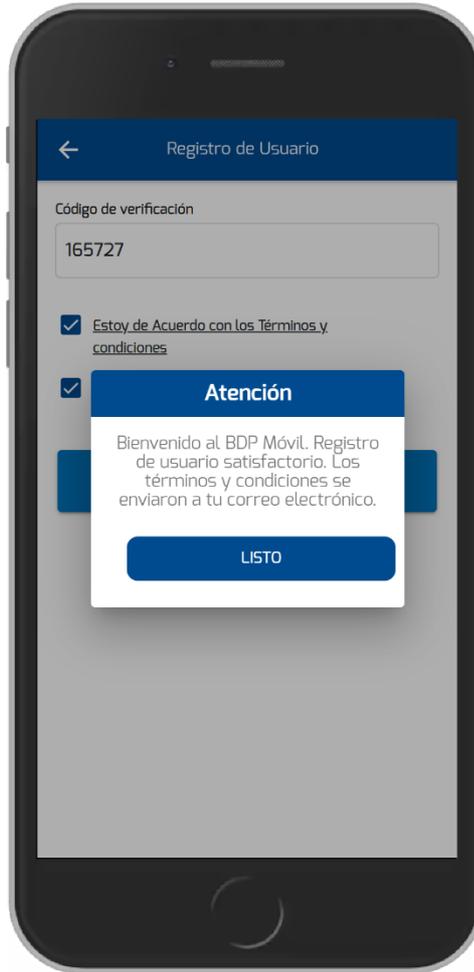


Fig- 53. Cliente BDP, resultado de registro satisfactorio.



Fig- 54. Cliente BDP, email de bienvenida.

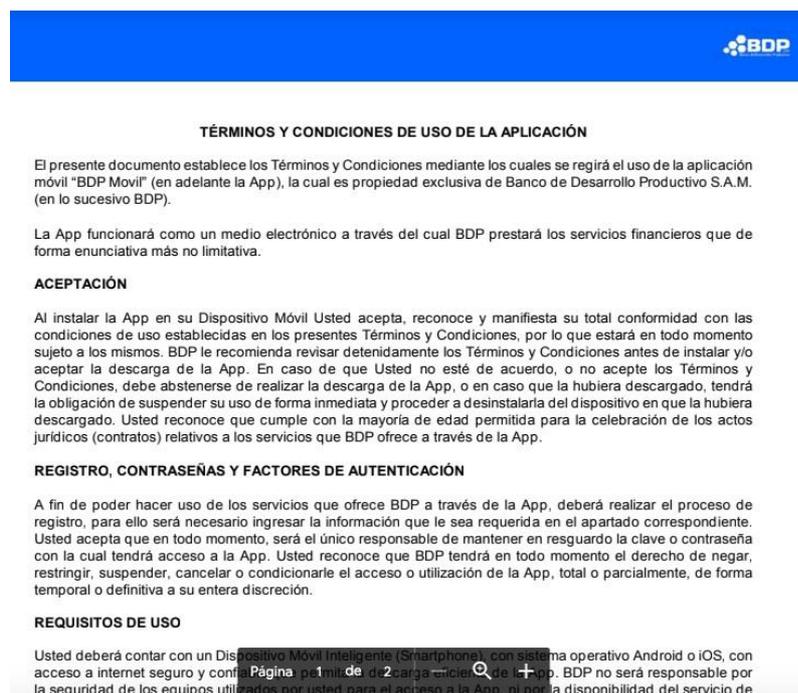


Fig- 55. Cliente BDP, documento de términos y condiciones.

Luego se despliega la pantalla principal de usuario potencial.



Fig- 56. Cliente BDP, pantalla principal.

3.4.2. Inicio de Sesión

En la pantalla inicial de la aplicación seleccione la opción “Iniciar Sesión”, luego ingrese sus credenciales (usuario y contraseña) posteriormente realice la selección del botón “Iniciar Sesión”, tomar en cuenta que el flujo de inicio de sesión será el mismo que en el punto 3.3.2.



Fig- 57. Cliente BDP, inicio de sesión.

Si los datos son correctos se procederá a la apertura de la pantalla principal del usuario cliente BDP (ver figura Fig- 69. Cliente BDP, pantalla principal).

3.4.3. Consulta de Créditos

En la pantalla principal luego de iniciar sesión se mostrará la información acerca de los créditos vigentes y los solicitados.

Crédito 203101191000174	
Nro. Solicitud:	110569
Saldo Crédito:	73,394.50
Fecha último pago efectuado:	15/03/2025
Fecha próximo pago:	16/04/2025
Estado:	Vigente

Fig- 58. Cliente BDP, créditos actuales.

3.4.4. Consulta de liquidación

En la pantalla se desplegará la lista de los créditos vigentes.

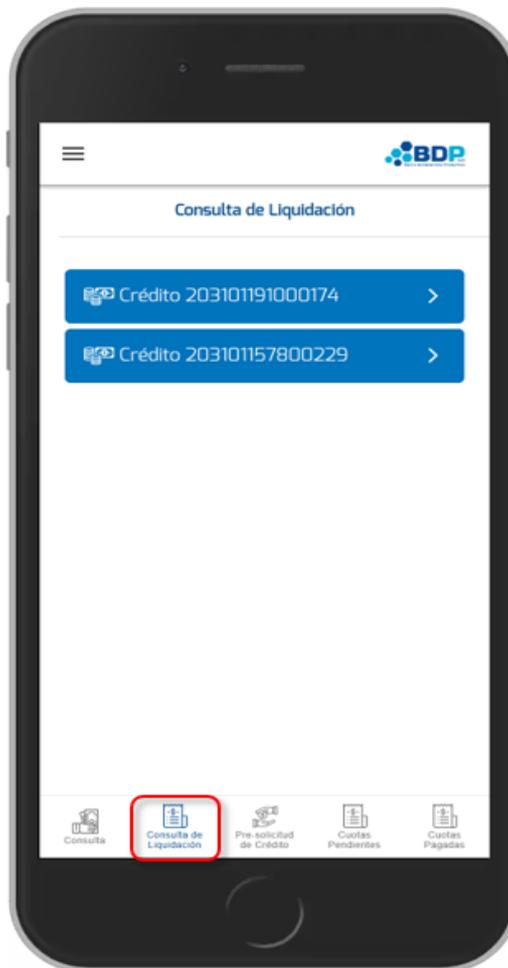


Fig- 59. Cliente BDP, consulta de liquidación.

3.4.5. Liquidación por operación y total

En la pantalla de consulta de liquidación, seleccione una operación crediticia.

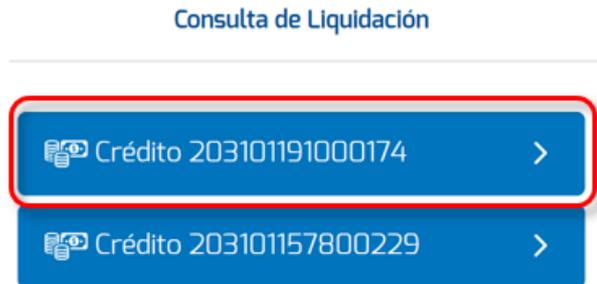


Fig- 60. Cliente BDP, operación crediticia.

Se desplegará la pantalla de liquidación por operación a la fecha.



Fig- 61. Cliente BDP, liquidación por operación.

Para ver la liquidación total seleccione la opción "Total".



Fig- 62. Cliente BDP, liquidación total.

3.4.6. Solicitud de Crédito

En la pantalla principal del cliente BDP (luego de iniciar sesión), seleccione el botón "Pre-solicitud de Crédito". A continuación, presione "Registra tu Pre-solicitud de Crédito" y se le re-direccionará a la web "BDP te presta".

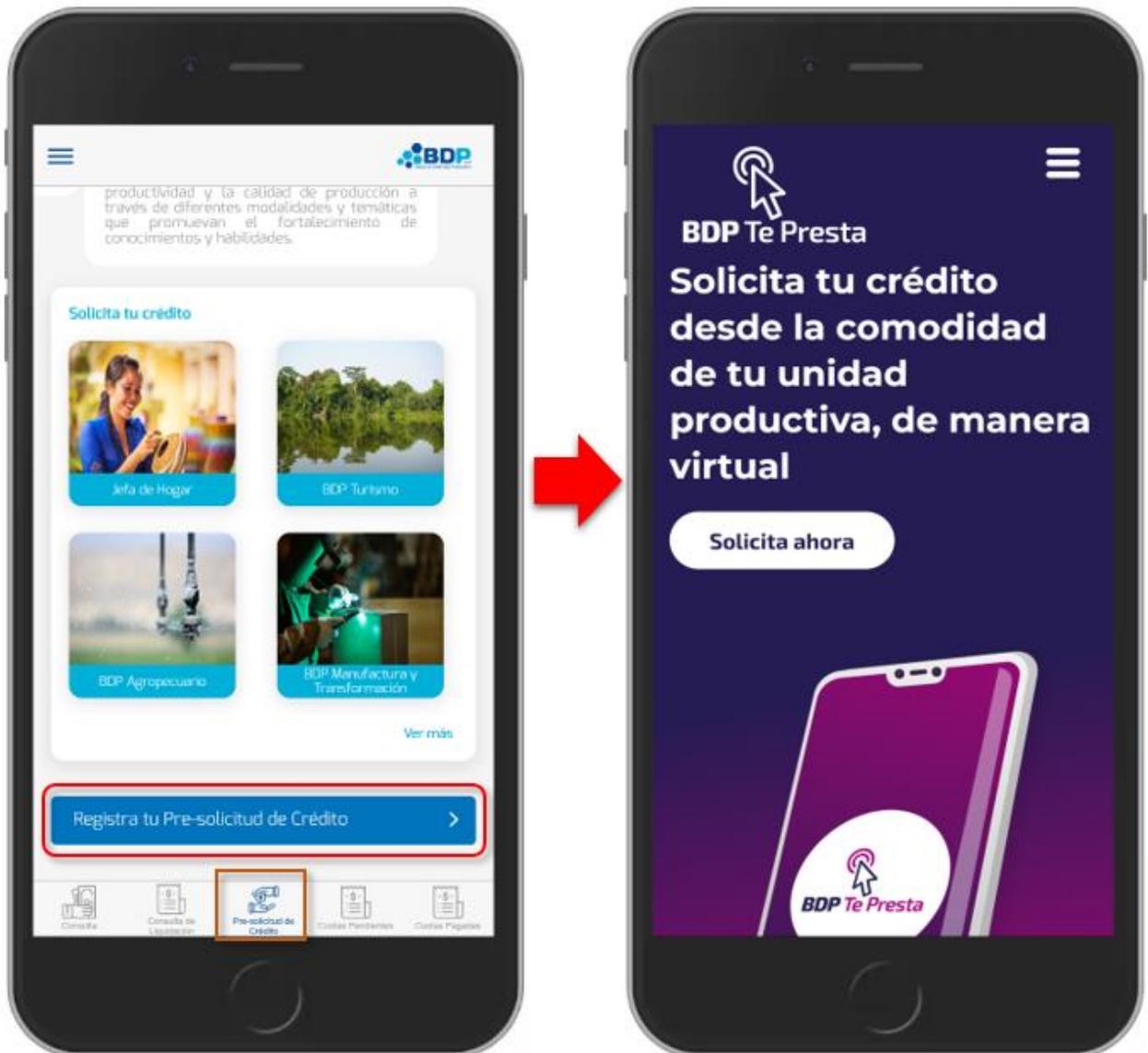


Fig- 63. Cliente BDP, solicitud de crédito.

3.4.7. Consulta de cuotas pendientes

En la pantalla principal del cliente BDP, pulse el botón “Cuotas Pendientes”. Seguidamente, seleccione el crédito que desea consultar. Esto mostrará una pantalla con el detalle de todas las cuotas futuras a pagar.

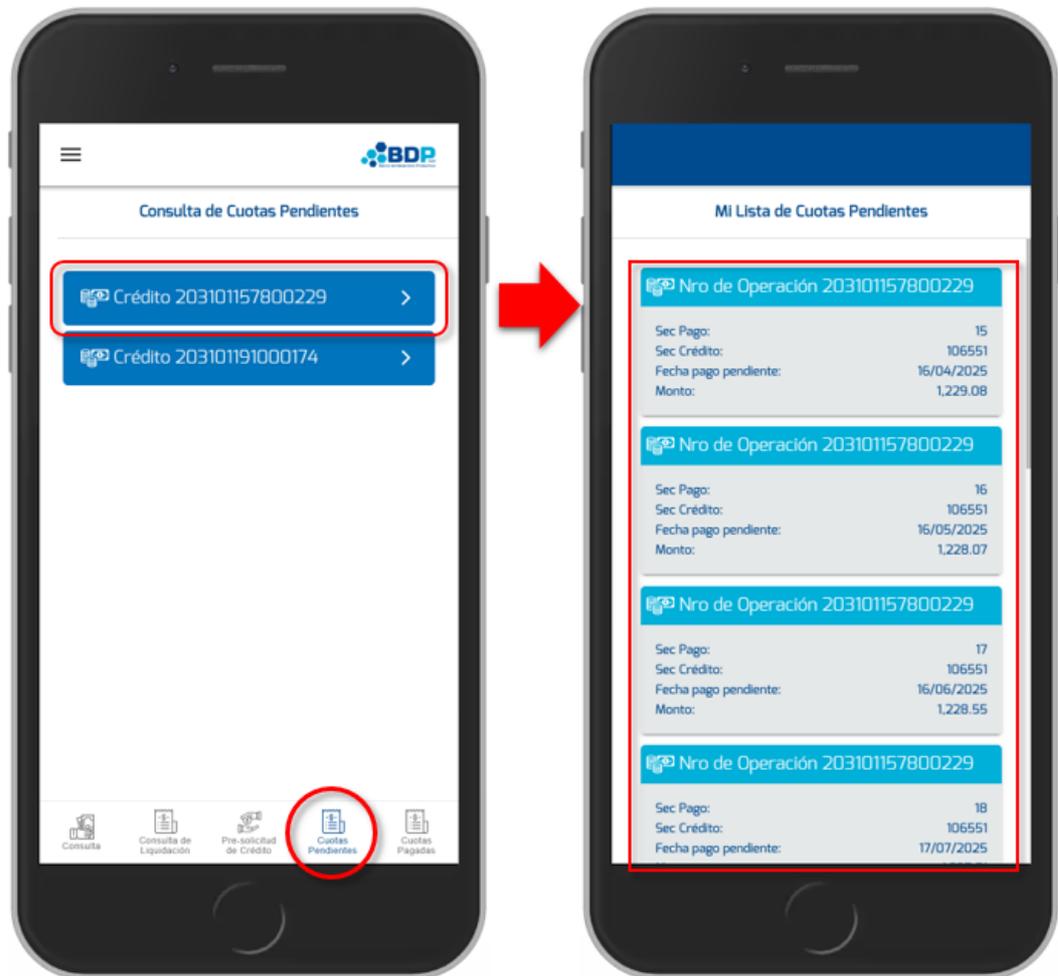


Fig- 64. Cliente BDP, consulta de cuotas pendientes.

3.4.8. Consulta de cuotas pagadas

En la pantalla principal del cliente BDP, pulse el botón “Cuotas Pagadas”. Seguidamente, seleccione el crédito que desea consultar. Esto mostrará una pantalla con el detalle de todas las cuotas pagadas hasta la fecha.

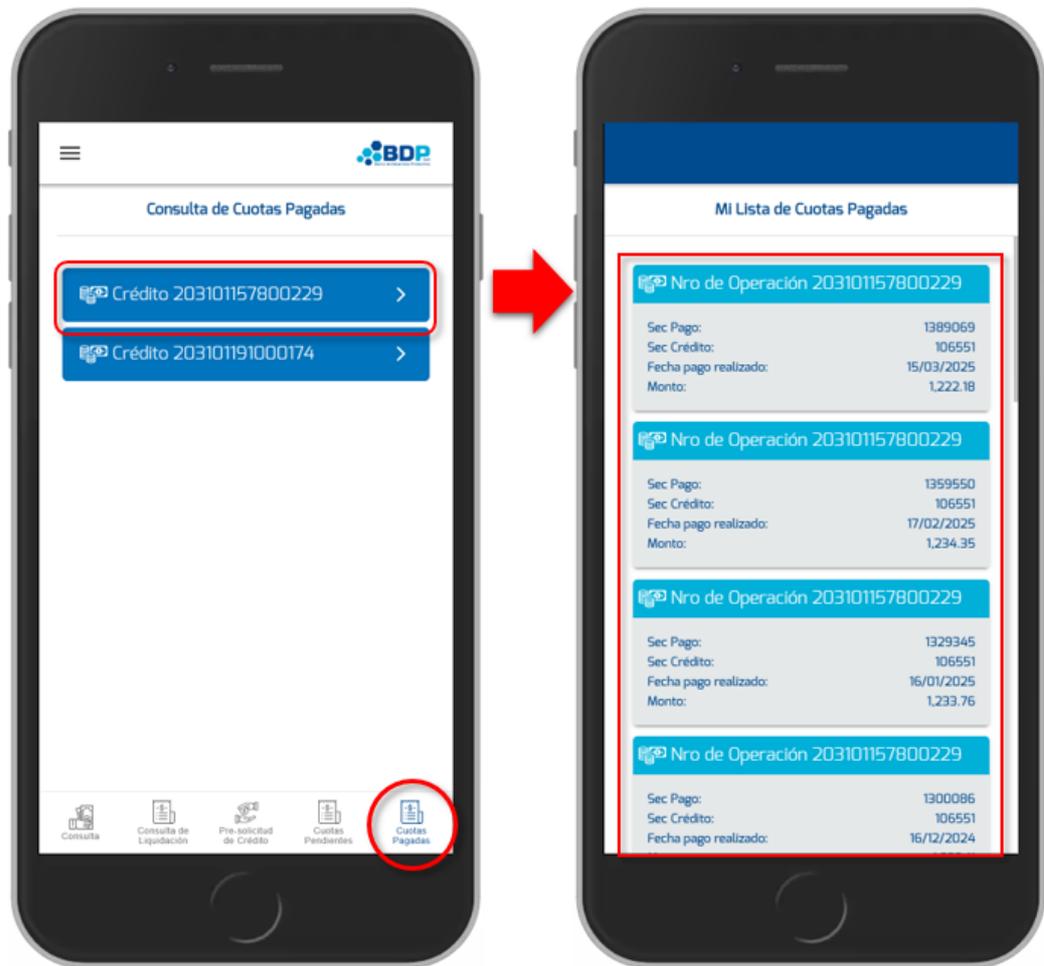


Fig- 65. Cliente BDP, consulta de cuotas pagadas.

3.4.9. Productos

En la pantalla principal del usuario cliente BDP (luego de iniciar sesión), en la parte superior izquierda encontrará el siguiente botón  que apertura el menú lateral izquierdo, seleccione la opción “Servicios”.

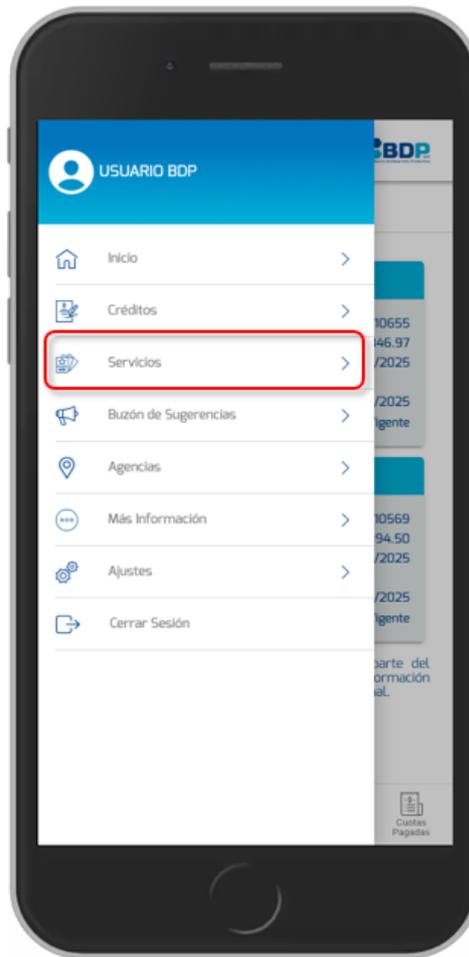


Fig- 66. Productos – menú lateral.

Al momento de seleccionar la opción “Servicios” del menú, se desplegará la lista de productos y servicios no financieros.

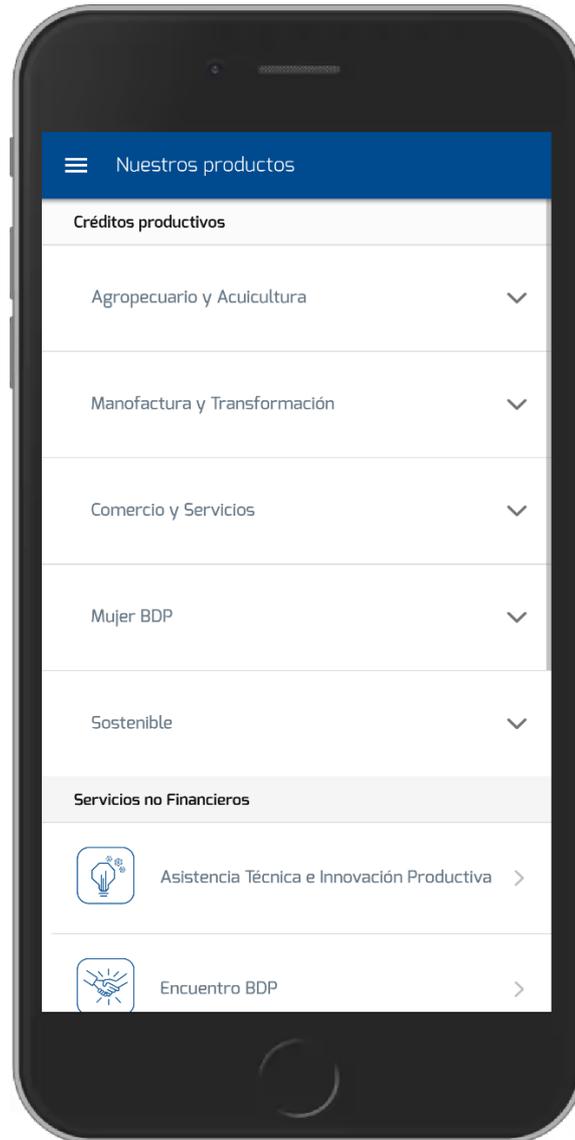


Fig- 67. Cliente BDP, lista de productos.

Para más información diríjase a la sección 3.2.1.

3.4.10. Buzón de sugerencias

En la pantalla principal del usuario cliente BDP (luego de iniciar sesión), en la parte superior izquierda encontrará el siguiente botón  que apertura el menú lateral izquierdo, seleccione la opción “Buzón de sugerencias”.

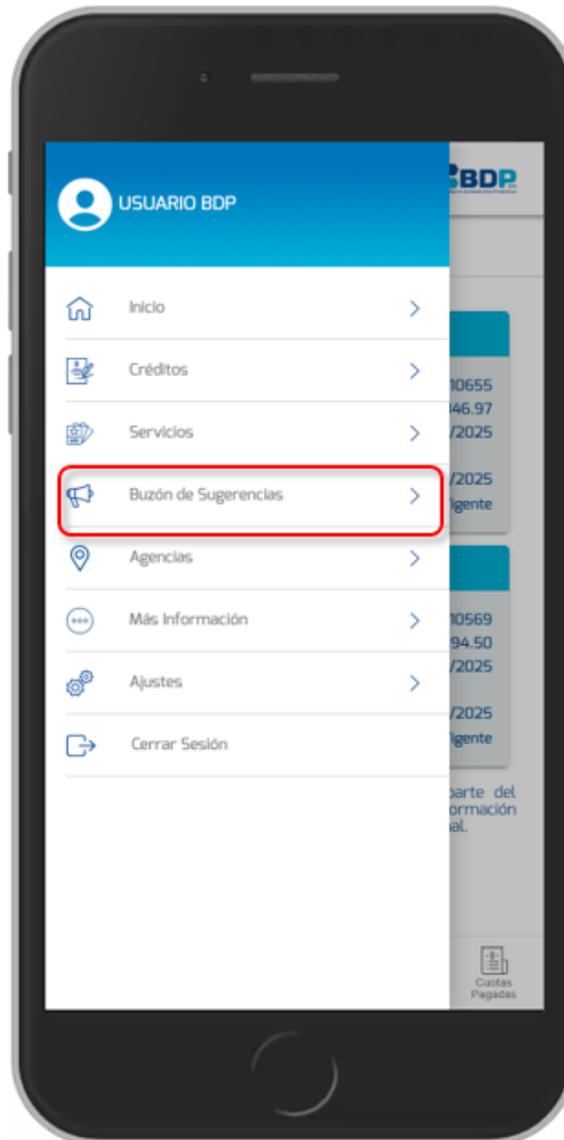


Fig- 68. Buzón de sugerencias, menú lateral.

Al momento de seleccionar “Buzón de Sugerencias” del menú, se desplegará el formulario de sugerencias, debe ingresar algún comentario, luego seleccione el botón confirmar.



Fig- 69. Punto de reclamo, confirmar.

Posteriormente se desplegará un mensaje acerca del proceso realizado.

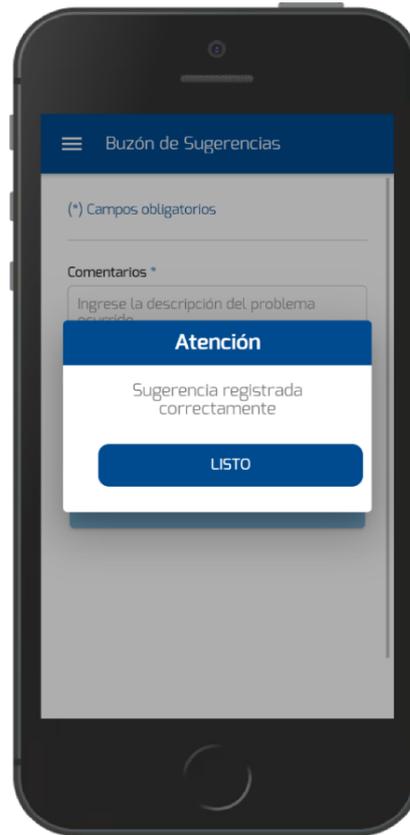


Fig- 70. Punto de reclamo, mensaje de confirmación.

3.4.11. Agencias

En la pantalla principal del usuario cliente BDP (luego de iniciar sesión), en la parte superior izquierda encontrará el siguiente botón  que apertura el menú lateral izquierdo, seleccione la opción "Agencias".

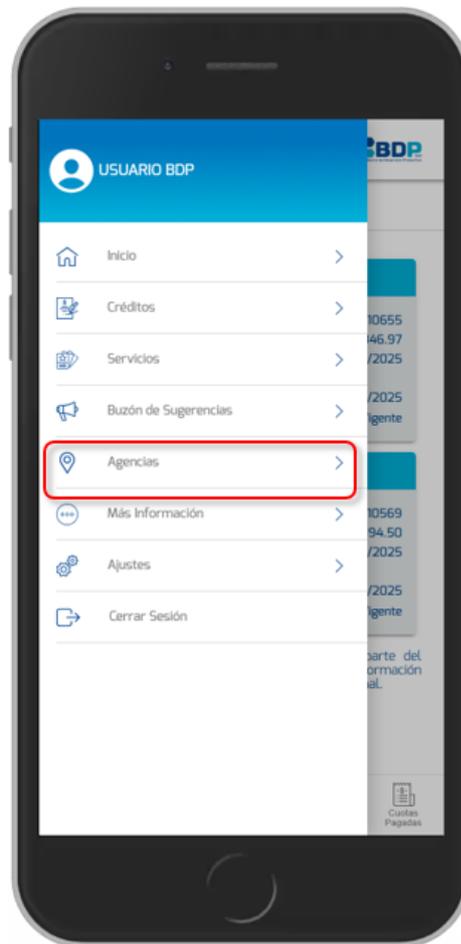


Fig- 71. Menú lateral - Agencias.

Al momento de seleccionar “Agencias” del menú, se desplegará la lista de ubicaciones de nuestras agencias organizadas por departamentos del país. Adicionalmente, al ingresar a cualquiera de ellas encontrará un buscador en la parte superior para facilitar la búsqueda de una agencia en particular.



Fig- 72. Lista de agencias.

Para más información dirijase a la sección 3.2.2.

3.4.12. Más Información

En la pantalla principal del usuario cliente BDP (luego de iniciar sesión), en la parte superior izquierda encontrará el siguiente botón  que apertura el menú lateral izquierdo seleccione la opción “Más Información”, desplegará una vista con dos opciones de Contáctanos y “Entidades financieras de Pago”.

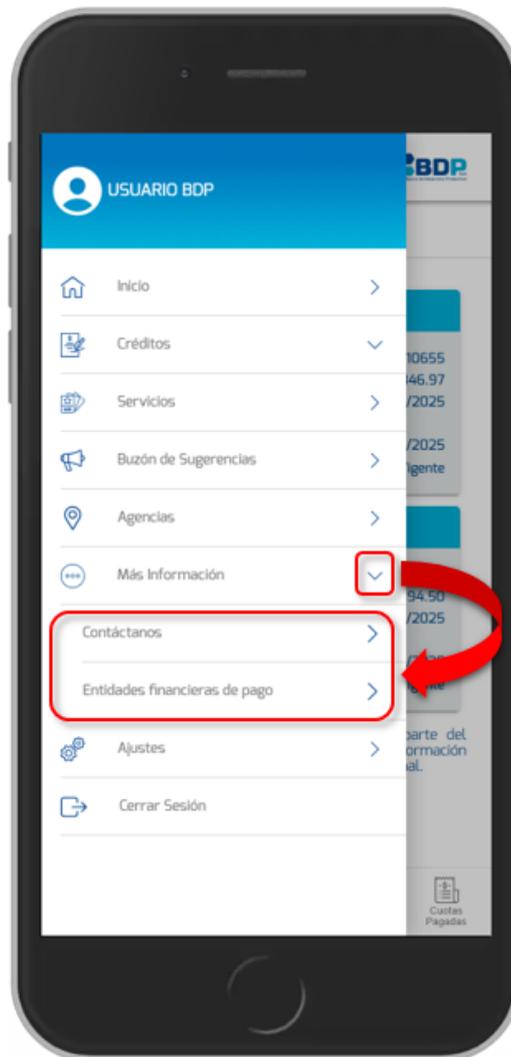


Fig- 73. Menú lateral - Más Información.

3.4.12.1 Contáctanos

Al seleccionar la opción Contáctenos, de la pantalla más información en la aplicación desplegará la lista de contactos telefónicos y redes sociales.

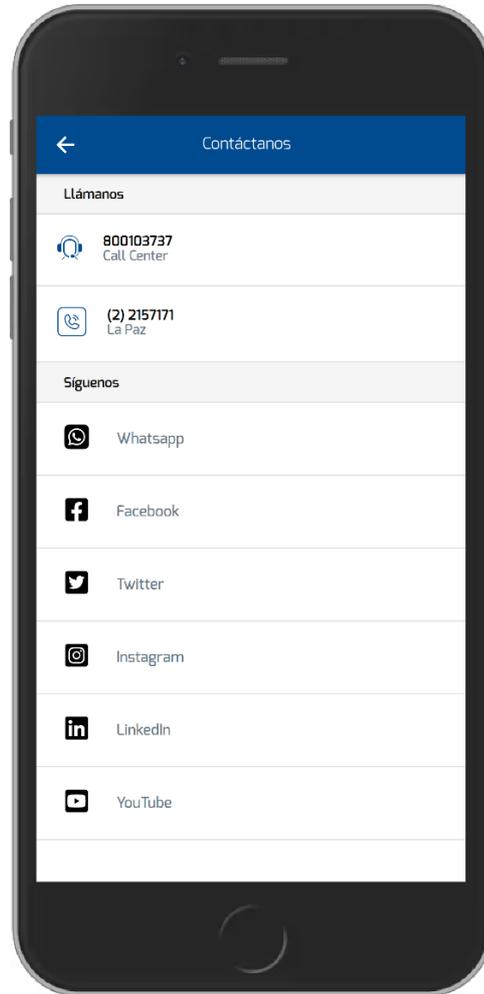


Fig- 74. Lista de contactos.

3.4.12.2 Entidades financieras de Pago

Al seleccionar la opción Entidades financieras de pago, de la pantalla más información en la aplicación desplegará la lista de entidades financieras de pago.

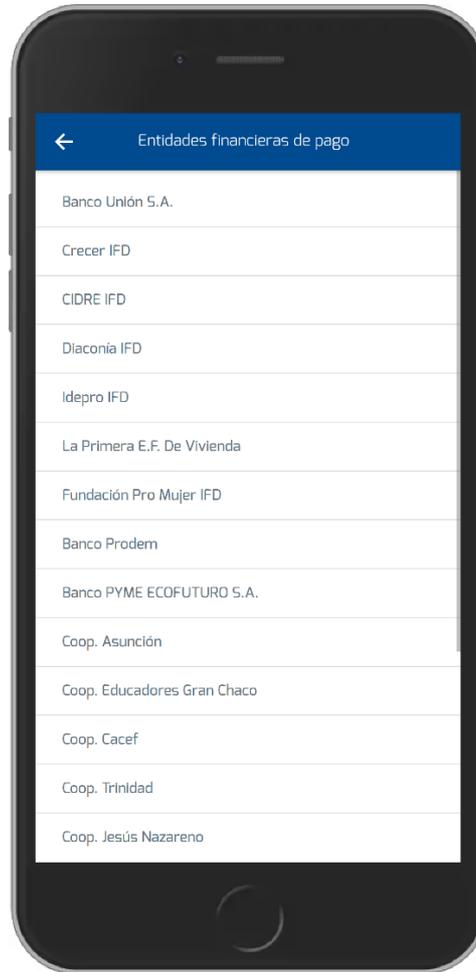


Fig- 75. Lista de entidades financieras de pago.

3.4.13. Ajustes

En la pantalla principal del usuario cliente BDP (luego de iniciar sesión), en la parte superior izquierda encontrará el siguiente botón  que apertura el menú lateral izquierdo, seleccione la opción "Ajustes".

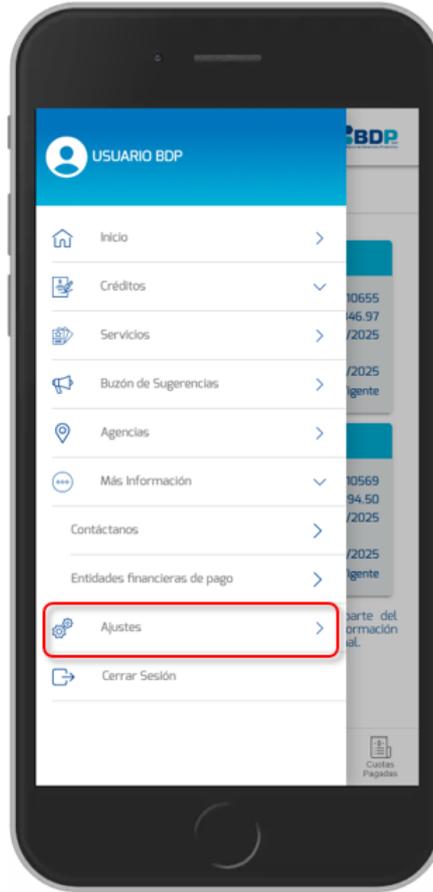


Fig- 76. Menú lateral - Contáctenos.

Al momento de seleccionar la opción “Ajustes” del menú, se desplegarán la pantalla que contiene las opciones: Cambio de contraseña.

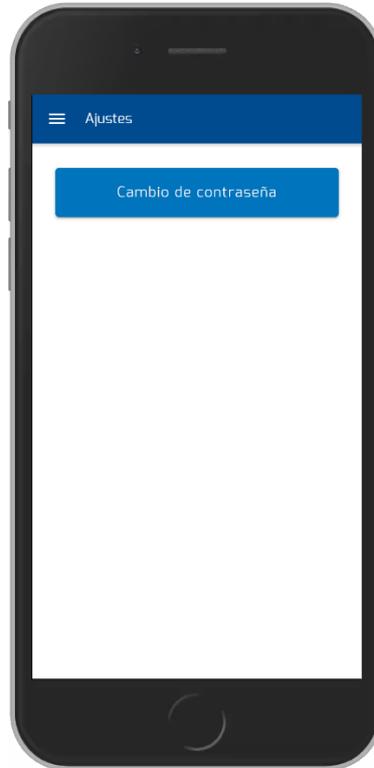


Fig- 77. Menú lateral - Ajustes.

3.4.13.1 Cambio de Contraseña

Luego de seleccionar la opción Ajustes -> Cambio de Contraseña, debe ingresar el nombre de usuario que será verificado por el sistema, posteriormente se enviará un código de verificación al correo electrónico del usuario.



Fig- 78. Cambio de contraseña, código verificación.



Fig- 79. Cambio de contraseña, email código verificación.

En la pantalla siguiente ingrese los siguientes datos: Contraseña actual, nueva contraseña, reingresar nueva contraseña y el código de verificación enviado con anterioridad, luego seleccione la opción “Confirmar”, el sistema desplegará un mensaje si el proceso fue correctamente realizado, caso contrario mediante el mismo proceso se informará acerca del problema.

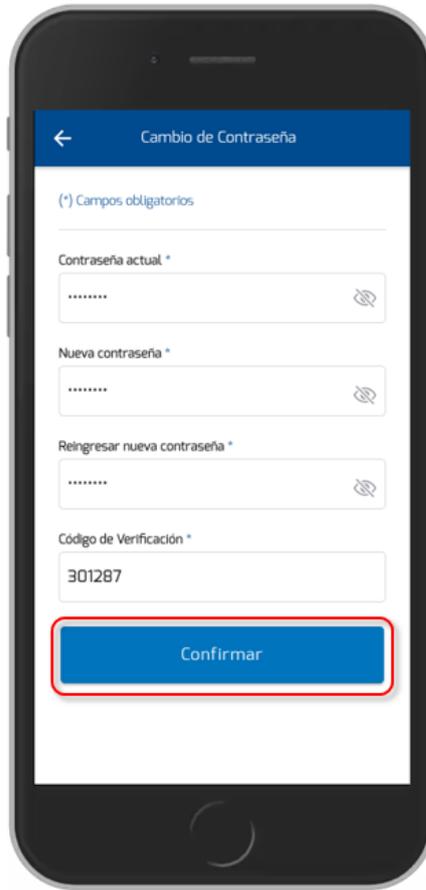


Fig- 80. Cambio de contraseña, ingreso de datos.

Si el proceso se realizó correctamente, le mostrara el siguiente mensaje.



Fig- 81. Cambio de contraseña, mensaje de confirmación.

3.4.14. Cerrar Sesión

En la pantalla principal del usuario cliente BDP (luego de iniciar sesión), en la parte superior izquierda encontrará el siguiente botón  que apertura el menú lateral izquierdo, seleccione la opción "Cerrar Sesión".

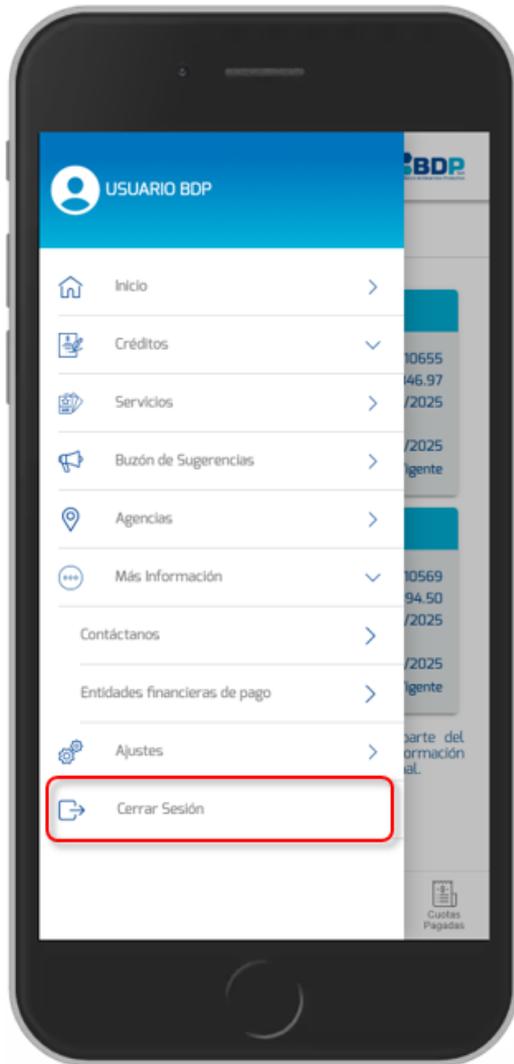


Fig- 82. Menú lateral – Cerrar Sesión