

# Banco de Desarrollo Productivo SAM

Informe de Calificación de Desempeño de la Responsabilidad Social Empresarial | junio 2025

## Factores Clave de la(s) Calificación(es)

**Evaluación Marco – Muy Fuerte:** El Banco de Desarrollo Productivo S.A.M. (BDP) es una entidad de intermediación financiera de primer y segundo piso orientada a la promoción y financiamiento a sectores productivos. También provee asistencia técnica. La entidad tiene como accionistas al estado boliviano (80,0%) y la CAF, Banco de Desarrollo de América Latina (20,0%). La calificación de riesgo de emisor asignada, de AAA con Perspectiva Negativa, corresponde a una muy alta capacidad de pago de sus obligaciones.

**Marco Estratégico Social y Gestión de RSE- Muy Fuerte:** BDP tiene alto grado de madurez de los objetivos sociales estratégicos, una sólida alineación de la estrategia social con el core business y una política de RSE transversal, integral, clara y coherente. Adicionalmente, la Política de RSE está articulada con el plan estratégico institucional. En resumen, se considera que BDP tiene atributos muy fuertes en la misión y formalización del marco estratégico social.

Se evidencia alta consistencia y coherencia entre la misión, los objetivos sociales estratégicos y las Políticas Estratégicas. Al ser la RSE transversal a todo el banco, la planificación estratégica es la herramienta central para el establecimiento de los objetivos sociales. Se evidencia un monitoreo frecuente y formalizado con supervisión suficiente y uso óptimo de los resultados para la toma de decisiones de la Alta Gerencia. BDP cuenta con un proceso de comunicación de resultados a través de su informe de sostenibilidad. Mantiene mecanismos de diálogo con grupos de interés y se identifican contribuciones positivas y negativas; sin embargo, la vinculación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) del Pacto Global de Naciones Unidas todavía es incipiente.

Durante la gestión 2024, se trabajó para obtener la Certificación Internacional en Gobernanza e Inclusión Financiera (GIF). El proceso finalizó en mar-25. Esta certificación permitió adoptar e implementar prácticas de Gobierno Corporativo Internacionales con el apoyo y asesoramiento de su accionista minoritario.

**Relación con el Cliente – Muy Fuerte:** BDP demuestra profundidad y alcance con resultados consistentes de atención financiera acordes a su modelo de negocio, promueve productos de crédito y servicios no financieros, utiliza tecnología especializada para promover la inclusión e incorpora garantías no convencionales. BDP mantiene la estrategia de priorizadas de la innovación, misma que está compuesta por tres ejes importantes: (i) Asistencia técnica, con la implementación de un sistema de inteligencia climática para la toma de decisiones, en coordinación con todas las áreas de intervención del banco; (ii) Proyectos de Desarrollo y Sostenibilidad, eje que se encuentra en constante búsqueda de alianzas estratégicas para el acceso al financiamiento; y finalmente, (iii) Investigación y Desarrollo, a través de la provisión de servicios integrales enfocados a la transición a la sostenibilidad para clientes internos y externos. El público meta final de BDP son los micro y pequeños empresarios, aunque mantiene una importante cartera empresarial.

Por otro lado, BDP tiene una importante línea de negocios a través de la administración de fideicomisos, cuyo objetivo es gestionar fuentes de financiamiento; crear productos enfocados a la sustitución de importaciones, democratizar el acceso al financiamiento para mejorar las condiciones de producción y la calidad de vida de los productores y sus familias a través del sistema financiero y, por último, fortalecer la institucionalidad del BDP. De esta manera, se garantiza la sostenibilidad al generar márgenes de rentabilidad suficientes para producir impactos sociales, económicos y ambientales positivos.

BDP implementa consistentemente muy fuertes prácticas de prevención del sobreendeudamiento, transparencia, cobranza de deuda, prácticas de precios responsables, privacidad de los datos del cliente y prácticas en mecanismos de resolución de reclamos/quejas.

**Relación con otros grupos de interés – Muy Fuerte.** BDP implementa prácticas fuertes de recursos humanos y gestión del talento y cuenta con una medición de clima laboral elaborada por un tercero que muestra el mismo resultado las dos últimas gestiones. Aún no utiliza herramientas de equidad de género y empoderamiento de la mujer; sin embargo, mantiene razonables porcentajes de distribución de género, incluyendo una importante mejora en la participación de mujeres en cargos gerenciales. Adicionalmente, BDP realiza importantes esfuerzos para disminuir la cantidad de personal eventual para la gestión 2024. Su programa de capacitación es efectivo y se aplica a todos los niveles; y la evaluación de desempeño incluye los valores como eje central de la evaluación.

Para la gestión 2024, BDP cuenta con un programa de contribución social llamado “Huella Verde”, que benefició principalmente a jóvenes a través del fortalecimiento de capacidades a emprendedores, agricultores y productores. Los

| Calificación DRSE                                                                                                                                                  | Escala     | Puntaje |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| Calificación DRSE - Nivel1                                                                                                                                         | R1+        | 9,9     |
| SCORECARD - NIVEL 1                                                                                                                                                |            |         |
| Áreas de Evaluación                                                                                                                                                | Atributo   | Puntaje |
| Evaluación Marco                                                                                                                                                   | Muy Fuerte | 10,0    |
| Marco Estratégico Social y Gestión de RSE                                                                                                                          | Muy Fuerte | 10,0    |
| Relación con Cliente                                                                                                                                               | Muy Fuerte | 9,9     |
| Relación con Otros Grupos de Interés                                                                                                                               | Muy Fuerte | 9,4     |
| Medio Ambiente                                                                                                                                                     | Muy Fuerte | 10,0    |
| Fuente: AESA Ratings                                                                                                                                               |            |         |
| R1+ : BDP mantiene Muy Alto compromiso social traducido en objetivos, estrategias, políticas, procedimientos y resultados, en el rango mas alto de la calificación |            |         |
| Historial de Calificación                                                                                                                                          |            |         |
| Gestion 2022                                                                                                                                                       | R1         | 9,4     |
| Gestion 2023                                                                                                                                                       | R1         | 9,7     |

La calificación considera el desempeño de la entidad en la gestión analizada de forma tanto absoluta como relativa y no refleja una opinión prospectiva ni una perspectiva.

La evaluación marco de la entidad considera la calificación de riesgo realizada por AESA Ratings al 30.03.24 con base en información al 31.12.23

Fabiola Yañez Padilla  
Director de Análisis de RSE y Sostenibilidad  
+591 (2) 277 4470  
[fabiola.yanez@aesa-ratings.bo](mailto:fabiola.yanez@aesa-ratings.bo)

Sergio Castillo  
Director Ejecutivo  
+591 (2) 2774470  
[sergio.castillo@aesa-ratings.bo](mailto:sergio.castillo@aesa-ratings.bo)

lineamientos de la estrategia de RSE que acompañan a la estrategia global del banco están alineados a sus grupos de interés. En cuanto a sus intereses con la sociedad, se orienta los esfuerzos de apoyo a las necesidades de financiamiento de actividades productivas, inclusión financiera y ampliación de cobertura de los servicios financieros de sectores desatendidos.

BDP tiene desarrollados los canales específicos que le permitan interactuar y comunicarse con sus grupos de interés. Asimismo, elabora una memoria de sostenibilidad que toma aspectos ASG, indicadores de sostenibilidad e indicadores normativos de ASFI. BDP implementa mecanismos de interacción con la comunidad; implementa programas de educación financiera orientados a la comunidad; muestra resultados fuertes en acciones filantrópicas; y un consistente compromiso de voluntariado corporativo y asistencia técnica a sus clientes.

**Medio Ambiente – Fuerte:** La dimensión medio ambiental forma parte del plan estratégico del banco. BDP realiza mediciones periódicas de uso de papel, agua y energía; trabaja en el reciclaje de equipos electrónicos; cuenta con una lista de exclusiones de rubros que contaminan el medio ambiente que forma parte del Reglamento de Sostenibilidad Ambiental y Social y con productos amigables con el medio ambiente y la sostenibilidad; implementa sistemas de gestión SARAS, SIGAS y SMI y tiene herramientas de alerta temprana, tanto para los asesores como para los clientes externos (clientes y sociedad). Para el cliente externo, se tienen establecidos los siguientes objetivos: sustitución de importaciones, seguridad alimentaria, economía verde y adaptación al cambio climático. Se destaca, dentro de la dimensión medio ambiental, el desarrollo de una tecnología de crédito productivo verde, que incluye asesoría e innovación orientada a la sostenibilidad, la que tiene como principal propósito promover la inversión en desarrollo sostenible e inclusivo del sector productivo.

Para 2024, BDP lanza al mercado el primer bono verde (dentro del marco de uso de fondos para emisiones de Bonos Verdes, Sociales o Sostenibles BDP I). Tras cumplir con la normativa para bonos temáticos, logra colocar el 100% de su primera emisión. Los ingresos de esta emisión están destinados a fomentar los créditos verdes, para lo que actualiza la política de Sostenibilidad Ambiental y Social, cuyo alcance es manejar todos los proyectos financiados por el Fondo Verde FVC en función a los pilares de ecoeficiencia, SARAS y finanzas verdes. Por último, BDP realiza su primera medición de huella de carbono en sus alcances 1, 2 y 3, donde esta evaluación la realiza una empresa internacional reconocida que permite compararse con otros similares a nivel mundial. Por consiguiente, AESA Ratings considera que BDP tiene atributos muy fuertes en medio ambiente.

## Sensibilidad de las Calificaciones

La definición de metas para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la evaluación de protección al cliente, entre otros, mejorarían la calificación. Una contracción de su red de puntos de atención y canales, la suspensión de los sistemas implementados SARAS, SIGAS y SMI y una disminución del crédito verde, podrían llevar la calificación a la baja.