

Revista de RSE y FS

HuellaBDP

Nº 4 / Primer Semestre 2024

BDP
Agropecuario



BDP
Metalmecánica



Voluntariado "Dame tu mano BDP", un compromiso con la sociedad

Pausa Activa, cuidando la Salud de nuestros funcionarios

Banco de Desarrollo Productivo SAM



¿Eres
joven,
tienes entre
18^a 35
años y deseas
emprender?

Nosotros te brindamos el
impulso que necesitas para
comenzar desde cero

Registra tu idea ingresando a:

www.bdp.com.bo/bdp-lab/

CONTENIDO

APRENDIENDO SOBRE RSE	
¿Qué es la Función Social? _____	Pág. 4 - 5
INSTITUCIONAL	
Calificación de Desempeño RSE 2023 _____	Pág. 6
Reporte de Sostenibilidad 2023 _____	Pág. 7
AMBIENTAL	
Acciones Ambientales – Oficina Nacional _____	Pág. 8 - 9
SOCIAL	
Manos Educativas – Mini Banco BDP Visita de niños al BDP _____	Pág. 10 - 11
Jornada de Donación Voluntaria de Sangre Oficina Nacional _____	Pág. 12
INSTITUCIONAL	
Inauguración Simbólica Programa de Contribución Social	
“Huella Verde” 2024 _____	Pág. 13
Día Nacional contra el Racismo y toda forma de discriminación _____	Pág. 14
TESTIMONIO RSE	
Jornada de Donación Voluntaria de Sangre _____	Pág. 15
PROGRAMA CUIDA TU SALUD	
Pausas Activas _____	Pág. 16
Fruta del mes _____	Pág. 17
PANORÁMICA RSE	
Pausa Activa – Infantil _____	Pág. 18
DATOS BDP	
Mujer BDP _____	Pág. 19

APRENDIENDO SOBRE RSE

¿QUÉ ES LA FUNCIÓN SOCIAL?

La función social es un compromiso integral con la comunidad, por el cual el banco desempeña un papel clave en el desarrollo integral para el vivir bien, la reducción de la pobreza y la inclusión social y económica de la población.

Hacia un Futuro de Bienestar y Oportunidades

Los lineamientos para el cumplimiento de Función Social son:



Promover el desarrollo integral para el vivir bien, contribuyendo al crecimiento que facilite el acceso a recursos para inversión y vivienda social, apoyando el progreso económico y social de la población.

Facilitar el acceso universal a todos sus servicios, garantizar que todos pueden acceder a los servicios financieros, sin discriminación y con infraestructura adecuada en todos los puntos de atención.



Proporcionar servicios financieros con atención de calidad y calidez, ofrecer atención financiera con calidez y orientada al consumidor, asegurando continuidad y eficiencia en los servicios.



Asegurar la continuidad de los servicios ofrecidos, asegurando este objetivo con políticas y planes de sostenibilidad y continuidad de los servicios y productos que ofrece el Banco.



Optimizar tiempos y costos en la entrega de los servicios financieros, reducir tiempos y costos en los servicios financieros, cumpliendo con las normas y asegurando eficacia.



Informar a los consumidores financieros acerca de la manera de utilizar con eficiencia y seguridad los servicios financieros, informar claramente a los usuarios sobre el uso seguro y eficiente de los servicios financieros, complementando los programas de educación financiera.



¿CÓMO APORTA EL BDP A LA FUNCIÓN SOCIAL?

En el BDP, integramos la Función Social en nuestra planificación para asegurarnos de que, además de alcanzar nuestros objetivos de negocio, también ayudemos a la comunidad. Cada año, fijamos metas claras para que todas

las áreas del banco trabajen en proyectos y/o programas que beneficien a la comunidad, de acuerdo con nuestra misión y visión institucional.

En el BDP trabajamos en los siguientes aspectos para la Función Social



Atención con calidad y calidez: Guías en Braille



Informar a los consumidores financieros: Balance social, Informe de Servicios Financieros e Informe de RSE

El BDP aporta a la Función Social con servicios financieros:

Mujer
BDP

Ecoeficiencia
BDP

Adapta
BDP

El BDP aporta a la Función Social con Servicios No Financieros:



CALIFICACIÓN EXTERNA DE DESEMPEÑO

RSE 2023

Cada año, el desempeño de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en el BDP es evaluado por una institución externa y especializada, conforme con lo establecido en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF) de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Esta empresa utiliza criterios específicos para la emisión de una valoración, midiendo y analizando el impacto de las acciones de RSE implementadas por el BDP.

El BDP ha optimizado su Responsabilidad Social Empresarial (RSE) a lo largo del tiempo mediante un proceso continuo de evaluación y mejora. Esto significa que periódicamente revisa y actualiza sus prácticas para asegurarse de que estén alineadas con estándares actuales y exigentes.

Gracias a este esfuerzo, para la gestión 2023 el BDP ha logrado una calificación sobresaliente de 97/100 en su evaluación externa de RSE, llevada a cabo por la empresa AESA RATINGS.

Este puntaje refleja su compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social, y ha llevado al banco a mejorar sus políticas en áreas clave como el cuidado del medio ambiente, el bienestar social, y la gobernanza transparente.

El BDP también ha decidido compartir los resultados de estas evaluaciones con el público. Al hacerlo, refuerza la confianza de sus clientes y socios, y se convierte en un ejemplo a seguir.

Calificación DRSE	Escala	Puntaje
Calificación DRSE - Nivel 1	R1+	9,7

SCORECARD - NIVEL 1		
Áreas de Evaluación	Atributo	Puntaje
Evaluación Marco	Muy Fuerte	10,0
Marco Estratégico Social y Gestión de RSE	Muy Fuerte	9,8
Relación Con Cliente	Muy Fuerte	9,8
Relación con Otros Grupos de Interés	Muy Fuerte	9,1
Medio Ambiente	Muy Fuerte	10,0

Fuente: AESA Ratings

GESTIÓN	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Calificación numérica	56	77	77	56	65	77	91	97	9,4	9,7
Calificación descriptiva	B	A	A	B+	B+	A	B	A	R1	R1+
Calificadora	 FUNDACIÓN PRO-FIN Creando oportunidades, mejorando vidas  COBORSE CONSEJO BOLIVIANO DE RSE  CERTIFICACIÓN SUSTENTABLE  VALORARSE Consultoría en Responsabilidad Social y Sostenibilidad  CADEXCO CAMARA DE EXPORTADORES DE COCHABAMBA  AESA RATINGS Calificadora de Riesgo Líder									

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2023

El Banco de Desarrollo Productivo (BDP), por segundo año consecutivo, ha presentado su Reporte de Sostenibilidad bajo la modalidad Referenciada y adoptando la nueva estructura de los estándares internacionales de la Global Reporting Initiative (GRI), para la gestión 2023.

Este informe detalla el trabajo realizado por el BDP para fortalecer la normativa interna en las áreas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y otros temas relacionados con la sostenibilidad.

El reporte refleja un análisis exhaustivo de los temas materiales y los potenciales impactos positivos y negativos en las operaciones del banco. Estos reportes demuestran el compromiso del BDP con la transparencia y la rendición de cuentas, y a la par sirven como una herramienta crucial para identificar oportunidades de mejora continua en sus prácticas de sostenibilidad.

El proceso de diálogo con los representantes de nuestros Grupos de Interés inició con la participación de las principales Gerencias con las que cuenta la actual estructura del BDP, para concluir el proceso con la participación de la presidenta del Directorio del BDP, Denise Paz, en representación de la Junta de Accionistas del banco.



Además, esta organización ha reconocido al BDP, el único banco de desarrollo de Bolivia, por sus buenas prácticas de sostenibilidad.

No. En Matriz	Tema Material	Impacto
1	Desempeño Económico (201)	Fortalecer el sistema productivo y operativo de Bolivia
2	Soberanía Alimentaria	Otorgar financiamiento y asistencia técnica para mejorar las condiciones de producción y productividad de los sectores priorizados, promoviendo sistemas ecológicos y agroecológicos
3	Salud y seguridad de los clientes (Servicios No Financieros, Asistencia Técnica) (416)	Aumentar la resiliencia del negocio de nuestros clientes para evitar Riesgos Crediticios: Mora y Riesgos derivados. Cambio Climático: Riesgos físicos y riesgos de transición.
4	Impacto Ambiental: Cartera	Minimizar riesgos ambientales y climáticos
5	Porcentaje de la cartera que atiende a personas por debajo del índice de la pobreza	Mejorar la calidad de vida de clientes que podrían estar o están en una línea de pobreza
6	Reducción del consumo de agua	Reducción del consumo de agua
7	Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas	El aporte del giro del negocio para mejorar los Servicios Financieros a personas menos favorecidas, brindándoles también iniciativas que fortalecen la alfabetización
8	Comunidades locales (Programa de Contribución Social) (413)	Reducir la vulnerabilidad en las comunidades en las cuales impactamos, y aumento de resiliencia sobre el impacto climático
9	Salud y Seguridad en el Trabajo (403)	Proteger a los funcionarios buscando mejorar la productividad y de esta manera reducir los costos asociados con enfermedades y lesiones
10	Equidad de Género	Promover una cultura de igualdad, equidad y diversidad de género dentro del Banco, que reduzca brechas sociales y laborales en la sociedad

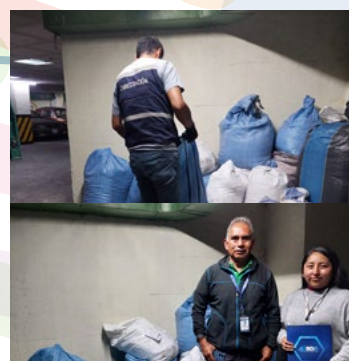
ACCIONES AMBIENTALES - OFICINA NACIONAL

Comprometidos con el medio ambiente, el BDP realiza periódicamente el adecuado desecho de residuos buscando reducir su huella de carbono y el impacto negativo de sus operaciones

en nuestro planeta. La implementación de procesos de reciclaje son parte de la estrategia de sostenibilidad, promoviendo un futuro más verde y saludable para todos.

• Entrega de Papel Reciclado

Con el objetivo de promover la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente, se realizó la entrega de 233 Kilogramos (Kg) de papel reciclado a la empresa estatal PAPELBOL. Esta iniciativa pretende ayudar a reducir la cantidad de residuos sólidos, y fortalecer el ciclo de la economía circular. Reflejando un impacto positivo en las buenas prácticas del reciclaje.



Entrega de Papel en desuso

• Entrega de Tóners

A través la empresa Mancilla Servitec, se realizó el proceso de disposición adecuada del material proveniente de las impresoras del banco. La empresa especializada se encargará de la correcta gestión y reciclaje de estos residuos. En total, se entregaron 141 tóners en desuso, lo que representa un aporte significativo a la reducción de la contaminación y al cuidado con el medio ambiente, asegurando que los residuos tecnológicos no terminen en vertederos comunes.



Entrega de Tóners

• Entrega de Baterías de UPS

En nuestra continua misión de cuidar el entorno, se llevó a cabo la recolección de 13 baterías con sistemas de alimentación ininterrumpida (UPS), un total de 26 kg de desechos tecnológicos, estas baterías fueron entregadas a la empresa especializada REECICLA. Resaltando nuestro compromiso con la sostenibilidad y la gestión adecuada de los residuos peligrosos.



Entrega de Baterías de UPS

• Entrega de Bienes

Reforzando su compromiso con la gestión ambiental y la responsabilidad social, la Jefatura Nacional de Administración ha realizado una significativa donación de 254 ítems de mobiliario a la Fundación REMAR. Este aporte, que incluye escritorios, mamparas, mesas, gaveteros y archivos, subraya la apuesta de la institución por la sostenibilidad a través del reciclaje, la reutilización y el reacondicionamiento de estos recursos.

La Fundación REMAR, con su sólida trayectoria en la gestión de centros de rehabilitación y casas hogar, se encargará de dar nueva vida a estos muebles, integrándolos a sus programas de apoyo social. Esta colaboración busca

reducir el impacto ambiental, al minimizar los residuos, fortaleciendo una alianza estratégica que canaliza recursos esenciales hacia comunidades vulnerables, promoviendo un desarrollo social más equitativo y sostenible.



Entrega de Muebles y Enseres

Además, se entregaron 90 aparatos y equipos de computación, entre los que se encuentran procesadores (CPUs), monitores, impresoras, servidores, switches, aparatos telefónicos, fax, centrales telefónicas y otros, a REECICLA, empresa reconocida por su experiencia en la gestión de reciclaje y residuos electrónicos, se encargará de realizar el adecuado tratamiento de estos dispositivos.



Entrega de Aparatos y Equipos de Computación

Esta acción, enfocada no solo en prevenir la contaminación, busca contribuir con la economía circular al recuperar valiosos recursos que pueden ser utilizados en la fabricación de nuevos productos.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO - DAME TU MANO BDP

El 6 de junio, “Día del Maestro Boliviano”, las niñas y niños del colegio Yachaykuna visitaron las instalaciones del BDP e interactuaron con los funcionarios, quienes en una primera instancia realizaron un pequeño taller informativo sobre la Inversión productiva con una dinámica interactiva dónde se plasmaron sus sueños y proyectos, y cómo financiarlos a través de créditos productivos.

Durante la primera parte de la actividad, se les explicó cómo los créditos productivos pueden ser una herramienta clave para financiar unidades productivas y emprendimientos que generen valor en la comunidad. Además, se discutió la relevancia de planificar y gestionar proyectos sostenibles que contribuyan al crecimiento económico local.

La primera parte culminó con una ronda de preguntas y respuestas, en la que los niños y niñas compartieron ideas innovadoras, demostrando su entusiasmo por aprender sobre el mundo de las finanzas y la inversión. Esta experiencia buscó sembrar en los estudiantes una mentalidad emprendedora y productiva, acercándolos a la visión del BDP de fomentar un desarrollo inclusivo desde temprana edad.



Dinámica con los niños del colegio Yachaykuna



El evento brindó a los estudiantes una valiosa perspectiva sobre el mundo financiero, resaltando el compromiso del BDP con la educación y el desarrollo de las futuras generaciones. La jornada dejó una impresión duradera en los niños, motivándolos a explorar nuevas posibilidades y a visualizar un futuro lleno de oportunidades.

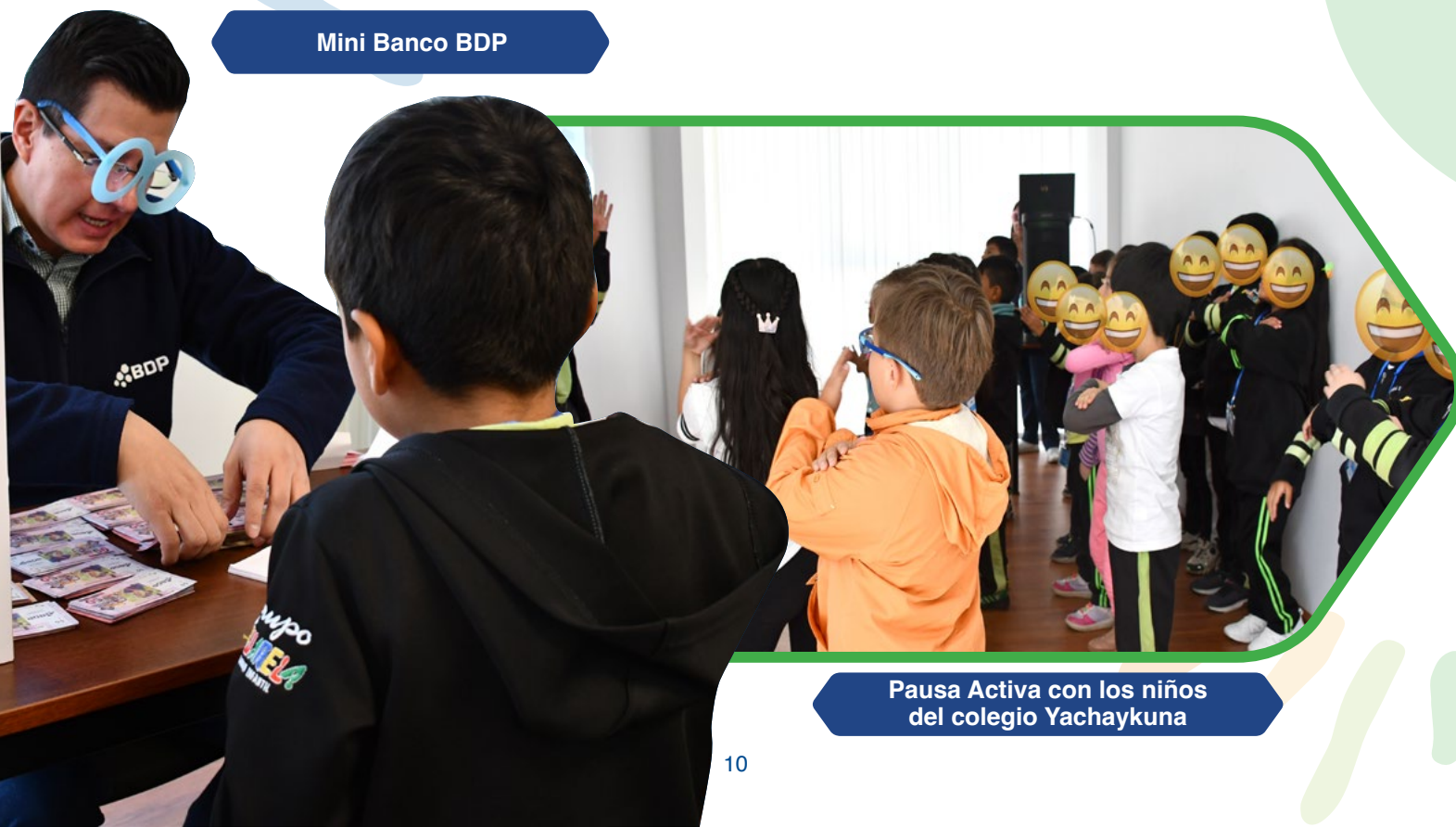
Este tipo de iniciativas contribuyen a construir una base sólida para que las próximas generaciones sean capaces de liderar proyectos productivos que impulsen el crecimiento sostenible de sus comunidades y del país.

La experiencia continuó con un recorrido por la Agencia La Paz del BDP, donde los estudiantes observaron el funcionamiento interno del banco e interactuaron con nuestra Presidente de Directorio, Denise Paz, quien dio una charla didáctica a los estudiantes sobre el funcionamiento del único banco de desarrollo del país, su objetivo y cómo contribuye a cumplir los sueños de muchos productores y emprendedores, para el crecimiento del país.



Interacción de la Agencia La Paz con los niños del colegio Yachaykuna

Mini Banco BDP



Pausa Activa con los niños del colegio Yachaykuna



Denise Paz - Presidenta del Directorio compartiendo con los niños

VOLUNTARIADO CORPORATIVO DAME TU MANO BDP

En el BDP se está transformando el concepto de voluntariado. Dónde se pretende ofrecer apoyo y cultivar una conciencia crítica en los voluntarios, invitándolos a cuestionar la realidad que los rodea y a entender las raíces de la desigualdad y la injusticia social.

Se tiene como objetivo inspirar un compromiso profundo con los derechos de todos los ciudadanos, destacando que cada decisión cotidiana puede tener repercusiones globales.

Con una firme creencia en el poder del cambio, el BDP motiva a sus voluntarios para que se conviertan en auténticos motores de transformación.

A través de sus iniciativas, el banco busca que cada funcionario voluntario reconozca su capacidad para influir positivamente en el mundo. Con el trabajo conjunto hacia un futuro más justo y equitativo.

JORNADA DE DONACIÓN VOLUNTARIA DE SANGRE - OFICINA NACIONAL

El 20 de junio, la Oficina Nacional del banco fue el escenario de una exitosa Jornada de Donación Voluntaria de Sangre, contó con una participación destacada de las y los funcionarios y funcionarias. Este evento subraya el compromiso con la responsabilidad social, poniendo en manifiesto la solidaridad y el espíritu altruista.

Durante la jornada se reflejó la disposición de los funcionarios voluntarios en contribuir al bienestar de la comunidad. La donación demostrada durante la campaña fortaleció el sentido de unidad y compromiso.



La colaboración activa de todos los participantes resalta el impacto positivo que las acciones colectivas puede tener en la sociedad, reafirmando el papel del banco como un actor clave en la promoción de valores de solidaridad y apoyo social.



Donantes Voluntarios – Jornada de Donación Voluntaria de Sangre Oficina Nacional

INAUGURACIÓN SIMBÓLICA DEL PROGRAMA DE CONTRIBUCIÓN SOCIAL “HUELLA VERDE” 2024



Dando continuidad a las acciones en el marco del Programa de Contribución Social “Huella Verde” 2023-2026, en el mes de abril se llevó a cabo la inauguración de la Gestión 2024 con los aliados estratégicos seleccionados y la firma respectiva de convenios.

Víctor Ramírez
Director Vocal del BDP

La ceremonia contó con la presencia del Director Vocal del BDP, Víctor Ramírez, así como de los representantes de: Fundación Wayna Tambo, Movimiento de Integración Gastronómica Alimentaria (MIGA), Fundación Natura Bolivia, Mancomunidad de Municipios de Los Chichas y el Centro de Capacitación e Investigación de la Mujer Campesina de Tarija (CCIMCAT).

Este evento marcó un hito significativo en nuestra misión de promover el desarrollo sostenible y fortalecer las alianzas estratégicas que nos permitirán alcanzar los objetivos planteados.

Además, durante la ceremonia se destacaron los logros alcanzados en la anterior gestión, resaltando la importancia de la colaboración entre las distintas instituciones participantes.

La firma de los convenios refuerza nuestro compromiso con el medio ambiente y el bienestar social, asegurando que continuaremos trabajando para generar un impacto positivo en nuestras comunidades, incentivando la participación de jóvenes emprendedores y líderes comunitarios.



Aliados estratégicos Programa de Contribución Social “Huella Verde 2024”



Entrega del Cheque Simbólico CCIMCAT

Firma convenio Fundación Natura

Firma convenio Fundación Wayna Tambo

Entrega del Cheque Simbólico Mancomunidad de Municipios de Los Chichas

Firma convenio MIGA

DÍA NACIONAL CONTRA EL RACISMO Y TODA FORMA DE DISCRIMINACIÓN

En una clara demostración de su compromiso con la lucha contra el racismo y toda forma de discriminación, el 24 de mayo, los funcionarios del banco realizaron una toma simbólica de calles, llevando un mensaje contundente de igualdad y equidad a la sociedad. Esta significativa iniciativa buscó destacar la importancia de la inclusión y el respeto en todos los ámbitos de la vida.

La actividad se realizó en dos puntos estratégicos de las calles aledañas a las instalaciones del BDP, en La Paz. Este acto logró reforzar el mensaje de equidad en el entorno inmediato del banco, generando un llamado a la acción para toda la comunidad. El BDP resaltó su rol activo en la promoción de un entorno libre de discriminación y en la construcción de una sociedad más justa.



Toma de calle en la Av. 16 de Julio, esquina C. Reyes Ortiz



Mensajes contra el Racismo y toda forma de Discriminación



Mensajes contra el Racismo y toda forma de Discriminación



Toma de calle en la C. Capitán Ravelo, esquina C. Zapata

Además, el banco reafirma su compromiso de valores de inclusión y respeto, buscando inspirar a otros a unirse en la lucha contra la discriminación y a trabajar juntos hacia una sociedad más equitativa.

Con esta iniciativa, se refleja el compromiso institucional del BDP, y se pone en evidencia el esfuerzo colectivo por crear un impacto positivo y duradero en la sociedad. A través de estas acciones, el banco demuestra que la promoción de la igualdad y la equidad no es solo un objetivo, sino una práctica cotidiana que guía todas sus actividades y políticas.

TESTIMONIO RSE



“En nuestra jornada voluntaria de donación de sangre reafirmamos nuestro compromiso con la comunidad y con la vida. Donar sangre es un acto de generosidad que puede salvar muchas vidas y estoy inmensamente agradecido por la participación de cada uno de ustedes. Junto, hacemos la diferencia.”

Ariel Zabala – Gerente General
Donador de Sangre – Jornada de Donación de Sangre BDP

PROGRAMA CUIDA TU SALUD

PAUSA ACTIVA

En el marco del Programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) “Cuida tu Salud”, el banco ha continuado con éxito la implementación de Pausas Activas durante el primer semestre de la gestión 2024. Estas actividades, proyectadas como breves intervalos entre jornadas laborales, tienen el objetivo de promover la salud física y mental en el entorno de trabajo.

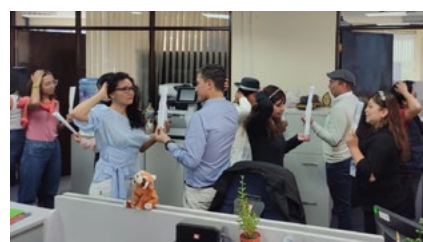
Las Pausas Activas ofrecen un respiro en la rutina diaria, integrando dinámicas lúdicas y

sesiones de zumba que incluyen pequeñas competencias internas. Estas actividades fomentan el trabajo en equipo, incrementan la motivación y mejoran la productividad general de los funcionarios, creando un ambiente de trabajo más dinámico y colaborativo.

Además, el Programa refuerza su impacto a través de la difusión de “30 Segundos de RSE”, un espacio dedicado a brindar información valiosa sobre temas ambientales y sociales.



G. General
Carnaval de Antaño



GATIP
Dinámica Lúdica



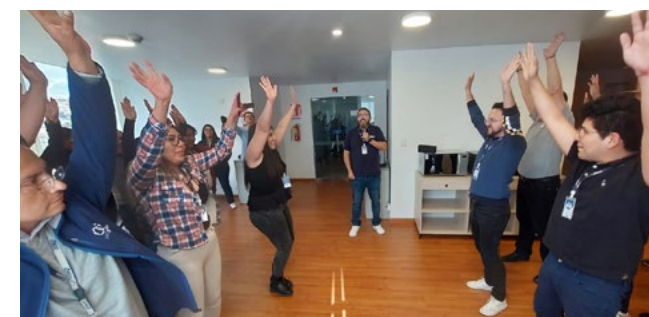
G. Jurídica y de Fideicomisos
Juegos de Antaño



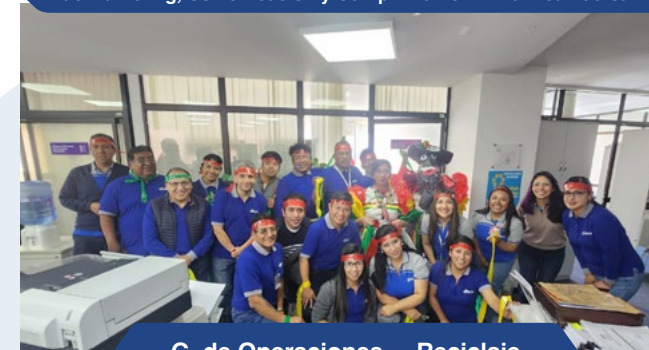
G. de Gestión Financiera
Zumba



G. de Auditoría
Carnaval de Antaño



Subgerencia de Planificación, Organización y Métodos, Jef. Nal.
de Marketing, Comunicación y Cumplimiento – Dinámica Lúdica



G. de Operaciones – Reciclaje



G. de Riesgos Integrales –
Reciclaje



G. de Sistemas y Tecnología de
la Información – Dinámica Lúdica



GATH – Reciclaje



G. de Negocios – Reciclaje

Fruta del mes

De manera transversal en la búsqueda del cuidado y bienestar de los funcionarios del BDP, se realiza la entrega de Fruta del Mes -a nivel nacional- acompañada de información nutricional y de valor, fomentando la alimentación sana. Con estas acciones, el banco reafirma su compromiso con el bienestar integral de su equipo, demostrando que una empresa saludable es una empresa productiva y comprometida con la calidad de vida de sus funcionarios.



Agencia Monteagudo



Agencia Palos Blancos

PAUSA ACTIVA – OFICINA NACIONAL



Jefatura Nacional de Administración
Ganadores de la Pausa Activa del mes de Abril

Mujer BDP

El Programa Integral Mujer BDP fue lanzado en 2022, en el marco del Programa de Autonomía Económica del Gobierno de Bolivia denominado “Domitila Barrios” y tiene dos componentes importantes: Semilla Mujer, destinado a los nuevos emprendimientos, y Jefa

de Hogar para actividades económicas en marcha, lideradas por mujeres.

El Saldo Cartera del sector productivo acumulado al primer semestre 2024 fue de 526.6 millones de bolivianos, evidenciando el notable crecimiento de la misma desde su lanzamiento.



Antonia Quispe – Copropietaria de “Calzados Antony”, La Paz

Cuadro N°1. Mujer BDP: Saldo Cartera por Sector Productivo(En bolivianos y porcentaje)

ACTIVIDAD DESTINO	Saldo Cartera Bs	%
Agricultura y Ganadería	385,4	73,3
Industria manufacturera	116,1	22,1
Otros	24,1	4,6
TOTAL	525,6	100

Fuente: Banco de Desarrollo Productivo – G. de Negocios

El BDP continuará fortaleciendo a las mujeres con financiamiento, Asistencia Técnica, acceso a mercados, reconociendo que la inversión en el empoderamiento económico de las mujeres contribuye directamente a la igualdad, erradicación de la pobreza y el crecimiento productivo sostenible.



Catalina Cori – Copropietaria de “Tulmas Catita”



Angelica Huanca – Propietaria de “Sumax Llank’ay”



-  Banco de Desarrollo Productivo SAM
-  @bancode desarrollo productivo
-  Banco de Desarrollo Productivo SAM