

Términos de Referencia

CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE CONSULTORIA EN GESTION DE IDENTIDADES Y ACCESOS (IAM).

1. Introducción

El Banco de Desarrollo Productivo (BDP) se encuentra en un proceso continuo de fortalecimiento de su infraestructura tecnológica, con énfasis en la seguridad informática, la trazabilidad de accesos y el cumplimiento de normativas nacionales.

2. Objetivo de la Consultoría

- Revisión y control de acceso basadas en roles, atributos y contexto.
- Automatizar procesos de provisión/desprovisión de usuarios, reduciendo errores humanos.
- Implementar autenticación multifactor (MFA), SSO y protocolos seguros (SAML, OAuth).
- Generar informes de auditoría y cumplimiento con trazabilidad completa.
- Integrar herramientas IAM con sistemas internos y externos, fortaleciendo la arquitectura.

Funciones Principales

- **Gestión de Identidades**
 - Administrar el ciclo de vida de usuarios en Active Directory.
 - Gestionar roles, atributos y grupos según funciones laborales.
 - Automatizar procesos de alta, modificación y baja de usuarios.
 - Gestionar la otorgación de firmas digitales.
- **Control de Accesos**
 - Implementar MFA, SSO y protocolos como SAML, OAuth 2.0
 - Aplicar políticas de mínimo privilegio y segmentación de accesos
 - Integrar accesos con sistemas como ADManager Plus.
- **Auditoría y Cumplimiento**
 - Generar informes de accesos para auditorías internas y externas
 - Coordinar recertificaciones periódicas de privilegios
- **Soporte y Capacitación**
 - Brindar soporte técnico en desbloques y recuperación de cuentas
 - Capacitar a usuarios sobre buenas prácticas de autenticación
- **Monitoreo y Auditoría**
 - Supervisar accesos en tiempo real y detectar comportamientos anómalos.
 - Generar informes de auditoría para cumplimiento normativo.

Colaborar con equipos de seguridad informática para investigar accesos sospechosos o incidentes.

3. Entregables

Implementar autenticación multifactor (MFA), SSO y protocolos seguros (SAML, OAuth).

Automatizar procesos de provisión/desprovisión de usuarios, reduciendo errores humanos.

Integrar herramientas IAM con sistemas internos y externos, fortaleciendo la arquitectura.

4. Plazo

La consultoría tendrá una duración de doce (12) meses a partir de la firma del contrato.

5. Monto y Forma de Pago

El monto total de la consultoría será de 66,000 bolivianos, pagaderos en cuotas mensuales de 5,500 bolivianos. Los pagos se realizarán previa aprobación del informe mensual del consultor.

6. Perfil del cargo

a. Formación académica

- Licenciatura en Ingeniería de Sistemas, Informática, Ingeniería Electrónica o ramas afines o estudiante de último semestre o estudios concluidos en las mismas áreas mencionadas anteriormente. Deben contar con documentos que acrediten su estatus.

b. Experiencia laboral

Administración de usuarios y accesos

- Administración de usuarios y grupos en Active Directory.
- Implementación de políticas de autenticación multifactor (MFA).
- Gestión de accesos en diferentes aplicaciones.
- Auditorías periódicas de permisos y accesos para cumplimiento normativo.
- Integración de IAM con soluciones de seguridad.
- Control de accesos a sistemas internos y aplicaciones corporativas.
- Automatización de procesos de aprovisionamiento y desaprovisionamiento de usuarios.
- Capacitación a usuarios en buenas prácticas de gestión de credenciales.

Administración de Firmas Digitales

- Emisión, renovación, revocación de los certificados digitales.
- Gestiones de Firmas Digitales con las Entidades Certificadoras.

c. Conocimientos mínimos exigidos

- Capacidad analítica y resolución de problemas
- Comunicación efectiva con áreas técnicas y no técnicas
- Ética profesional y manejo confidencial de información
- Trabajo colaborativo en equipos multidisciplinarios
- Elaboración de informes.
- Ley Nro. 393 de Servicios Financieros.
- Ley Nro. 164 Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación
- Manejo de paquetes de computación Microsoft Office

d. Conocimientos específicos exigidos

- ISO 27001 y 27002.
- Conocimiento y Manejo de Herramientas IAM.
- Conocimiento y Manejo de Herramientas para la gestión de Accesos.
- Conocimientos en gestión de Firmas Digitales.