

TÉRMINOS DE REFERENCIA

CONTRATACIÓN PARA “CONSULTORÍA SERVICIO DE DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE SEGUROS (CORE DE SEGUROS)” (DESARROLLADOR SEMI SENIOR)

1. Introducción

El Banco de Desarrollo Productivo – Sociedad Anónima Mixta (BDP – S.A.M.), es una sociedad de economía mixta cuyas actividades se desarrollan según normas de derecho privado, creada con participación del Estado Plurinacional de Bolivia y la Corporación Andina de Fomento (CAF), como un banco de primer y segundo piso, en el marco del Código de Comercio y la Ley de Bancos y Entidades Financieras.

En el marco del Convenio firmado entre el BDP – S.A.M. y la Fundación para el Desarrollo Productivo y Financiamiento (PROFIN) para la Gestión y Ejecución del Proyecto FEMPRESA, DID – PROFIN se tiene previsto la ejecución de fondos del proyecto, para lo cual se debe contratar un profesional que desarrolle la implementación y puesta en marcha del sistema de información para la administración Integral de Seguros.

2. Objetivo de la Consultoría

Dotar al BDP-S.A.M. de una plataforma tecnológica integral ("Core de Seguros"), robusta y flexible, que centralice y automatice la gestión técnica, operativa, comercial y contable de todo el portafolio de seguros de la entidad. El sistema deberá habilitar prioritariamente la comercialización masiva de seguros inclusivos con enfoque de género, así como optimizar la administración eficiente de los seguros vinculados a operaciones de crédito y las pólizas propias de la institución.

3. Alcance del Servicio

El consultor deberá ejecutar las siguientes actividades bajo la supervisión de la Jefatura Nacional de Desarrollo de Sistemas:

- Desarrollar Microfrontends (MFE): Construir, probar y desplegar los módulos independientes (Administración y configuración central, Comercialización y Gestión Operativa, Gestión Técnica, Gestión de Siniestros, Administración de seguros inherentes al crédito y Propios del Banco, Reportería y Control, Gestión de Anulaciones y extornos) utilizando Angular 20+.
- Implementación de Microservicios en .NET 9: Desarrollar las APIs de backend para cada dominio de negocio.
- Desarrollar y mantener la librería de componentes genéricos para el sistema, asegurando que los módulos mantengan una identidad visual única y estándares de accesibilidad.
- Elaborar manuales de usuario, diagramas de secuencia y documentación de APIs.

4. Entregables:

El consultor deberá presentar los siguientes productos:

- Sistema implementado en producción de acuerdo a los hitos descritos en cronograma.
- Repositorios de Código Fuente: Repositorios independientes en el sistema de control de versiones del banco para cada uno de los microfrontends (Angular 20+) y sus respectivos microservicios (.NET 9).
- Librería de Componentes.
- Especificaciones técnicas de cada módulo bajo el estándar OpenAPI (Swagger),
- Documento final que detalle la configuración del Shell, la orquestación de Module Federation y las guías de mantenimiento.

5. Plazo

La consultoría tendrá una duración de 11 meses a partir de la firma del contrato.

6. Monto y Forma de Pago

El monto total de la consultoría será de Bs. 104.500,00 (ciento cuatro mil quinientos bolivianos 00/100), pagaderos en cuotas mensuales de Bs. 9.500,00 (nueve mil quinientos bolivianos 00/100). Los pagos se realizarán previa aprobación del informe mensual del consultor.

La consultoría será cubierta con recursos del PROYECTO FEMPRESA, DID – PROFIN y parte con recursos del BDP – S.A.M.

7. Requisitos del Consultor

- Titulado en Ingeniería en Sistemas, Informática, Ciencias de la Computación o ramas afines.
- Experiencia de por lo menos 5 años en desarrollo de sistemas.
- Alto conocimientos y experiencia en Angular 20+.
- Conocimiento en ecosistema .NET (.NET Core 6+ / .NET 9), desarrollo APIs y consultas en bases de datos Oracle.
- Conocimientos de uso de contenedores.
- Capacidad de análisis técnico, resolución de problemas complejos y adaptabilidad al marco de trabajo SCRUM.

8. Cronograma

					1ER HITO		2DO HITO		3ER HITO		CIERRE
FUNCIONALIDAD	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11
Plan Aprobado y Entornos Listos											
Arquitectura lógica/física, diseño de la base de datos y Prototipos Aprobados											
1. MÓDULO: ADMINISTRACIÓN Y CONFIGURACIÓN CENTRAL (NÚCLEO PARAMÉTRICO)											
- Parametrización Integral de Productos de Seguros (fase 1 en base de datos)											
- Administración de Usuarios, Roles y Seguridad (fase 1 en base de datos)											
- Pistas de auditoría (diseño y plantilla general)											
2. MÓDULO: COMERCIALIZACIÓN Y GESTIÓN OPERATIVA											
- Registro/Actualización cliente											
- Afiliación, validaciones, pago (generación de QR)y emisión de póliza											
- Renovaciones											
- Reportería											
- Integraciones con compañía aseguradora/corredor, CORE 1er piso, CRM, Contabilidad											
3. MÓDULO 4: GESTIÓN TÉCNICA (CONCILIACIÓN RECAUDACIONES, COMISIONES E INCENTIVOS)											
- Gestión de Recaudación y Pago de Primas											
- Gestión y Cálculo de Comisiones											
- Interfaz Financiera de Sinistros											
- Reportería											
- Integraciones con compañía aseguradora/corredor, CORE 1er piso, Contabilidad											
4. MÓDULO: GESTIÓN DE SINIESTROS											
- Registro (Intake), Aviso y Declinación											
- Gestión de Flujos, Estados y Gestión Documental											
- Conciliación, Pago y Cierre											
- Seguimiento, Trazabilidad y SLAs											
- Registro de Asistencias a Clientes											
- Reportería											
- Integraciones con compañía aseguradora/corredor, CORE 1er piso, CRM, Contabilidad											
5. MÓDULO: ADMINISTRACIÓN DE SEGUROS INHERENTES AL CRÉDITO Y PROPIOS DEL BANCO											
- Gestión del Seguro de Desgravamen Hipotecario											
- Gestión de Seguros sobre Garantías (Propios y Externos)											
- Gestión de Pólizas Propias del Banco											
- Reportería											
- Integraciones con CORE 1er piso, CRM, Contabilidad											
6. MÓDULO: REPORTERÍA, CONTROL Y BUSINESS INTELLIGENCE (BI)											
8.4. Arquitectura de Datos (Data Warehouse y ETL)											
8.5. Dashboards DW (Paneles de Control)											
7. MÓDULO: GESTIÓN DE ANULACIONES Y EXTORNOS											

Enviar la postulación al correo electrónico: bdpsam.proveedor@gmail.com